



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE MUNDET



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2018

Aquesta obra està subjecta a la llicència de: Reconeixement



<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.ca>



Índex de continguts

Presentació	6
Línia 1. Serveis	7
Objectius estratègics	7
Usuaris.....	7
Evolució del nombre d'usuaris per tipologia	9
Instal·lacions i espais	10
Instal·lacions per a persones amb necessitats especials	10
Millora en infraestructures, equipaments i materials	10
Milliores en infraestructures i espais pendents de realització	10
Queixes rebudes per les instal·lacions.....	10
Pressupost.....	11
Accessos presencials	12
Evolució dels accessos presencials a la biblioteca, 2014-2018	12
Accessos per dia de la setmana, horari i mes	12
Visites al web	14
Servei d'Informació	14
Sol·licitud de suport als taulells	14
Cita amb els bibliotecaris.....	16
Serveis no satisfets	16
Nous projectes	17
Formació d'usuaris en competències informacionals.....	17
Pla de formació dels becaris de col·laboració	21
Servei de préstec.....	22
Usuaris que utilitzen el servei de préstec	22
Préstecs 2018 per mesos	23
Evolució del préstec, 2013-2018.....	24
Comparativa de préstec manual i màquina d'autopréstec.....	24
Transaccions de la màquina d'autopréstec per mesos.....	25
Evolució en l'ús de la màquina d'autopréstec	26
Ús de les bústies de retorn	27
Relació entre accessos i préstecs.....	28
Préstec de sales	29
Treball en grup.....	29
Préstec per a docència.....	31
Préstec interbibliotecari.....	32
Sol·licituds de préstec interbibliotecari, 2014-2018	32
Servei de còpies digitals	33
Suport a la docència	34
Sol·licituds de suport 2018	34
Sol·licituds de suport 2014-2018	35
Suport a la recerca	35
Documents de recerca al Dipòsit Digital	35
Peticions de suport	36
Material elaborat pel CRAI Biblioteca CM	36
Percepció dels usuaris	36
Estudiants	36
Personal docent i investigador	41
Alumni.....	43
PAS (no CRAI)	45
Línia 2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic	47
Objectius estratègics	47



Fons bibliogràfic. Evolució del fons de monografies	47
Col·leccions especials	48
Tests del CRAI Biblioteca CM	48
Llibres de text	49
Literatura infantil i juvenil	49
Fons de l'Escola Normal de la Generalitat	49
Fons de l'Editorial Mateu	49
Digitalització de fons patrimonial	50
Pedagogia i educació	50
Llibres de text i manuals d'ensenyament	50
Psicologia i ciències afins	50
Donacions	51
Monografies	51
Publicacions periòdiques	51
Adquisicions	52
Monografies	52
Publicacions periòdiques	53
Processar i descriure documents	54
Origen dels exemplars donats d'alta el 2018	54
Exemplars donats d'alta en el període 2015-2018	54
Procediments de descripció de documents catalogats el 2018	55
Procediments de descripció de documents catalogats en el període 2015-2018	55
Reconversió	56
Reclassificació	56
Esporgada i documents donats de baixa a catàleg	56
Inventari	57
Reparació de documents	57
Altres activitats	57
Línia 3. Difusió i cooperació	58
Objectius estratègics	58
Comunicar l'estratègia	58
Difusió	58
Pla de comunicació i difusió	58
Xarxes socials	60
Cooperació	61
Aliances. Serveis transversals de la UB	61
Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC)	61
Programa de millora i innovació docent (PMID)	62
Administració del Campus de Mundet	62
Exposicions	62
Filmacions	66
Visites	67
Línia 4. Excel·lència en gestió	68
Objectius estratègics	68
Planificació estratègica	68
Línia 5. Organització i persones	69
Objectius estratègics	69
Personal	69
Estructura de comandaments	70
Becaris de col·laboració	70
Grups de treball	71
Grups de treball al CRAI Biblioteca CM	71
Col·laboració en els grups de treball i millora del CRAI de la UB	72



Formació i nous rols	72
Assistència a cursos de Formació organitzats per la UB.	72
Formació impartida des del CRAI	74
Col·laboració i participació en jornades i tallers	74
Publicacions del personal del CRAI Biblioteca CM	74
Formació externa impartida pel personal del CRAI.....	75
Clima laboral	75
Annex 1. Donacions de monografies rebudes i gestionades.....	76
Annex 2. Donacions de publicacions periòdiques	80
Annex 3. Títols de revistes i bases de dades subscrites directament pel CRAI Biblioteca CM	81

Índex de gràfics i taules

Gràfic 1. Tipologia d'usuaris CRAI Biblioteca CM 2018.....	7
Gràfic 2. El CRAI Biblioteca CM a la UB 2018.....	8
Gràfic 3. Usuaris del CRAI Biblioteca del CM. Nombre 2015-2018.....	9
Gràfic 4. Usuaris. Evolució. Tipologia 2015-2018	9
Gràfic 5. Pressupost. Distribució de les despeses 2018.....	11
Gràfic 6. Evolució del pressupost per mobiliari, material, telèfons i fungibles	11
Gràfic 7. Usuaris presencials al CRAI Biblioteca CM 2014-2018.....	12
Gràfic 8. Usuaris presencials per dia de la setmana i distribució matí/tarda 2018.....	13
Gràfic 9. Usuaris presencials per mes i distribució matí/tarda 2018.....	13
Gràfic 10. Usuaris virtuals a través de la pàgina web de la biblioteca 2014-2018	14
Gràfic 11. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: concepte	15
Gràfic 12. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: per mesos	15
Gràfic 13. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: per tipus d'usuaris	16
Gràfic 14. Serveis no satisfets. Desembre 2018	16
Gràfic 15. Nombre de sessions de formació 2018.....	17
Gràfic 16. Formació en competències informacionals. Sessions i hores per facultat/centre 2018	18
Gràfic 17. Formació en competències informacionals. Nombre per cicle i any 2014-2018.....	18
Gràfic 18. Formació en competències informacionals. Sessions per graus 2018.....	19
Gràfic 19. Formació en competències informacionals. Assistents per grau 2018.....	19
Gràfic 20. Formació en competències informacionals. Hores per grau 2018	20
Gràfic 21. Formació en competències informacionals. Grau de satisfacció 2018.....	20
Gràfic 22. Préstec. Nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec. 2018 - abril 2019	22
Gràfic 23. Préstec. % d'usuaris que han fet servir el préstec. Gener 2018 - abril 2019	23
Gràfic 24. Préstec per mesos 2018.....	23
Gràfic 25. Préstec 2014-2018	24
Gràfic 26. Préstec manual i autopréstec 2018	25
Gràfic 27. Autopréstec per mesos 2018	25
Gràfic 28. Autopréstec 2014-2018	26
Gràfic 29. Evolució préstec-autopréstec 2013-2018	26
Gràfic 30. Préstec. Devolucions a les bústies 2018	27
Gràfic 31. Préstec. Devolució a les bústies 2015-2018.....	27
Gràfic 32. Préstec i accessos presencials 2014-2018.....	28
Gràfic 33. Préstec i accessos presencials. Decrement 2014-2018.....	29
Gràfic 34. Sales de treball en grup. Préstec per sala 2018	29
Gràfic 35. Sales de treball en grup. Reserves i préstecs per mes 2018	30
Gràfic 36. Sales de treball. Préstec per sala 2017-2018	30
Gràfic 37. Sales de treball. Reserva i préstec 2014-2018	31
Gràfic 38. Sales de treball per docència 2018	31



Gràfic 39. Sales de treball per docència 2015-2018.....	32
Gràfic 40. Préstec interbibliotecari. Sol·licituds rebudes al CM 2014-2018	32
Gràfic 41. Préstec interbibliotecari. Mitjana de dies de resposta positiva-negativa 2014-2018.....	33
Gràfic 42. Còpies digitals. Sol·licituds 2018	33
Gràfic 43. Còpies digitals. Sol·licituds 2014-2018	34
Gràfic 44. Suport a la docència. Sol·licituds curs acadèmic 2017-2018.....	34
Gràfic 45. Suport a la docència. Sol·licituds 2014-2018	35
Gràfic 46. Suport a la postgrauspostgraus. Documents introduïts al Dipòsit Digital de la UB 2016-2018	35
Gràfic 47. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència 2018.....	37
Gràfic 48. No usuaris % sobre respostes. 2018	38
Gràfic 49. Enquesta. Estudiants. Usuaris / No usuaris dels CRAI Biblioteca per centre 2018	38
Gràfic 50. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència per tipus d'estudis 2017-2018.....	39
Gràfic 51. Enquesta. Estudiants. Valoració – Importància 2018	39
Gràfic 52. Enquesta. Estudiants. Valoració i importància dels serveis 2018	40
Gràfic 53. Enquesta. Estudiants. Valoració 2015-2018.....	40
Gràfic 54. Enquesta. PDI. Nombre de respostes per biblioteca de referència 2018	42
Gràfic 55. Enquesta. PDI. Biblioteca de referència CM i mitjana CRAI 2016-2018.....	42
Gràfic 56. Enquesta. Alumni. Biblioteca de referència 2018.....	44
Gràfic 57. Enquesta. Alumni. Biblioteca de referència 2017-2018.....	44
Gràfic 58. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència 2018	45
Gràfic 59. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència 2017-2018	46
Gràfic 60. Patrimoni. Monografies 2014-2018	47
Gràfic 61. Patrimoni. Revistes en paper 2014-2018.....	48
Gràfic 62. Donacions. Monografies. Gestió 2018	51
Gràfic 63. Donacions. Revistes. Gestió 2018	52
Gràfic 64. Evolució del pressupost per la compra de monografies	53
Gràfic 65. Procés tècnic. Origen dels exemplars incorporats al catàleg 2018.....	54
Gràfic 66. Procés tècnic. Registres a CM donats d'alta al catàleg 2015-2018	54
Gràfic 67. Procés tècnic. Descripció dels documents processats a CM 2018.....	55
Gràfic 68. Procés tècnic. Descripció dels documents catalogats a CM 2015-2018. Taula.....	55
Gràfic 69. Procés tècnic. Descripció dels documents catalogats a CM 2015-2018	56
Gràfic 70. Accessos a través de Google My Business	61



Presentació

Aquesta memòria s'organitza seguint les línies estratègiques proposades a **Acció 2018, Pla estratègic del CRAI de la UB (2015-2018)**¹:

1. Serveis
2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic
3. Difusió i cooperació
4. Excel·lència en gestió
5. Organització i persones

Cadascuna d'aquestes línies té uns objectius estratègics. Al llarg de la memòria es va relacionant cada acció amb aquests objectius.

Les dades del conjunt del CRAI de la UB es poden consultar a la [Memòria d'activitats 2018](#), publicada al Dipòsit Digital de la UB.

¹ Consultable a http://intranet.crai.ub.edu/sites/default/files/plan/estr/pe_2015_18.pdf



Línia 1. Serveis

Objectius estratègics

Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris.

Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar-ne l'autosuficiència.

Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa.

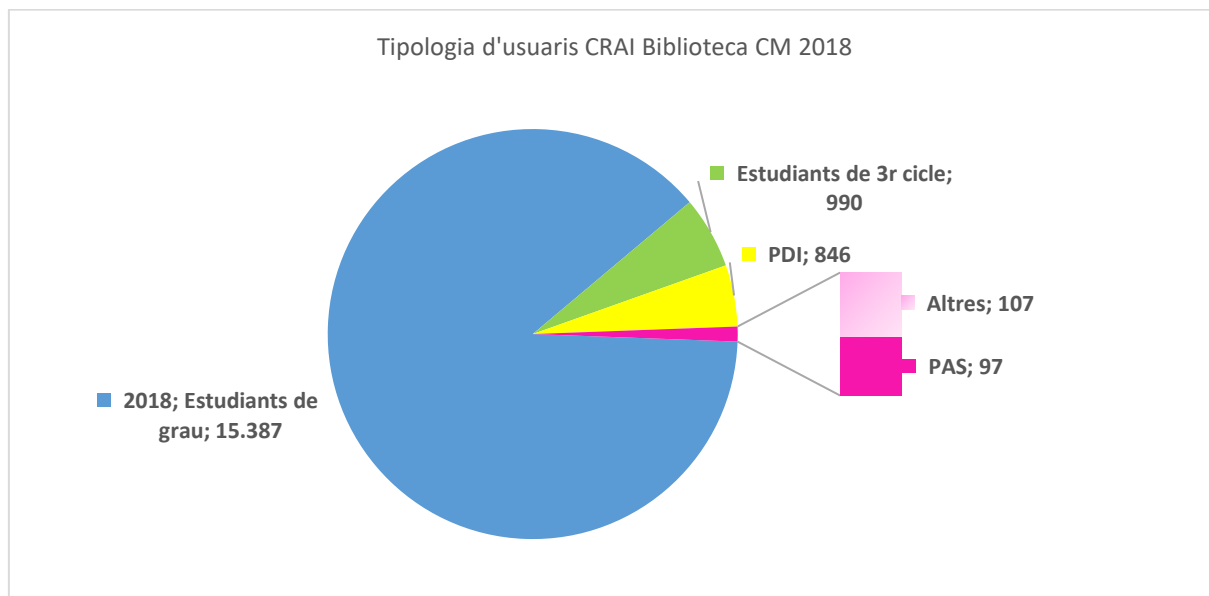
Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de recerca.

Usuaris²

L'informe extret del sistema de gestió dels usuaris del CRAI, el dia 1 d'octubre de 2018, ens dona les següents dades sobre els usuaris per als quals la biblioteca de referència és el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet (a partir d'ara CRAI Biblioteca CM):

- Estudiants: 16.377
 - Grau: 15.387
 - 3r cicle: 990
- PDI: 846
- PAS: 97
- Altres: 107

Total: 17.427



Gràfic 1. Tipologia d'usuaris CRAI Biblioteca CM 2018

² Dades extretes de la Intranet del CRAI.

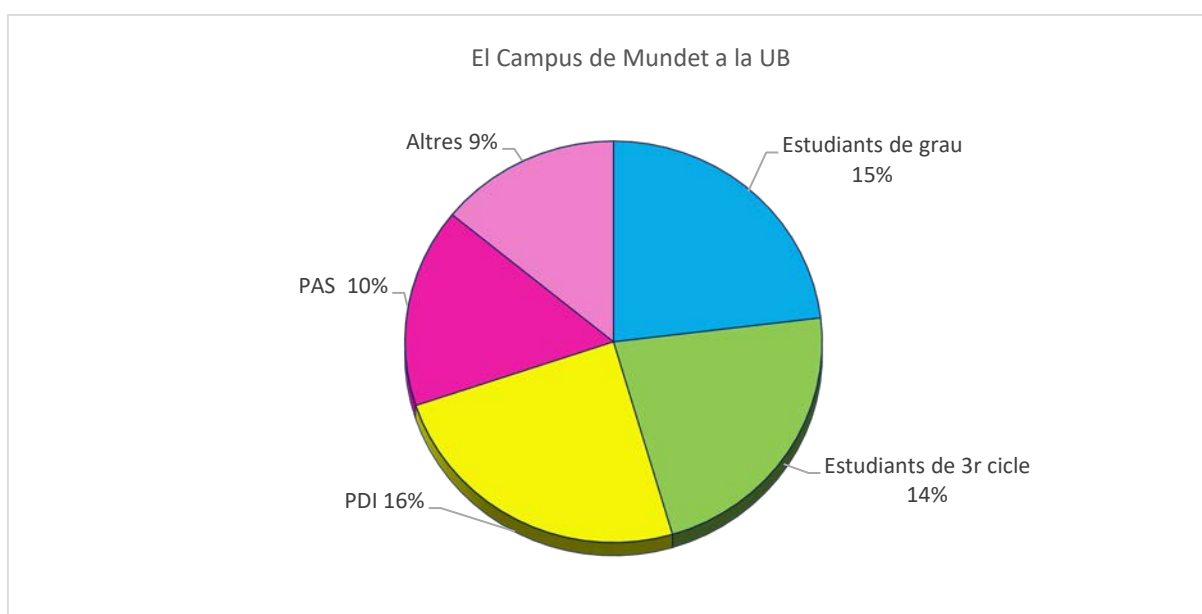
http://intranet.crai.ub.edu/sites/default/files/dotar/docint/dades/USU/usuaris_vinculacio/usuaris_tipus_vinculacio_2018.pdf



Amb 17.427 usuaris, és el CRAI Biblioteca amb un nombre més gran d'usuaris potencials, amb una notable diferència amb la resta de CRAI biblioteques. El segueix el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa, amb 14.642, i el de Dret, amb 11.980.

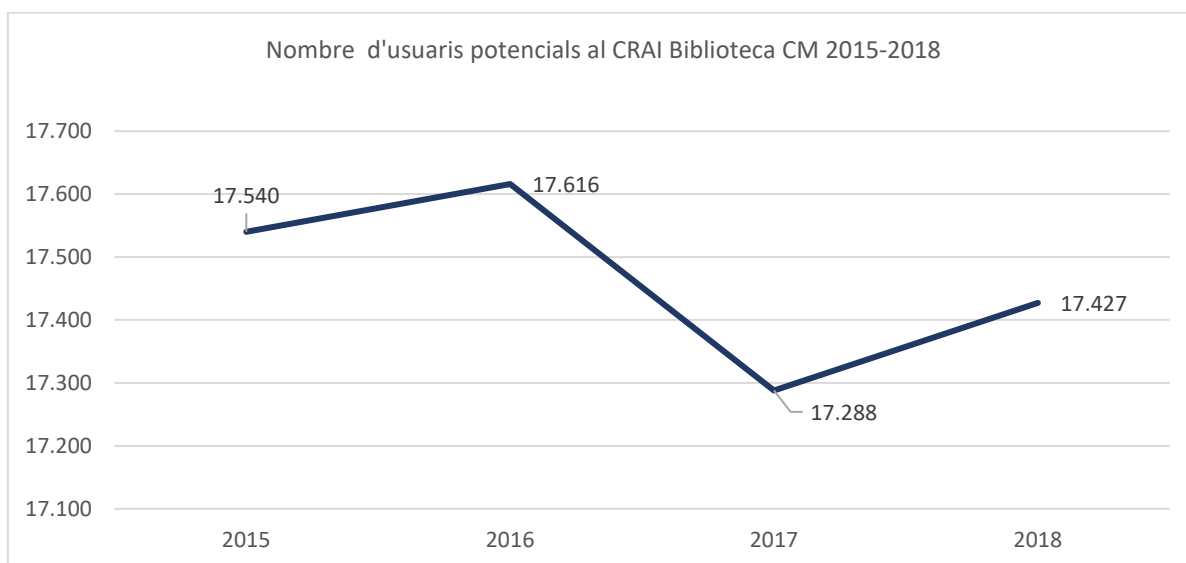
En relació amb el total de la UB el percentatge és el següent:

- 16 % PDI
- 15 % estudiants de grau
- 14 % estudiants de 3r cicle
- 10 % PAS
- 9 % personal aliè a la institució



Gràfic 2. El CRAI Biblioteca CM a la UB 2018

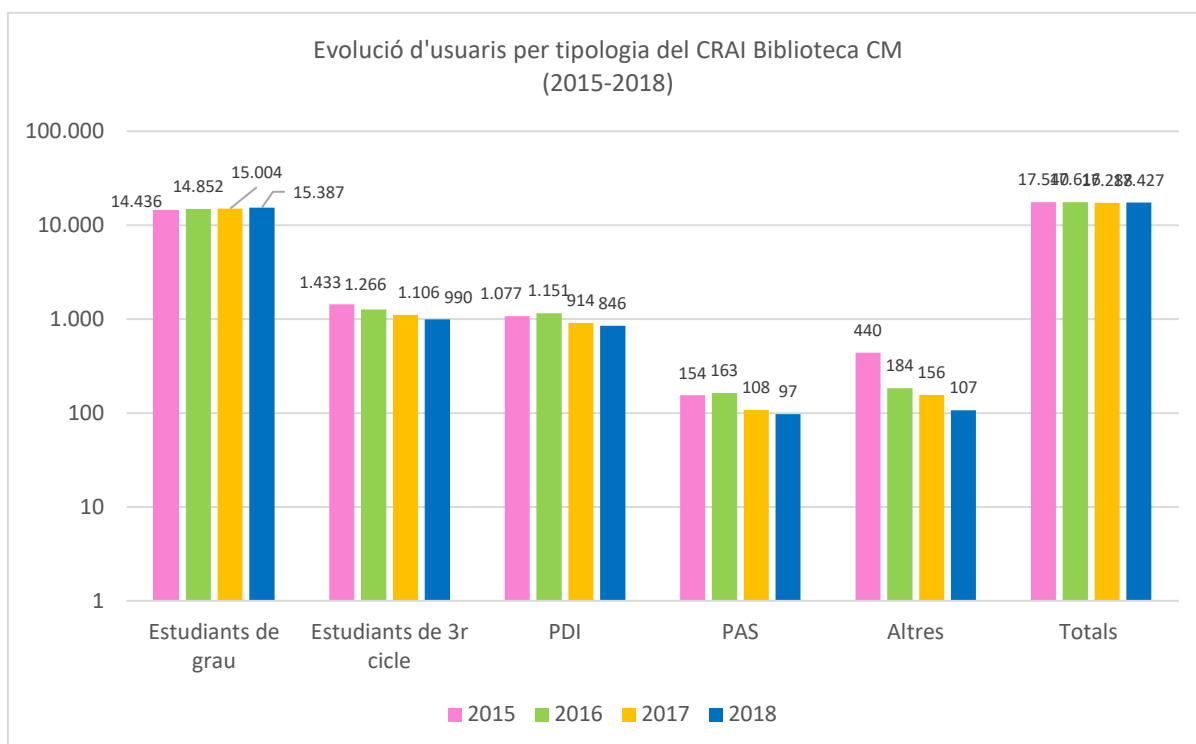
En l'apartat *Altres* (9 %), que ha baixat un punt respecte de l'any anterior, s'inclouen tots aquells usuaris que, tot i no pertànyer a la UB, tenen dret a alguns dels serveis que presta el CRAI Biblioteca. Entre d'altres, a tall d'exemple: mestres d'educació infantil, primària, secundària, batxillerat, FP, etc., i estudiants de centres amb conveni amb la UB, estudiants de la UNED, etc.



Gràfic 3. Usuaris del CRAI Biblioteca CM. Nombre 2015-2018

El nombre total d'usuaris es manté amb molt poques variacions.

Evolució del nombre d'usuaris per tipologia



Gràfic 4. Usuaris. Evolució. Tipologia 2015-2018

Observem un lleu però continuat augment en el nombre d'estudiants de grau i un lleu i continuat descens en els estudiants de 3r cicle.

Contràriament, s'observa un descens continuat durant el 2017 i el 2018 de les plantilles de PDI i PAS assignat al Campus.



Instal·lacions i espais

- Superfície: 3.865 m² distribuïts en dues plantes amb altell en cadascuna
- Punts de lectura: 846
- Sales de treball en grup: 8
- Sala de formació amb ordinadors: 1 amb 20 ordinadors
- Metres lineals de prestatgeria de lliure accés: 6.914
- Metres lineals de prestatgeria de magatzem: 130,84
- Metres lineals de prestatgeria de reserva: 393,40
- Punts de connexió elèctrica: 261
- Ordinadors de consulta: 51
- Portàtils: 7
- Espais per descans, exposicions i projeccions: 2
- Bústies de retorn fora de l'espai del CRAI Biblioteca: 2 (accés al bar i vestíbul de l'Edifici de Llevant)

Instal·lacions per a persones amb necessitats especials

- Taules amb ordinador: 2
- Taula per llegir a peu dret o amb cadires especials: 1
- Cadira per llegir a peu dret: 1
- Ordinadors amb programari per a visió reduïda: 2
- Taula amb llums especial per a visió reduïda: 1

Millora en infraestructures, equipaments i materials

- Millora en l'enllumenat: augment dels punts i/o canvi a tecnologia LED en el passadís d'accés a l'hemeroteca i en el passadís d'accés a les sales de treball en grup
- Armaris vitrina per ubicar les revistes de Reserva: 13
- Tamboret de suport per a la lectura a peu dret: 1
- Panells informatius entapissats: 2
- Connexions a la xarxa per sistema d'impressió: 1

Millores en infraestructures i espais pendents de realització

- L'accés principal no permet l'accés a persones amb mobilitat reduïda
- L'ascensor entre les dues plantes funciona amb una clau que només té el personal autoritzat
- Les persones amb mobilitat reduïda que volen accedir al CRAI Biblioteca els caps de setmana i festius han de demanar a seguretat del campus que els en gestioni l'accés

Queixes rebudes per les instal·lacions

- Climatització: 23
- Altres: neteja, soroll, etc.: 6

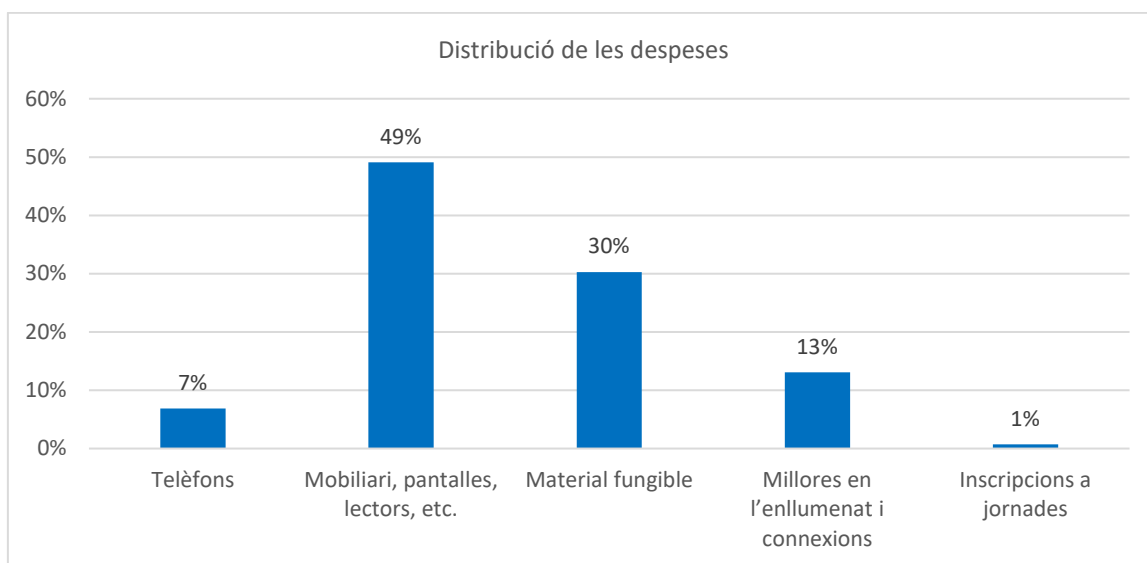


Pressupost

Material fungible, telèfons, mobiliari i manteniment: 10.006,00 €

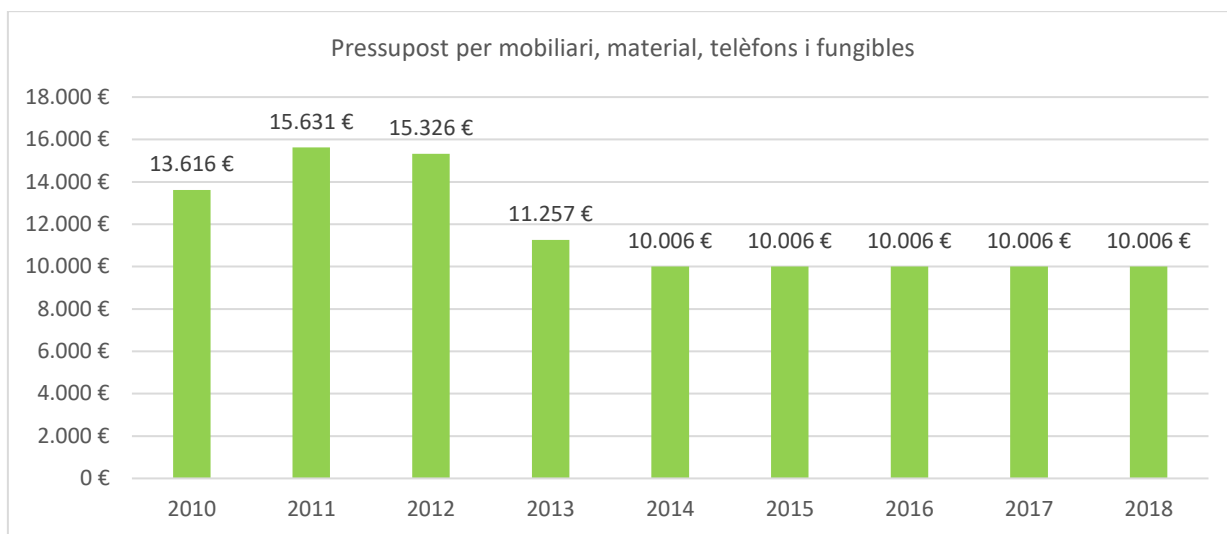
Aquest pressupost ha estat distribuït de la següent manera:

- Telèfons: 670,22 €
- Mobiliari, pantalles, lectors, etc.: 4.781,62 €
- Material fungible: 2.950,54 €
- Milllores en l'enllumenat i connexions: 1.272,68 €
- Inscripcions a jornades: 70 €



Gràfic 5. Pressupost. Distribució de les despeses 2018

Com veiem en el gràfic posterior, encara estem lluny de recuperar el pressupost que es tenia el 2011.



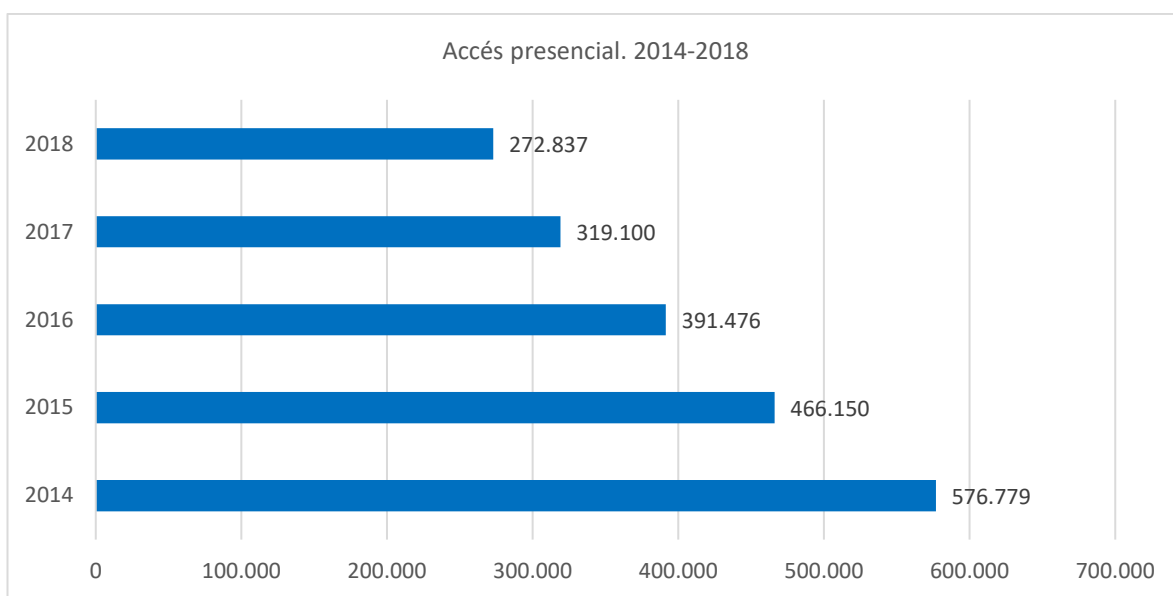
Gràfic 6. Evolució del pressupost per a mobiliari, material, telèfons i fungibles

Accessos presencials

Evolució dels accessos presencials a la biblioteca, 2014-2018

En els últims anys s'observa una baixada progressiva del nombre d'usuaris que accedeixen a la biblioteca de manera presencial. Aquest fet és comú a molts centres. Aquesta tendència a les biblioteques universitàries va lligada a l'augment de col·leccions i de serveis digitals.

Com ja es va indicar a la *Memòria d'activitats* de l'any passat, caldria analitzar els serveis, les col·leccions i els espais que s'ofereixen als usuaris per validar si el model que s'està oferint respon a les seves necessitats.

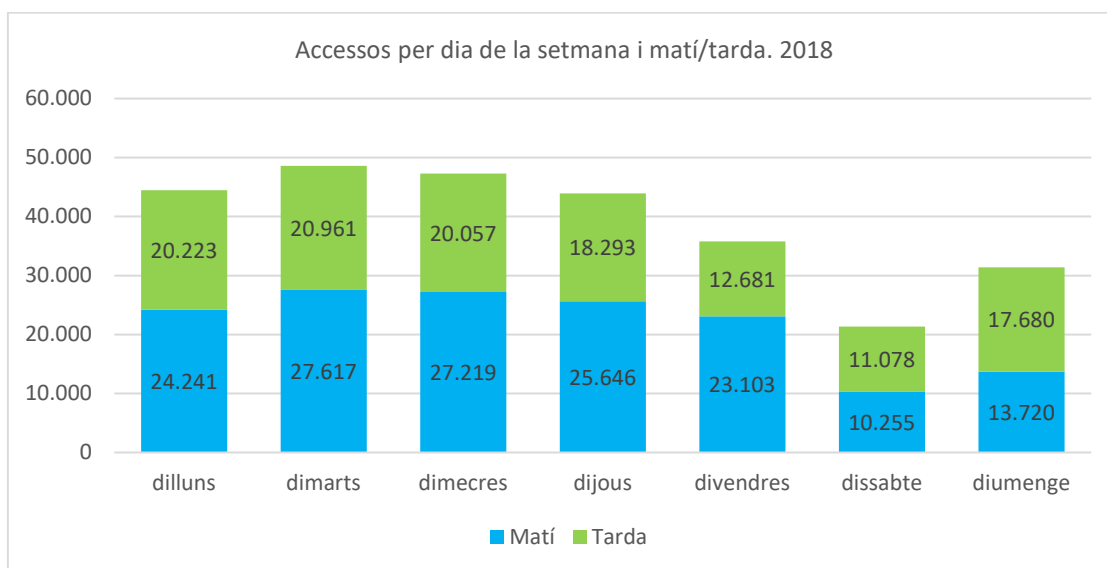


Gràfic 7. Usuaris presencials al CRAI Biblioteca CM. 2014-2018

En els darrers 5 anys s'ha acumulat un descens en els accessos presencials d'un 47'3 %.

Accessos per dia de la setmana, horari i mes

L'horari de la biblioteca és de dilluns a divendres de de 8.30 a 20.30 h, i els caps de setmana de 9.30 a 20.30 h.

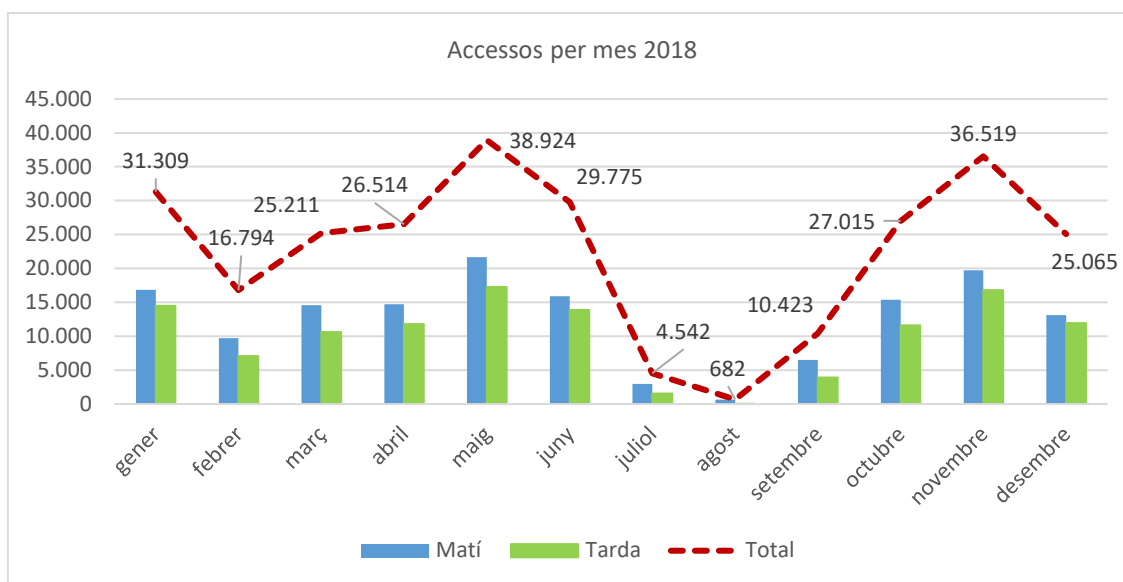


Gràfic 8. Usuaris presencials per dia de la setmana i distribució matí/tarda 2018

Els accessos són més nombrosos al matí que a la tarda, excepte els dissabtes i diumenges, en què hi ha més afluència a la tarda.

La tarda dels divendres és la que registra un nombre d'accessos menor.

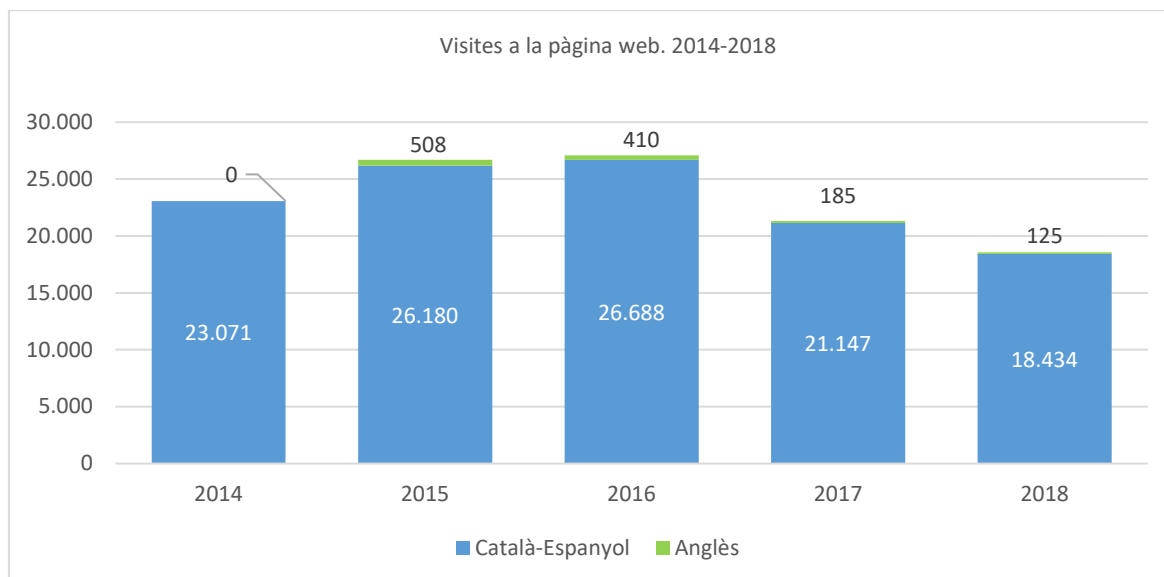
El dia de la setmana que té més afluència és el dimarts i el que menys el dissabte.



Gràfic 9. Usuaris presencials per mes i distribució matí/tarda 2018

El mes de l'any que es compatibilitzen més accessos és el de maig, seguit del novembre. El mes amb menys afluència, tret de l'agost, és el mes de juliol, seguit del setembre.

Visites al web



Gràfic 10. Usuaris virtuals a través de la pàgina web de la biblioteca 2014-2018

La pàgina web de la biblioteca del CRAI Biblioteca CM presenta un contingut informatiu de dades bàsiques i localització.

Fins al 2019 no es distingeix l'accés a les pàgines en català de l'accés a les pàgines en castellà. Totes dues se sumen. El 2014 encara no hi havia la versió en llengua anglesa operativa.

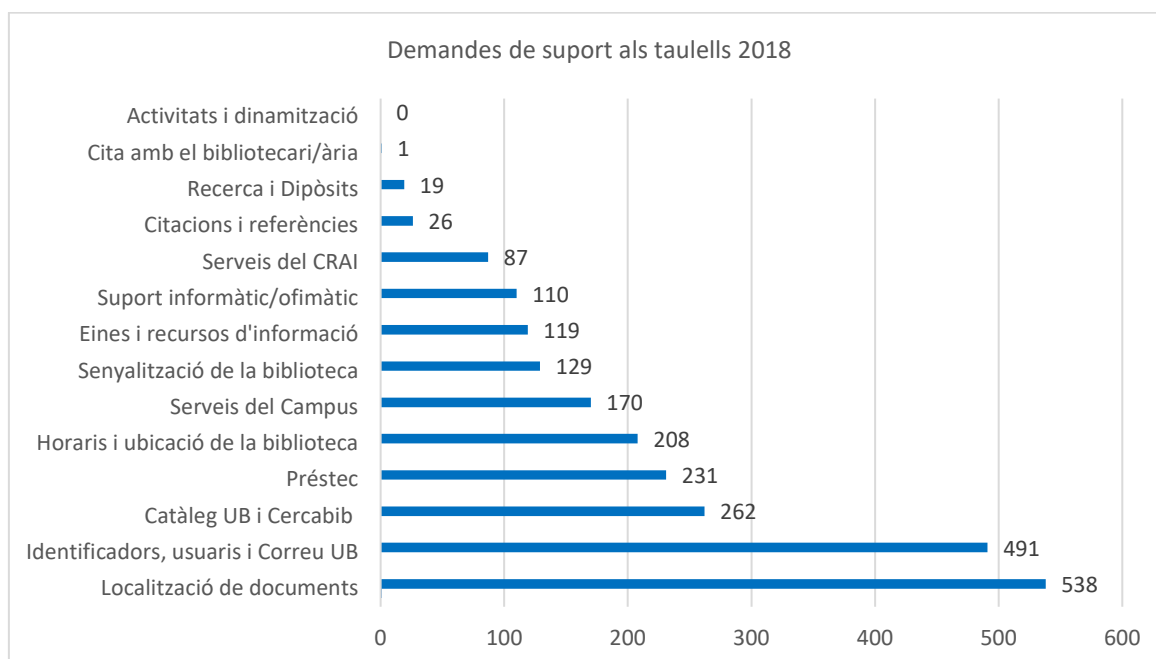
Servei d'Informació

Sol·licitud de suport als taulells

El 2017 es va crear un formulari, amb l'eina Forms de l'Office 365, per recollir qualsevol sol·licitud de suport que arriba al personal que es troba als taulells.

Al llarg del 2018 es van fer tasques d'ajust en el formulari per adequar-lo a la informació que es volia recollir i es va treballar, entre el personal, la importància de la recollida d'aquestes dades per a la seva anàlisi posterior i com a suport en la presa de decisions.

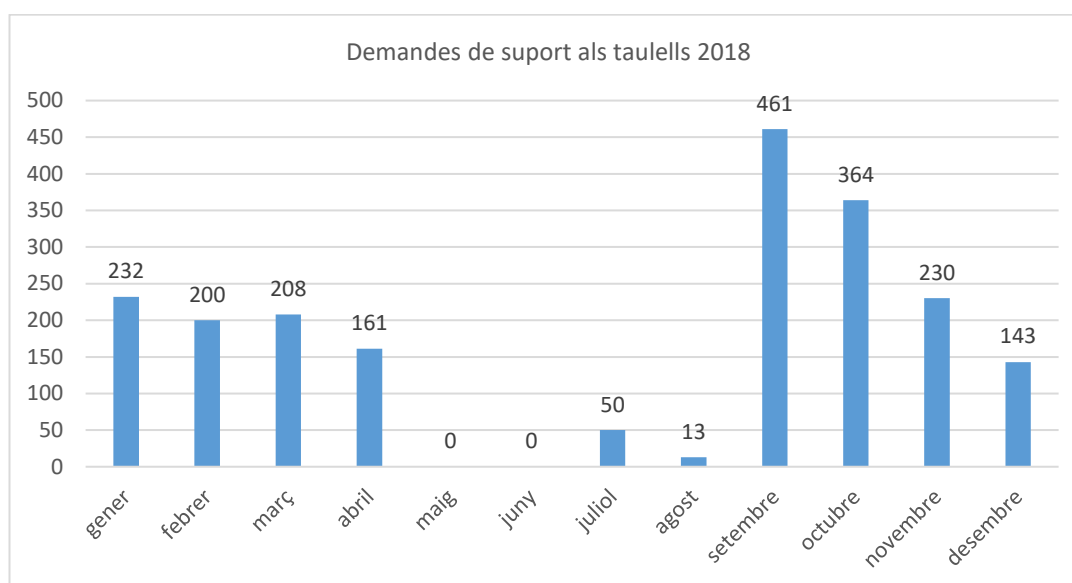
Aquest formulari ens permet fer visible el suport que se'ns demana de manera presencial i estudiar-ne el contingut o àmbit, per resoldre i avançar-nos a les necessitats i per veure el col·lectiu que fa la sol·licitud i els períodes on hi ha més sol·licituds.



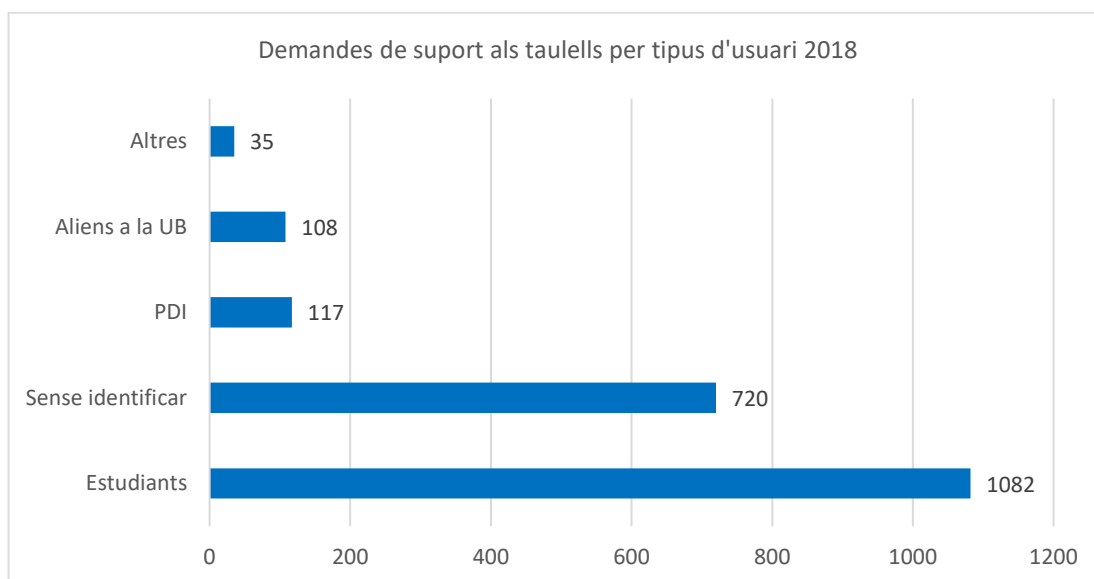
Gràfic 11. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: concepte

Com podem veure, les sol·licituds d'assistència estan relacionades amb la localització de documents. Coincideix el major nombre de sol·licituds amb els mesos de setembre i octubre, mesos en què s'inicia el curs acadèmic i entren alumnes de nou accés.

Aquestes demandes de suport en la localització dels documents és normal, donada la varietat i complexitat de la distribució del fons: diferents classificacions per a Psicologia i Educació, sales amb col·leccions especials, altells amb documents de baix ús, etc.



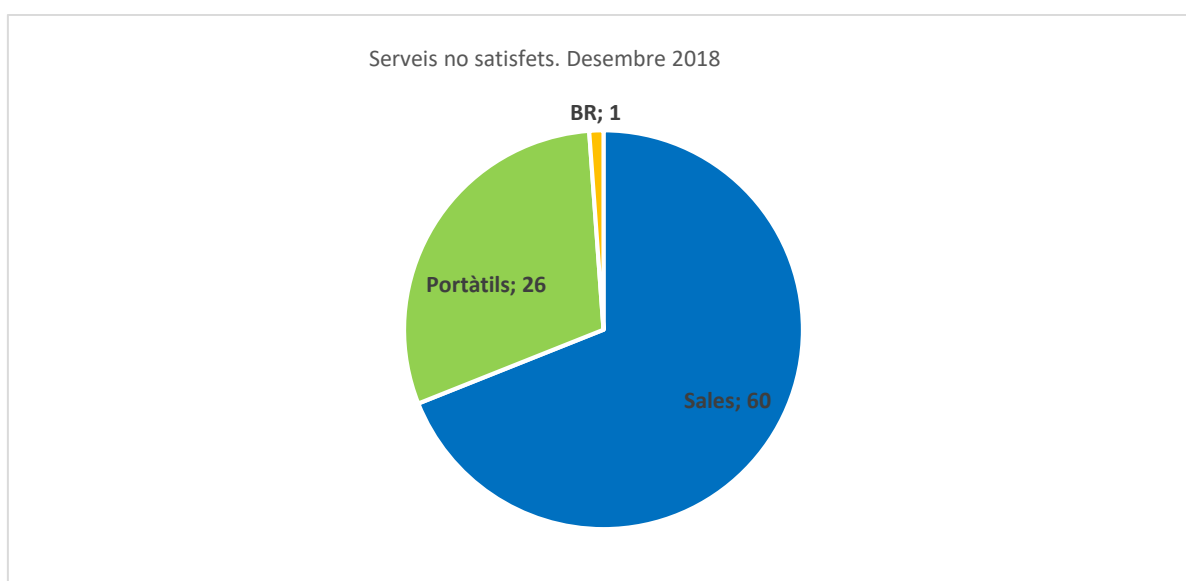
Gràfic 12. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: per mesos



Gràfic 13. Servei d'Informació. Demandes de suport als taulells 2018: per tipus d'usuaris

Cita amb els bibliotecaris. A partir del més de novembre, i com a prova pilot, es va posar en marxa la reserva de dia i hora per tenir una entrevista amb el bibliotecari. Aquesta prestació està adreçada al suport i orientació en totes aquelles activitats de cerca documental i bibliogràfica del personal docent i investigador. De novembre a desembre van tenir lloc tres sessions de treball.

Serveis no satisfets. Amb la finalitat d'obtenir dades per millorar la satisfacció dels nostres usuaris, a partir de desembre de 2018 es va iniciar la recollida de dades sobre la sol·licitud de serveis que no han pogut ser satisfets. Es tracta de sol·licituds de préstec de portàtils, de reserva de sales de treball i de reserves de bibliografia recomanada.



Gràfic 14. Serveis no satisfets. Desembre 2018



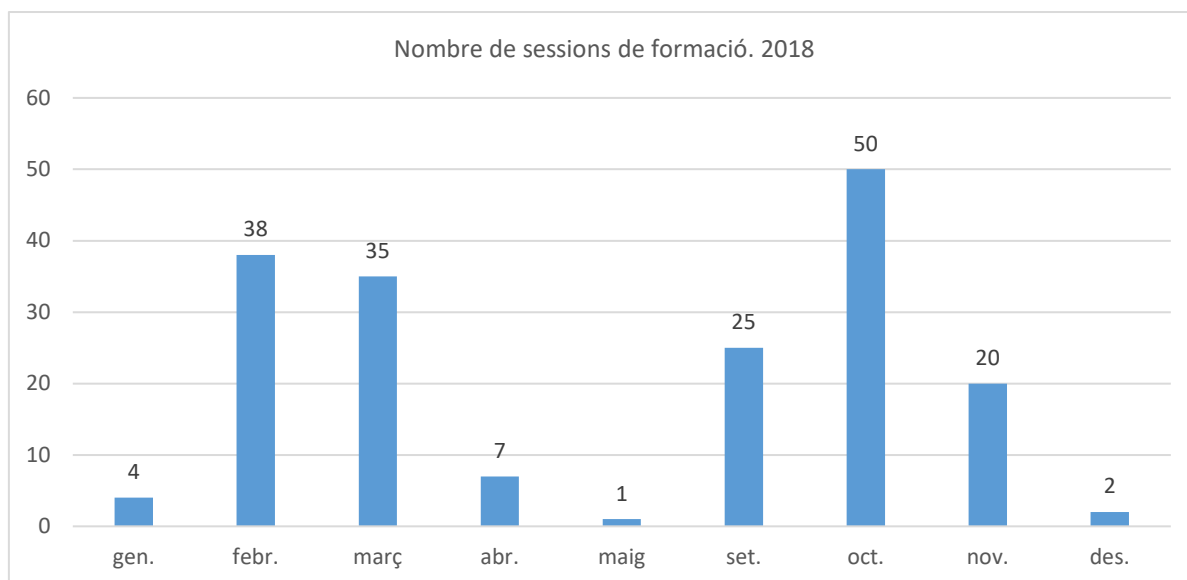
Nous projectes

El 2018 s'ha estat treballant en la preparació i el desenvolupament de nous projectes:

- Implementació del WhatsApp CRAI Mundet
- Mundet 2049 (aplicació per a mòbil). Videojoc
- Organització d'Escape Rooms
- Formació per a professorat novell

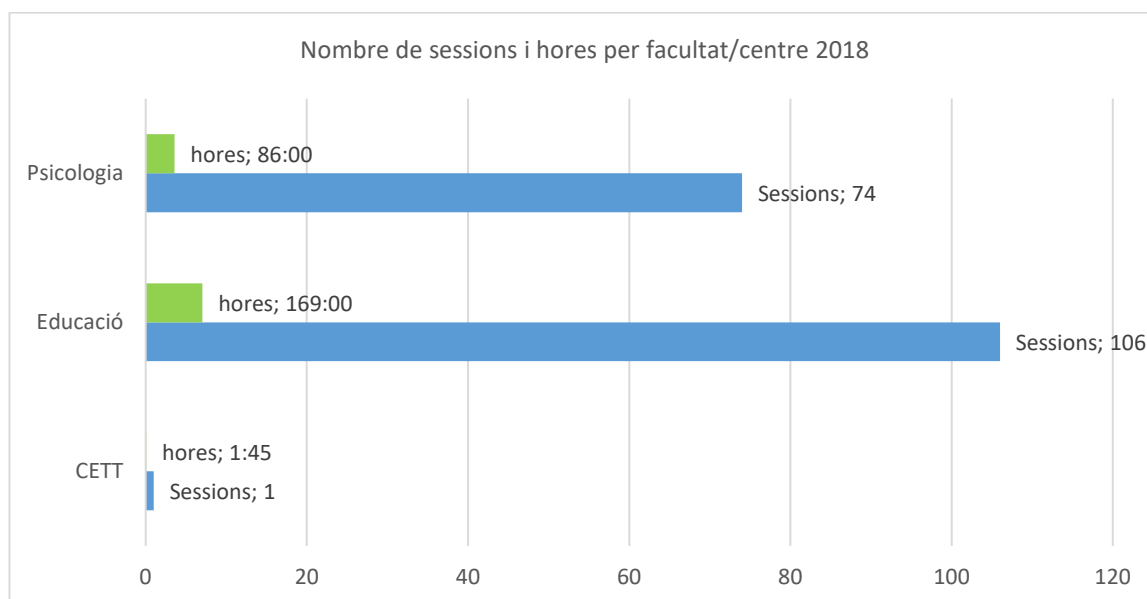
Formació d'usuaris en competències informacionals

L'any 2018 és van impartir **256,45 h de formació, en un total de 181 sessions, amb 4.223 assistents.**



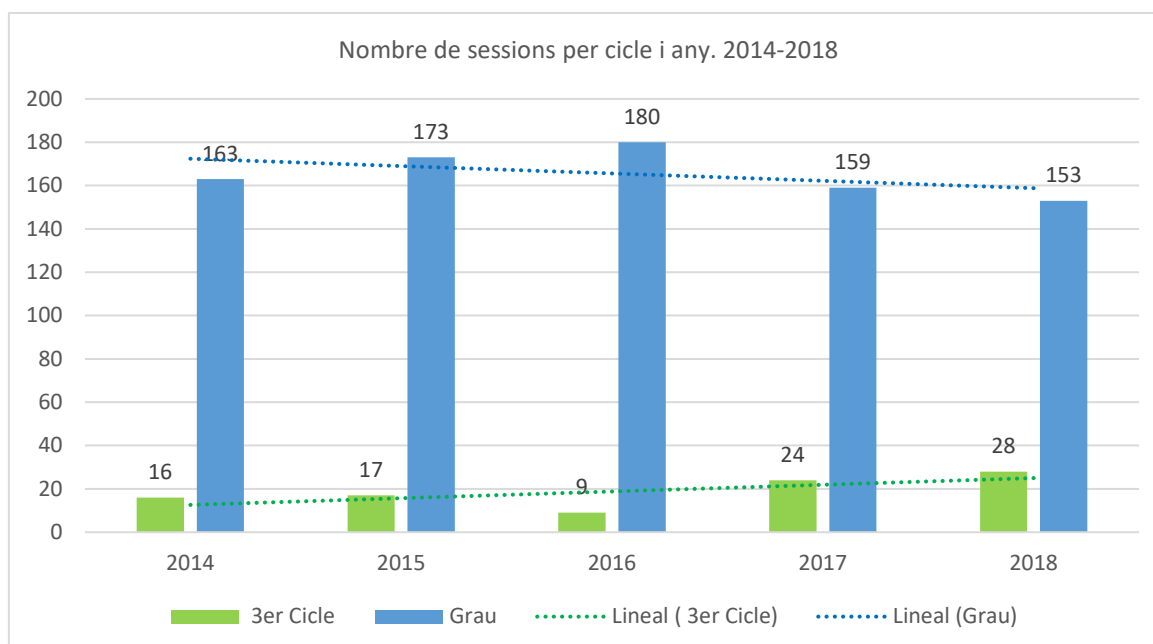
Gràfic 15. Nombre de sessions de formació 2018

Aquestes sessions es concentren principalment en els mesos d'octubre i febrer, mesos d'inici dels semestres.



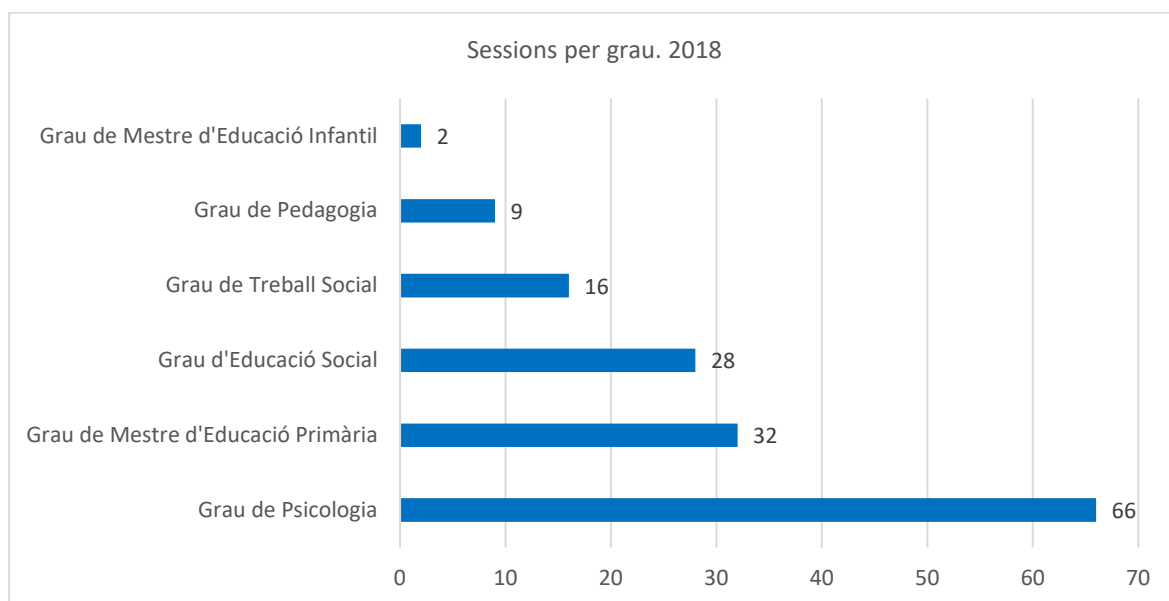
Gràfic 16. Formació en competències informacionals. Sessions i hores per facultat/centre 2018

La Facultat d'Educació és la que concentra un major nombre de sessions i d'hores. En el gràfic de sessions per grau es veu amb més claredat el perquè (1 grau a la Facultat de Psicologia, 5 a la Facultat d'Educació).



Gràfic 17. Formació en competències informacionals. Nombre per cycle i any 2014-2018

Podem observar una clara tendència a l'increment en el nombre de sessions adreçades als estudiants de 3r cycle.

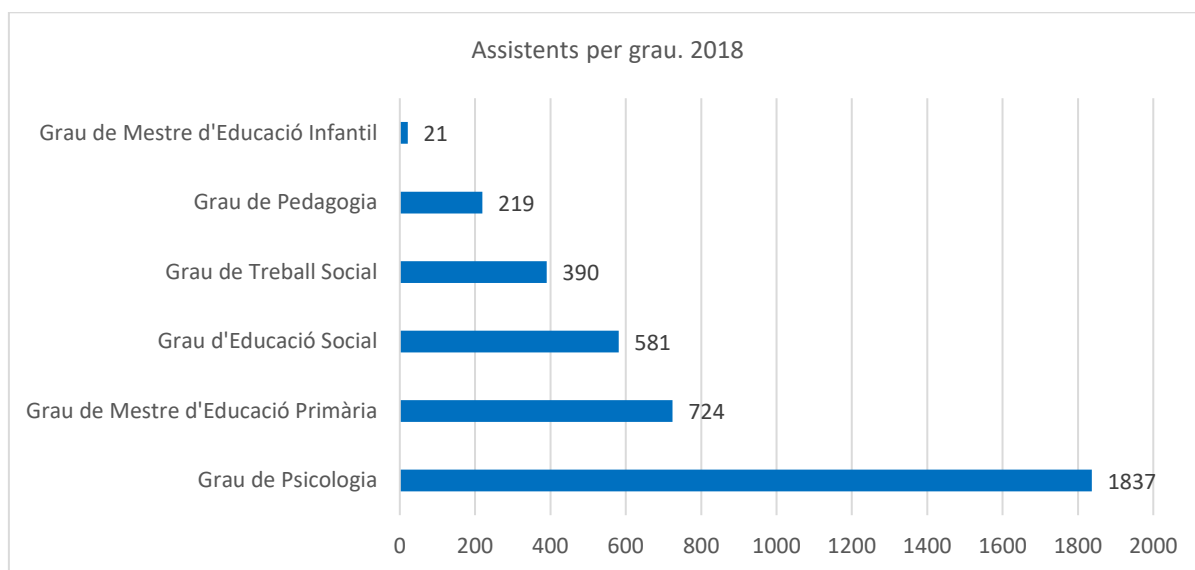


Gràfic 18. Formació en competències informacionals. Sessions per graus 2018

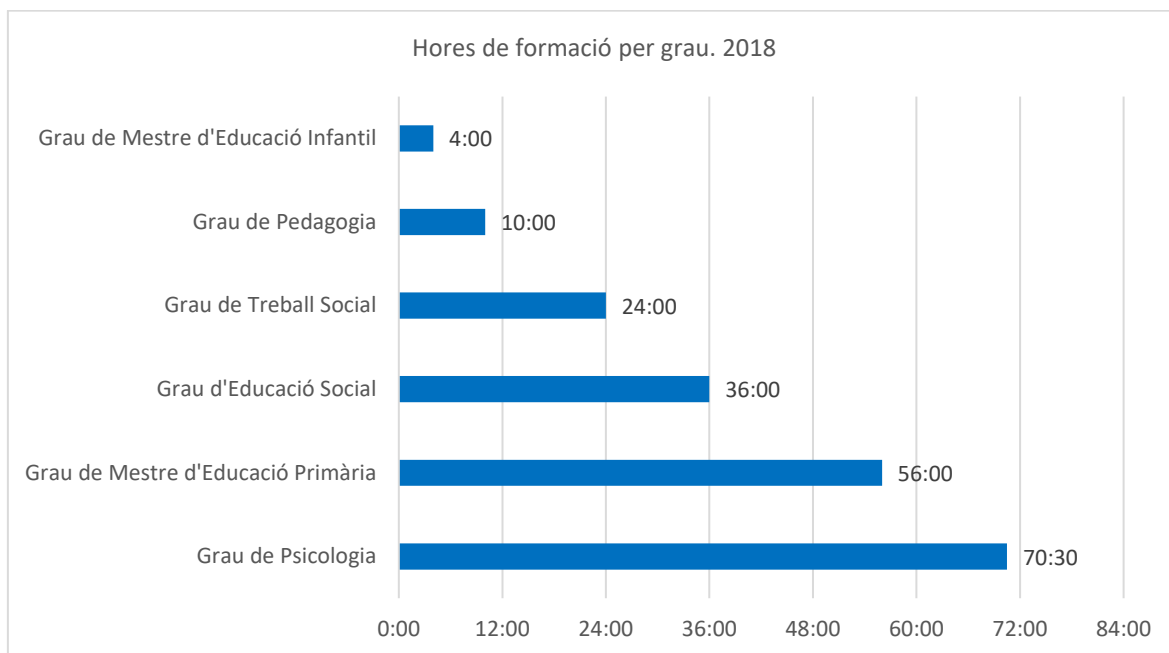
El grau de Psicologia és el que imparteix un major nombre de sessions. Aquesta dada es veu afavorida pel treball conjunt entre docents i bibliotecaris que s'està fent des de l'any 2012, vehiculat pel Grup d'Innovació Docent, la investigadora principal del qual és M. J. Corral:

- *Recursos d'informació integrats i transversals per a totes les assignatures de 2n semestre del grau de Psicologia (2012PID-UB/105, modalitat A)*
- *La competència informacional en el grau de psicologia (2015PID-UB/009)*

Aquest treball conjunt dona com a resultat el gran nombre d'alumnes als quals s'arriba a impartir la formació en el grau de psicologia: 1.837 estudiants.

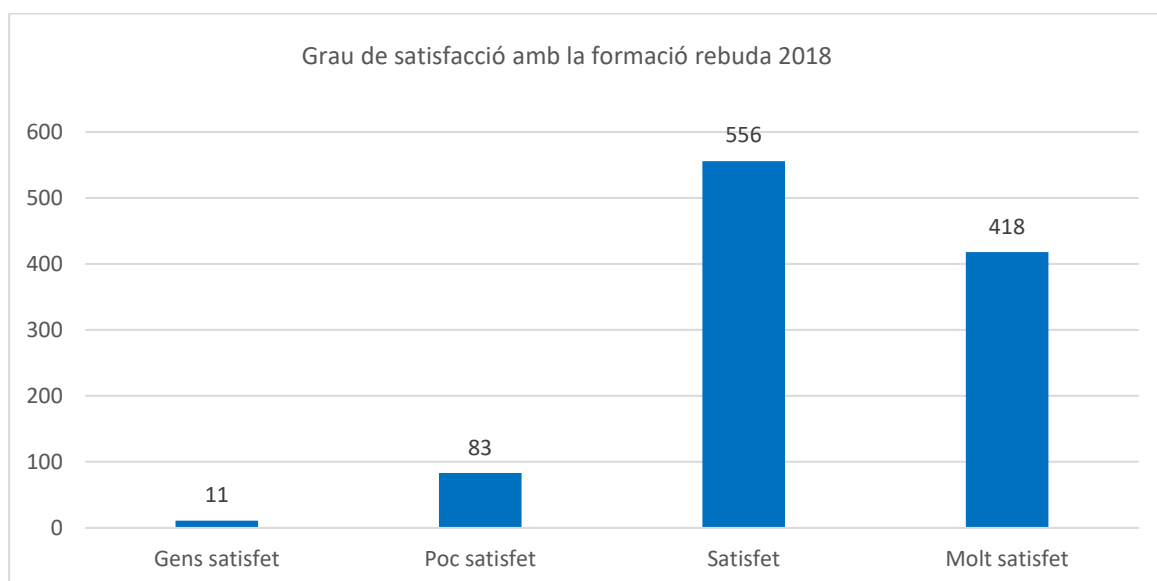


Gràfic 19. Formació en competències informacionals. Assistents per grau 2018

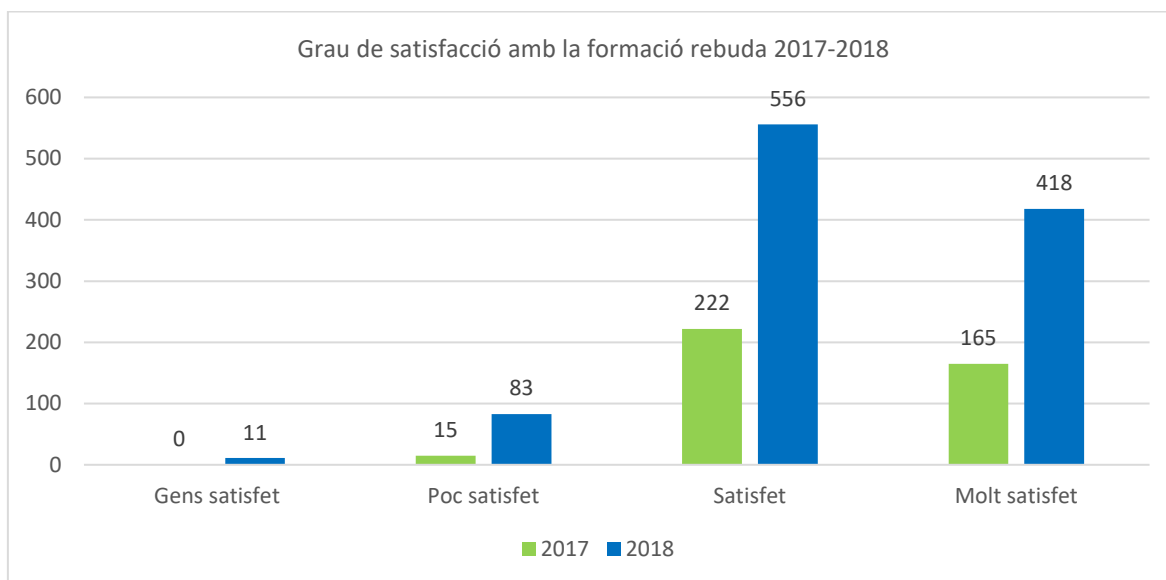


Gràfic 20. Formació en competències informacionals. Hores per grau 2018

En general, la valoració de les sessions de formació en competències informacionals del curs 2018 és molt positiva: més d'un 90 % dels assistents mostren la seva satisfacció per les sessions rebudes.



Gràfic 21. . Formació en competències informacionals. Grau de satisfacció 2018



Gràfic 21. Formació en competències informacionals. Grau de satisfacció 2017-2018

Després de l'anàlisi dels comentaris recollits dels assistents gens (11) o poc satisfets (83) de l'any 2018 es prendran les solucions oportunes per millorar el servei per al curs vinent (2019-2020).

Pla de formació dels becaris de col·laboració

L'objectiu d'aquesta col·laboració és que els estudiants adquireixin competències metodològiques, habilitats i capacitats professionals com ara: domini dels procediments relacionats amb les diferents activitats, capacitat per aplicar coneixements a la pràctica, habilitat en l'ús del programari específic, etc.

La formació en competències informacionals als becaris de col·laboració (7 en total) es concentra en dues sessions-taller, distribuïdes al llarg del curs acadèmic:

1r semestre:

- Web del CRAI
- Catàleg UB i PUC
- Nivell bàsic:
 - Bases de dades (ERIC, Dialnet, PsycInfo, Medline, etc.)
 - Citacions APA
 - Gestor bibliogràfic Mendeley

2n semestre:

- Nivell avançat:
 - Bases de dades (ERIC, Dialnet, PsycInfo, Medline, etc.)
 - Citacions APA
 - Gestor bibliogràfic Mendeley
- Drets d'autor
- Accés obert i publicació

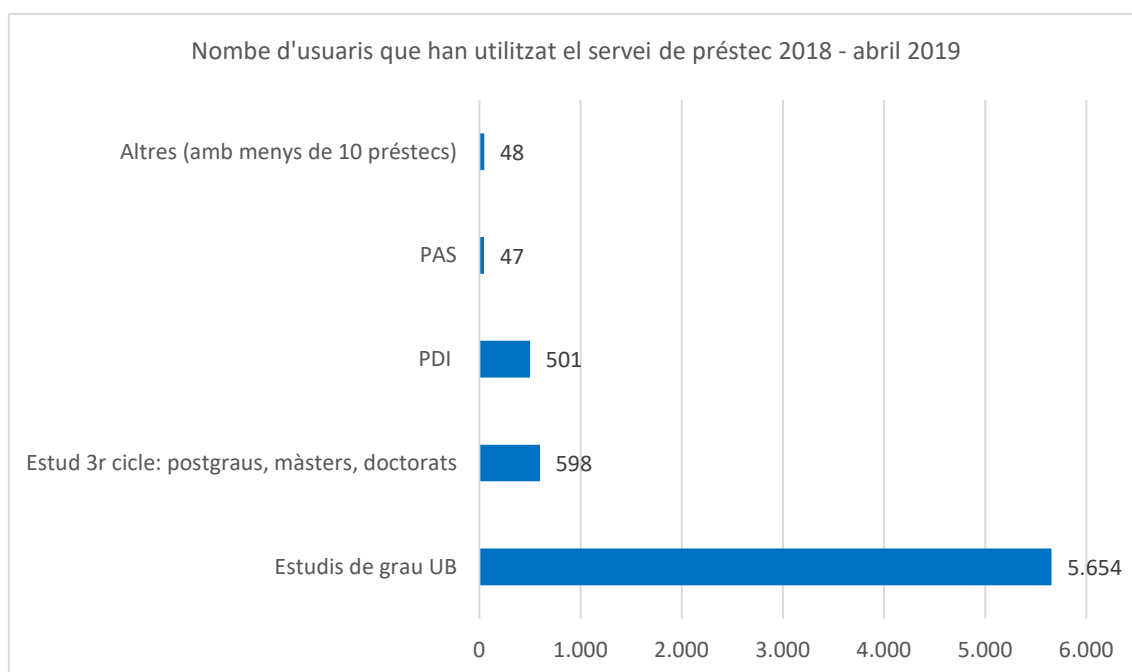


Els coneixements teòrics i pràctics es van desenvolupant i aprofundint al llarg de tot el període de la beca, ja que tots els becaris passen per tots els serveis i col·laboren en diverses tasques: atenció als usuaris, processos interns de gestió de la col·lecció, recopilació de dades, elaboració de materials de difusió, etc.

La valoració del pla formatiu per part dels becaris és molt positiva. En una valoració de l'1 al 10 l'han valorada amb un 8,33 de mitjana.

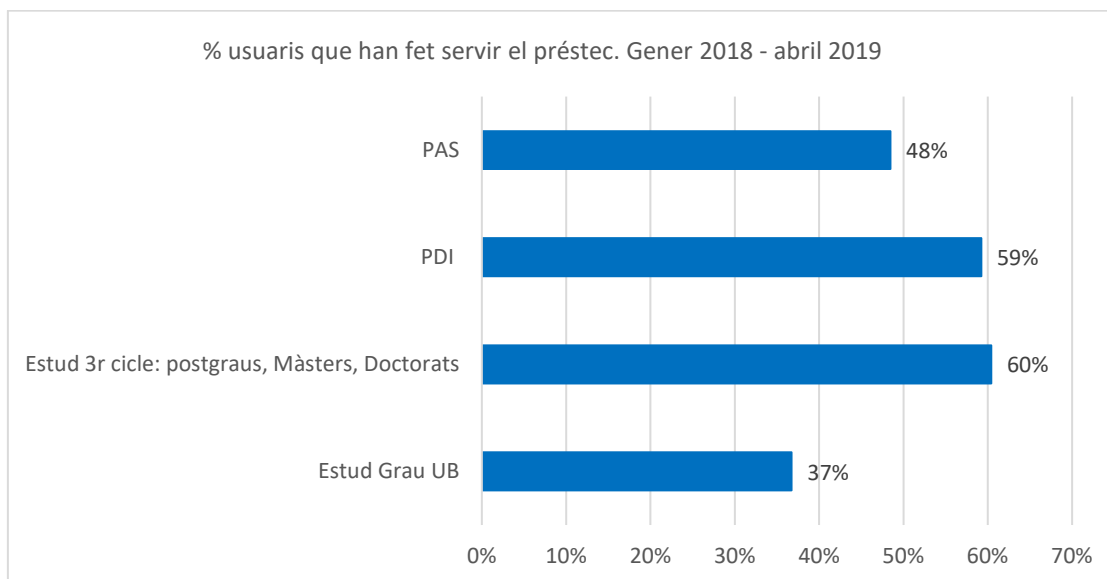
Servei de préstec

Usuaris que utilitzen el servei de préstec



Gràfic 22. Préstec. Nombre d'usuaris que han utilitzat el servei de préstec. 2018 - abril 2019

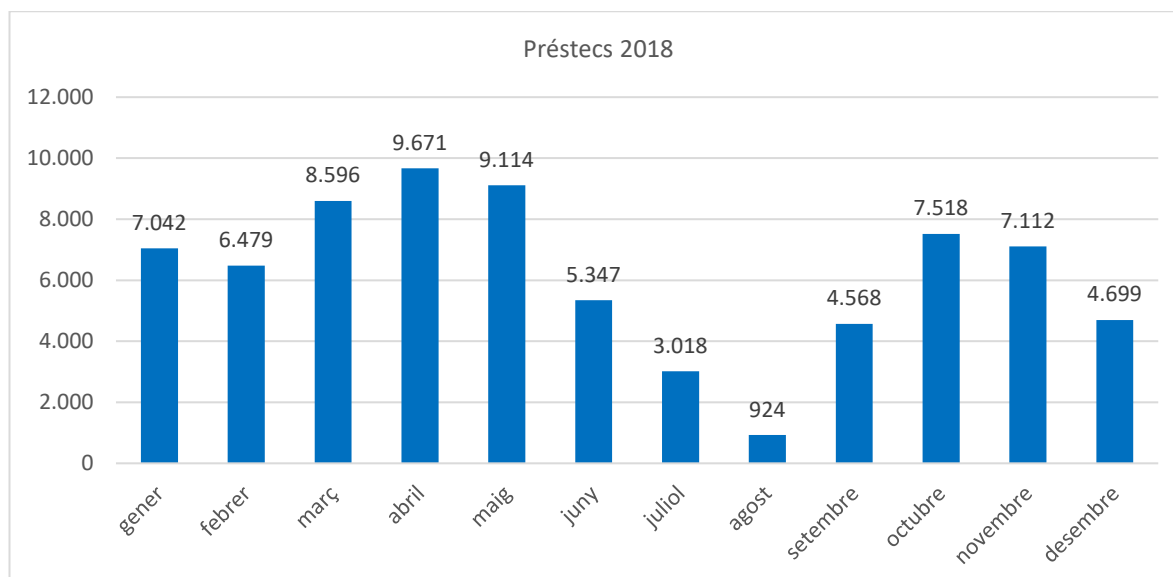
Dels 17.427 usuaris potencials adscrits al CRAI Biblioteca CM, només han utilitzat el servei 6.848 usuaris, un 39 % del total.



Gràfic 23. Préstec. % usuaris que han fet servir el préstec. Gener 2018 - abril 2019

Aquestes dades, que es poden considerar raonables pel que fa als col·lectius de PAS, PDI i estudiants de tercer cicle, són preocupants pel que fa a estudiants de grau: un 63 % dels alumnes de grau no han demanat en préstec cap dels llibres de la bibliografia recomanada.

Préstecs 2018 per mesos



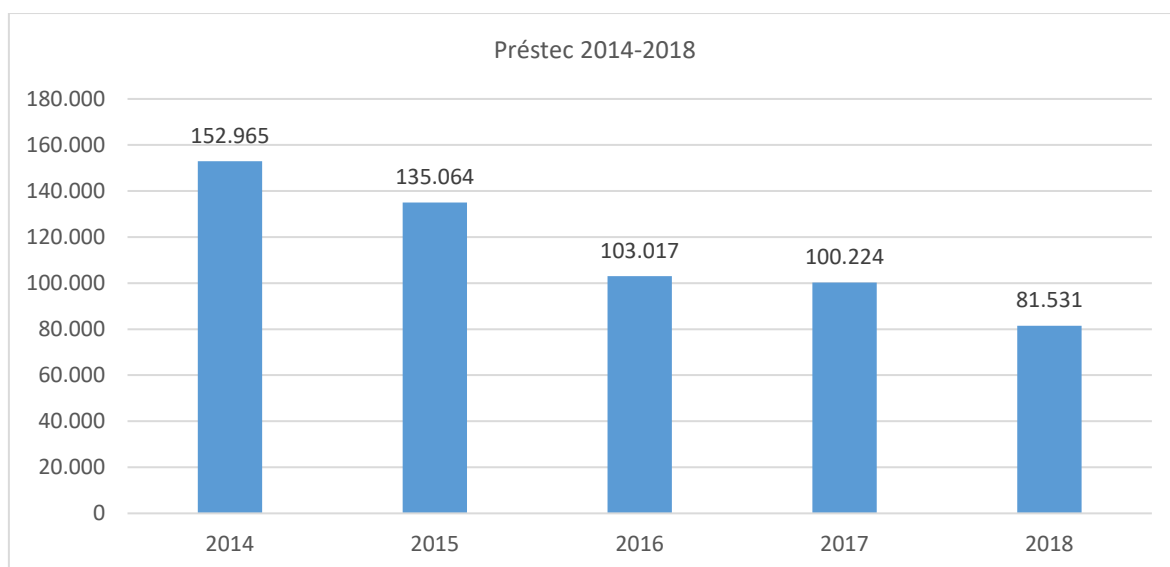
Gràfic 24. Préstec per mesos 2018

El mes d'abril és el que mostra més préstecs, juntament amb el mes de maig. Per tant, es determina que són els millors mesos per dur a terme campanyes de difusió dels serveis que hi estan vinculats, com ara la màquina d'autopréstec i les bústies de retorn de documents.



Evolució del préstec, 2013-2018

El préstec de documents (principalment de monografies) també mostra una tendència de descens des de l'any 2014.

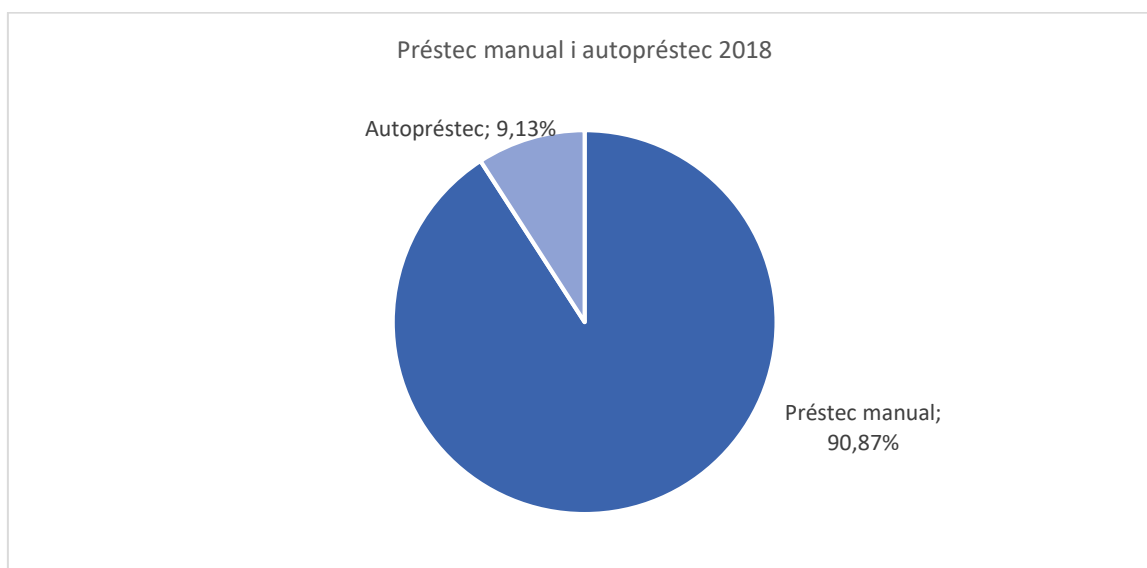


Gràfic 25. Préstec 2014-2018

Des de l'any 2014 s'observa un descens acumulat d'un 53,3 % en el préstec. Tal com passa amb els accessos presencials (que han disminuït un 47,3 % en els darrers cinc anys), aquest descens pot ser degut, en part, a l'increment de les col·leccions digitals.

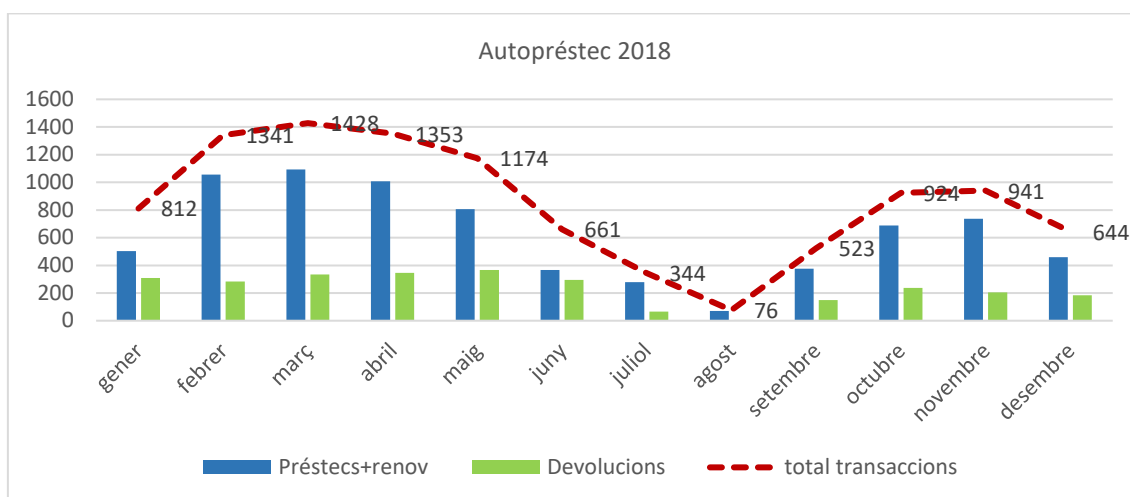
Comparativa de préstec manual i màquina d'autopréstec

El préstec manual representa el 90,87 % de les transaccions, mentre que l'autopréstec representa el 9,13 %.



Gràfic 26. Préstec manual i autopréstec 2018

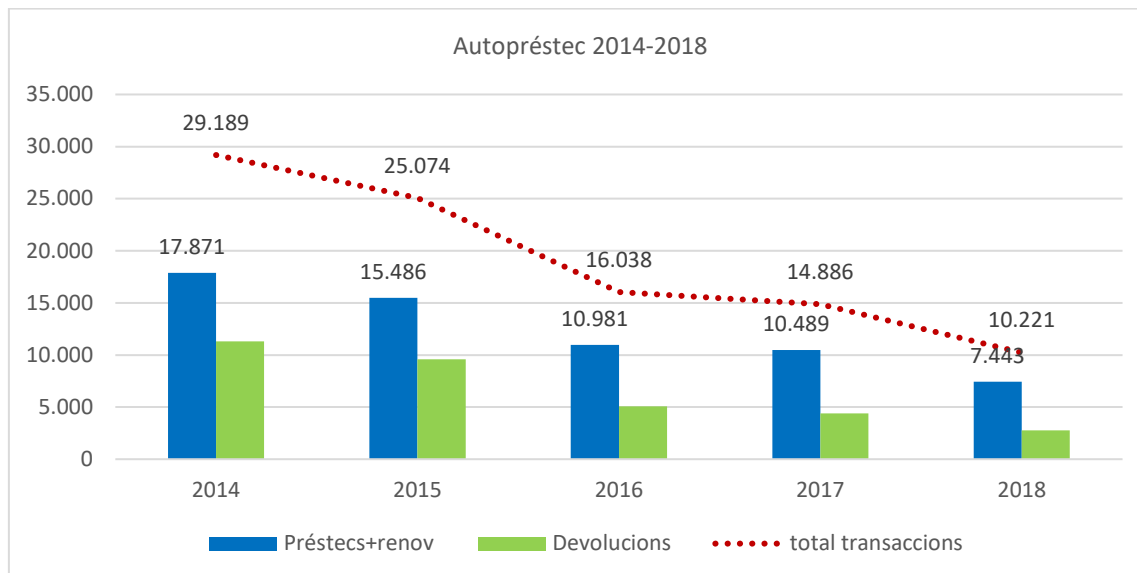
Transaccions de la màquina d'autopréstec per mesos



Gràfic 27. Autopréstec per mesos 2018

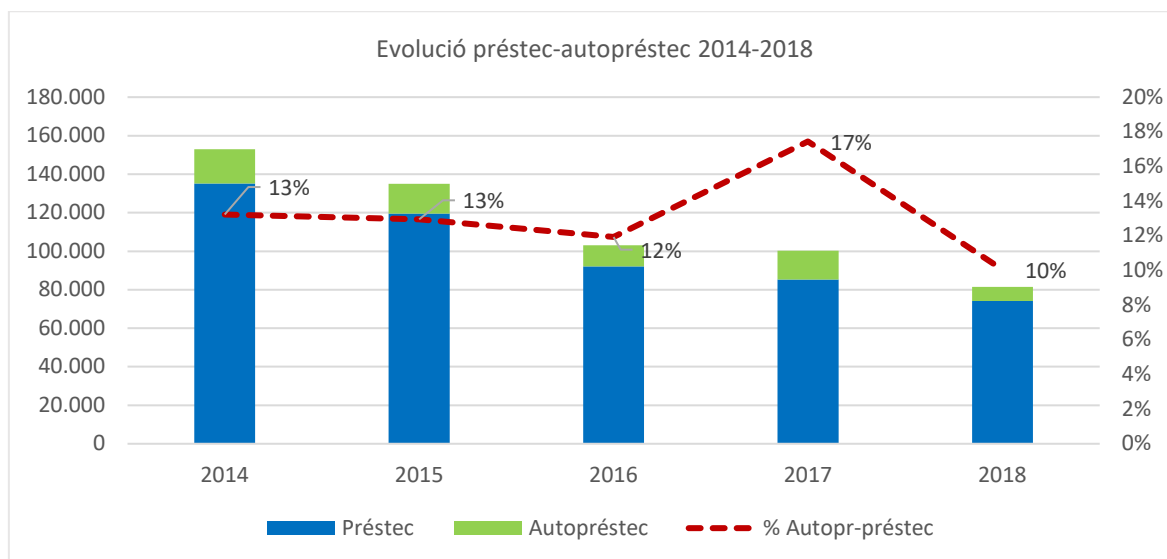
Segons les dades estadístiques, majoritàriament s'utilitza per agafar documents en préstec. Aquest fet podria explicar-se perquè la màquina està programada per rebutjar les devolucions fora de termini, les que tenen alguna reserva o les que pertanyen a altres biblioteques del CRAI de la UB. En aquest cas, els usuaris han de passar pel taulell o dipositar el document a les bústies per fer efectiu el retorn.

Evolució en l'ús de la màquina d'autopréstec



Gràfic 28. Autopréstec 2014-2018

Amb la mateixa tendència que el préstec manual, la utilització de la màquina d'autopréstec ha patit una davallada d'ús d'un 41,8 % en els darrers cinc anys.

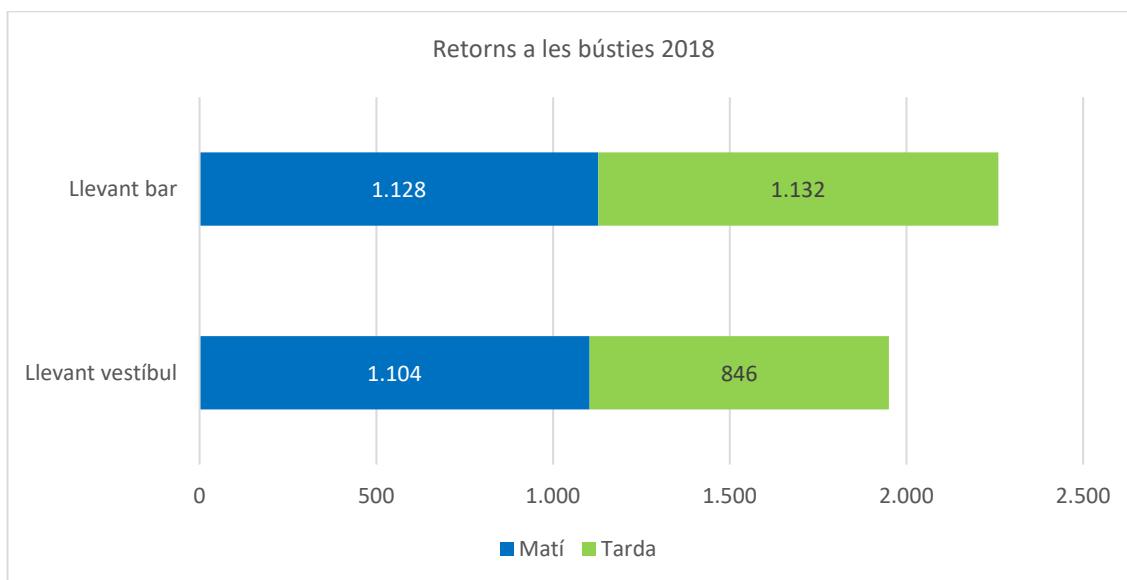


Gràfic 29. Evolució préstec-autopréstec 2014-2018

Com es pot comprovar, hi ha un descens continuat en la utilització de la màquina d'autopréstec, a més del descens en general de préstec. L'excepció va ser el 2017, en què es va dur a terme una campanya de promoció.

Ús de les bústies de retorn

El contingut de les bústies es recull cada dia a les 14 i a les 19 h.



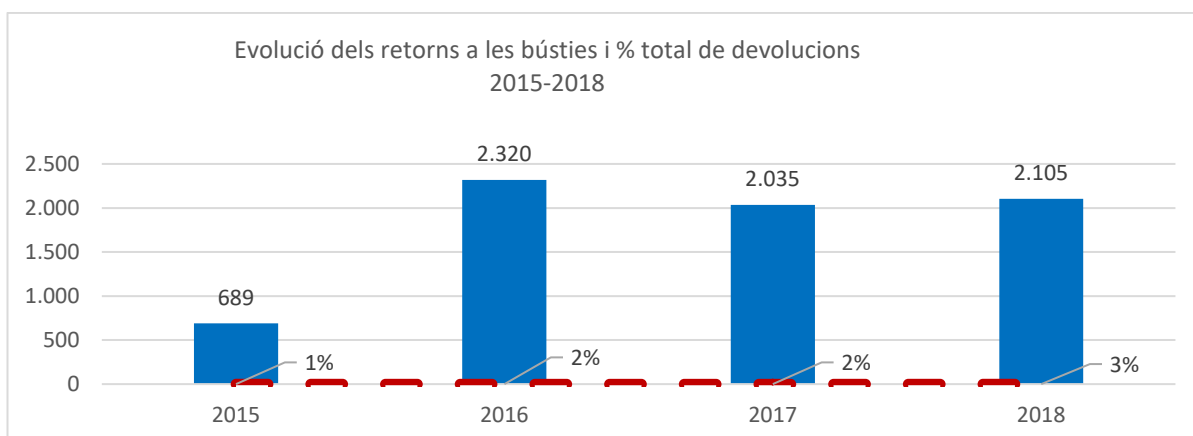
Gràfic 30. Préstec. Devolucions a les bústies 2018

Matí: es compatibilitzen els retorns fets entre les 19 h i les 14 h del dia següent.

Tarda: es compatibilitzen els retorns fets entre les 14 h i les 19 h del mateix dia.

Si observem els gràfics obtinguts de les devolucions a les bústies, veurem que la bústia més utilitzada és la que es troba junt al bar del Campus.

L'any 2018 les devolucions dels préstecs s'han fet majoritàriament en l'horari de tarda, entre les 14 i les 19 h, a la bústia que està situada davant l'entrada del bar.



Gràfic 31. Préstec. Devolució a les bústies i % total de devolucions 2015-2018

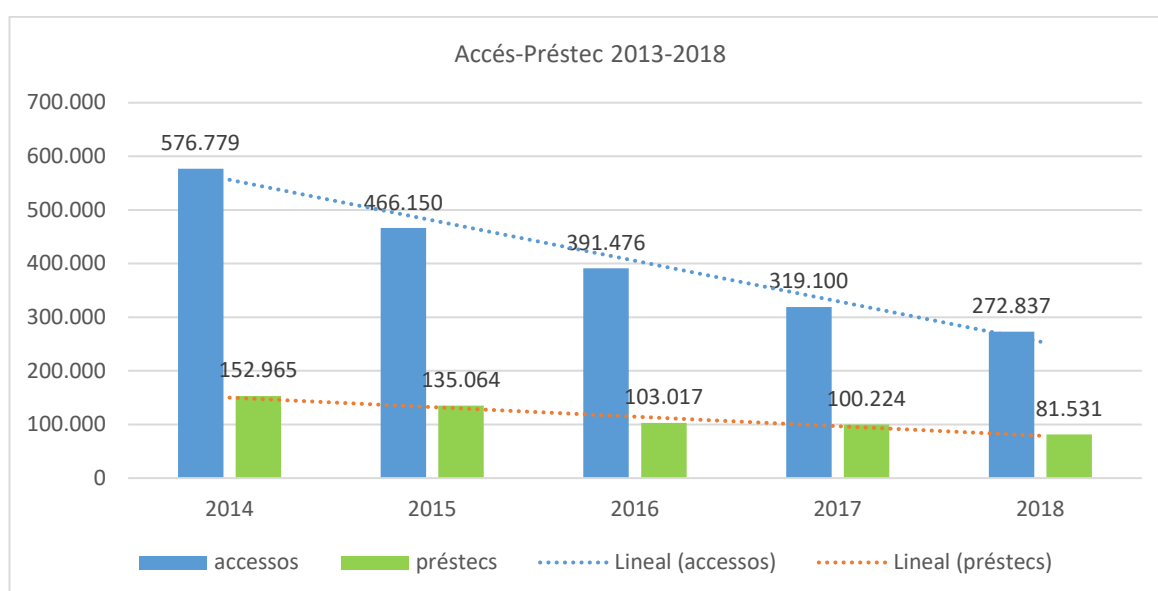


La devolució dels préstecs a les bústies representa un % molt petit, encara que mostra una tendència a l'alta.

Caldria valorar la possibilitat d'adquirir una bústia per situar-la a l'Edifici de Ponent (Facultat de Psicologia) o traslladar-hi la bústia ara ubicada al vestíbul de l'Edifici de Llevant.

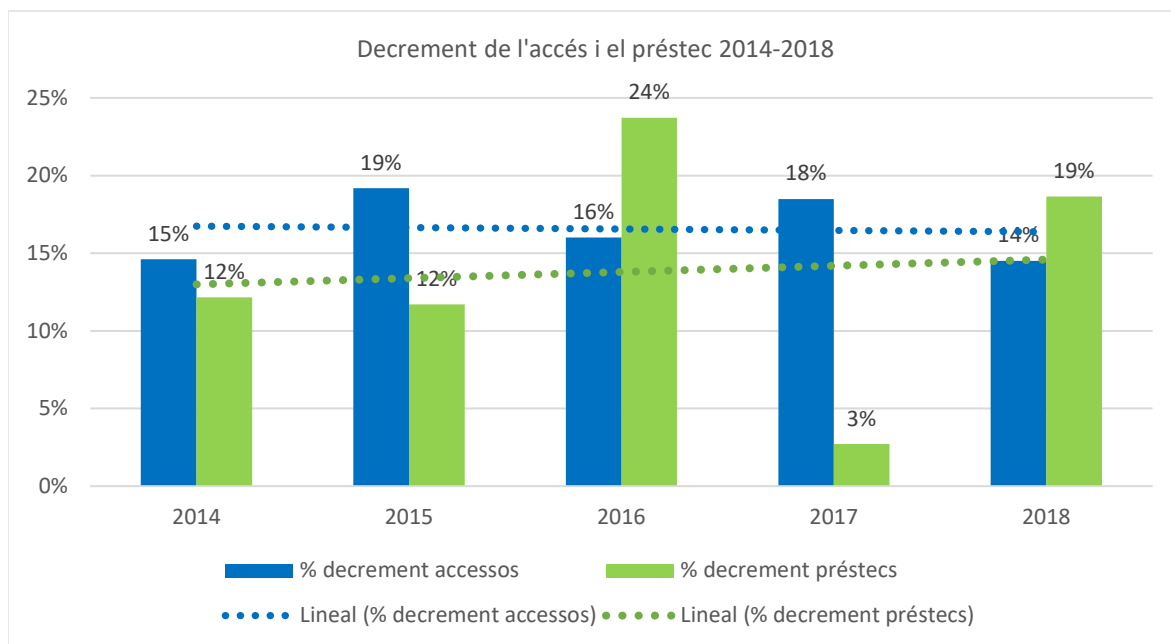
Cal destacar que la major part dels documents es retornen amb demora i que fins i tot s'ha retornat material que no havia estat registrat com a préstec.

Relació entre accessos i préstecs



Gràfic 32. Préstec i accessos presencials 2014-2018

Com podem veure, hi ha una clara relació entre la baixada d'accessos a la biblioteca i el descens del nombre de préstecs.



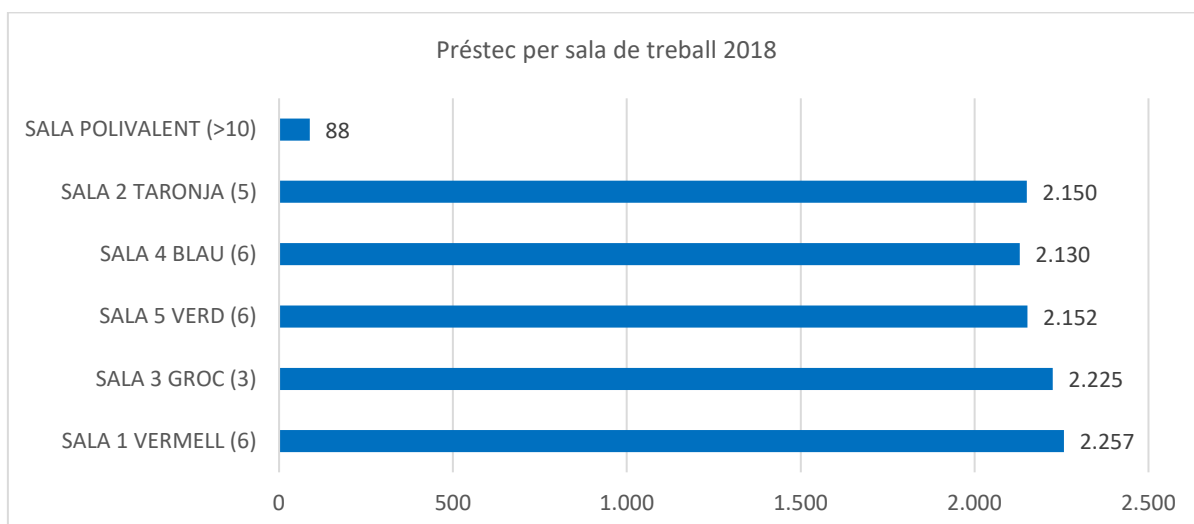
Gràfic 33. Préstec i accessos presencials. Decrement 2014-2018

Es pot observar que el decrement dels accessos presencials es manté més o menys constant, i que el decrement dels préstec té una lleu tendència a pujar.

Préstec de sales

Treball en grup

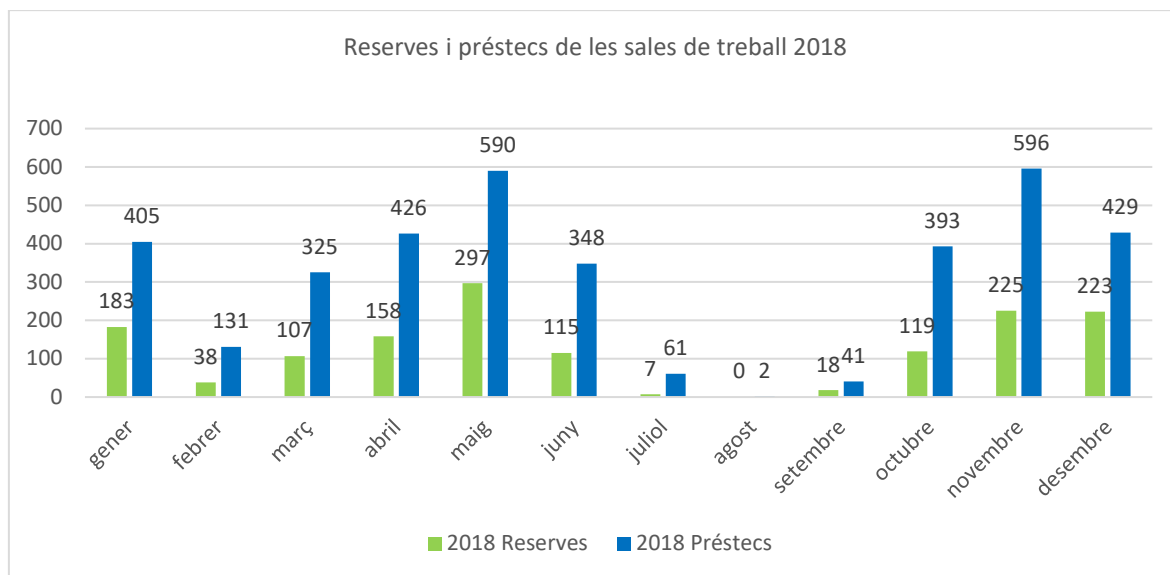
Préstecs per sala, 2018



Gràfic 34. Sales de treball en grup. Préstec per sala 2018

El nombre que apareix al costat del nom de la sala entre parèntesis ens indica la capacitat de cadascuna.

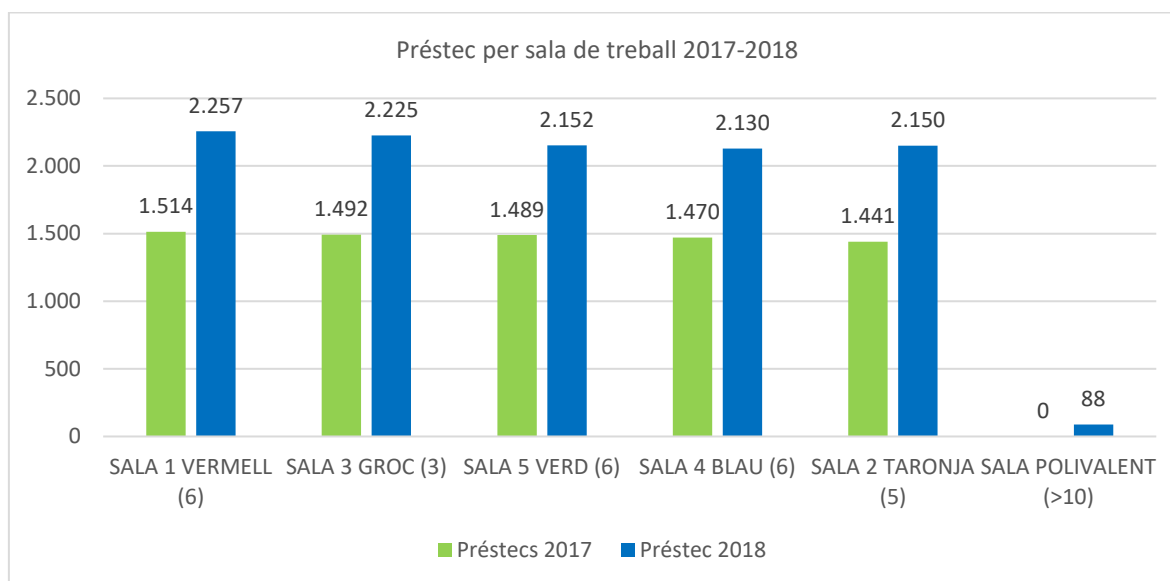
Reserva i préstec per mesos, 2018



Gràfic 35. Sales de treball en grup. Reserves i préstecs per mes 2018

Analitzant les dades de 2018 observem que la major part dels préstecs de les aules de treball es fa el mes de maig; que a major demanda, més tendència hi ha a reservar-les. Els mesos de febrer, juliol i setembre són els de més baixa utilització, igual que va passar el 2017.

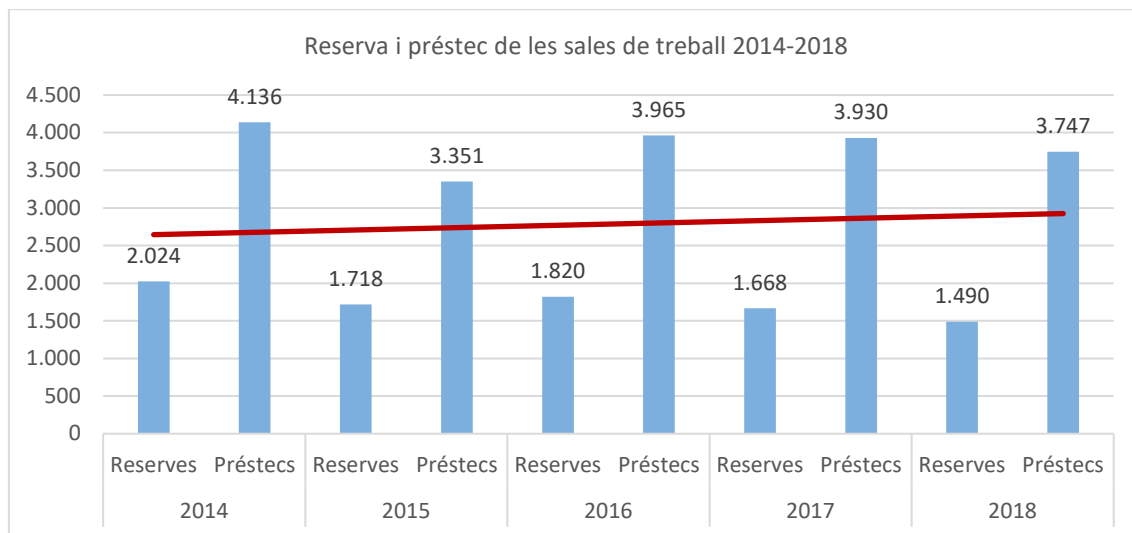
Evolució del préstec, 2017-2018



Gràfic 36. Sales de treball. Préstec per sala 2017-2018

El préstec de les sales de treball es manté estable en els últims dos anys.

Reserva i préstec de les sales de treball, 2014-2018

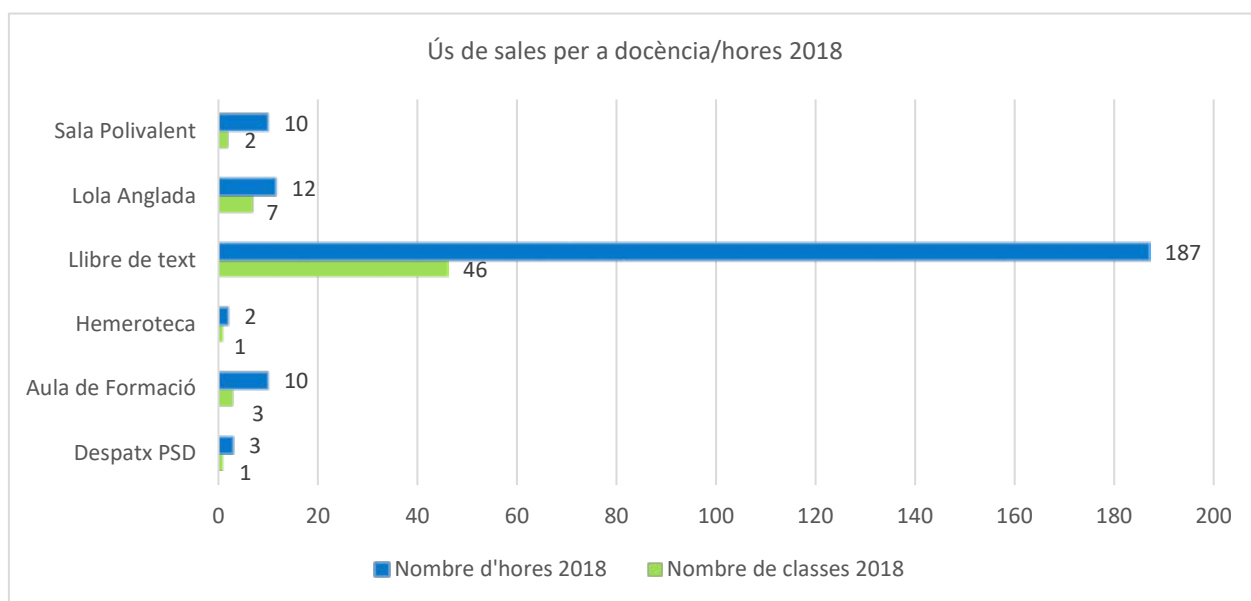


Gràfic 37. Sales de treball . Reserva i préstec 2014-2018

Préstec per a docència

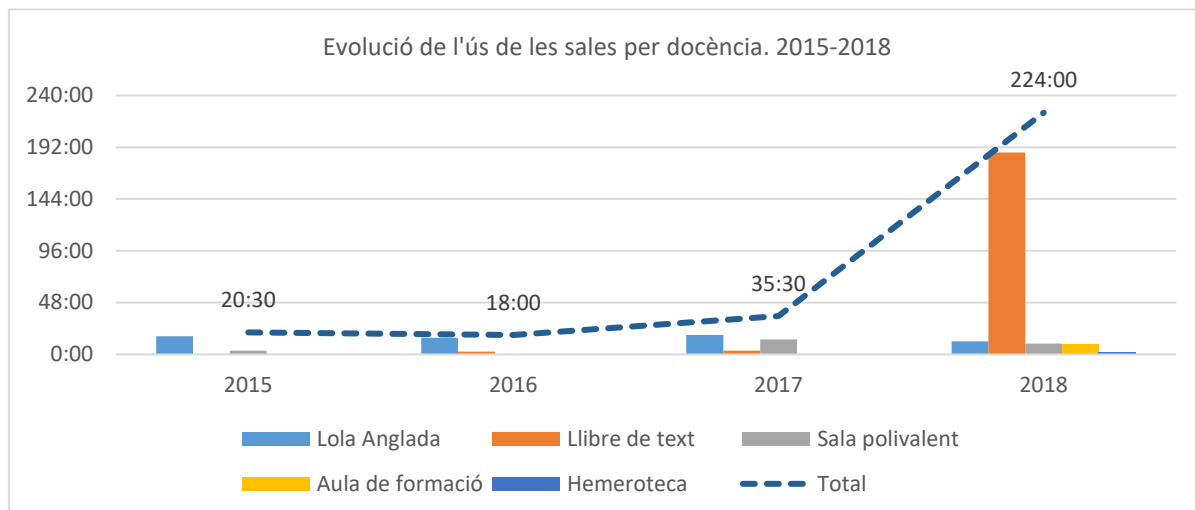
Des de novembre de 2017, la sala polivalent s'ofereix com a sala de docència per al professorat i per a grups d'estudiants superiors als 10 membres. Aquesta sala s'afegeix a l'oferta de préstec ja existent: la sala Lola Anglada de literatura infantil i juvenil i la sala de Llibre de text.

Préstec per sala



Gràfic 38. Sales de treball per a docència 2018

Evolució en l'ús de les sales, 2015-2018



Gràfic 39. Sales de treball per docència 2015-2018

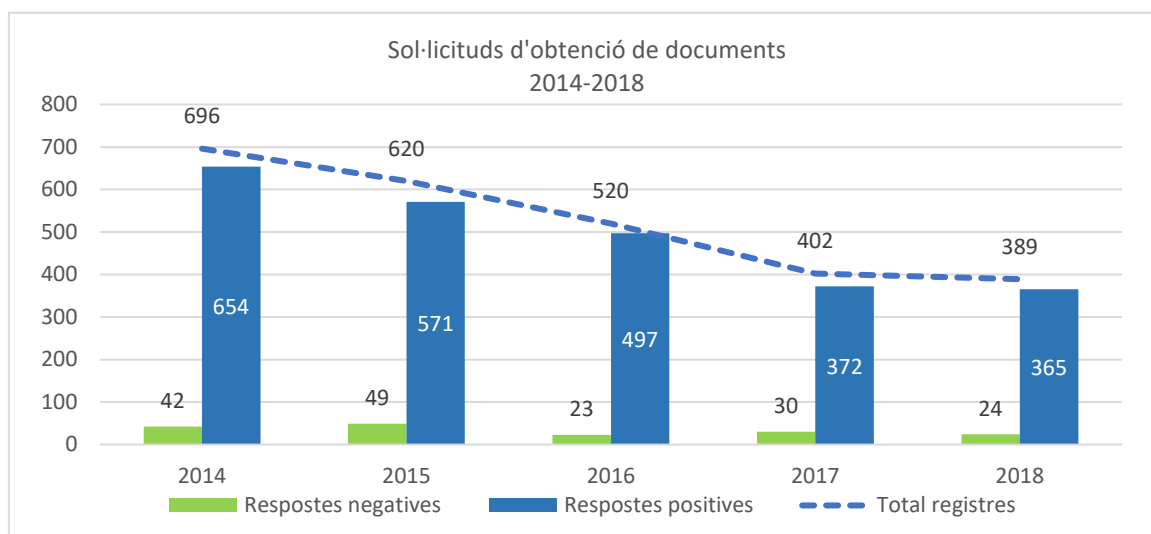
Observem que hi ha un increment continuat en la demanda d'aquestes sales, principalment a partir del 2018, en què s'habilita l'Espai de llengua catalana (situat a la sala de Llibre de text) per impartir les classes de reforç organitzades per la Facultat d'Educació i els Serveis Lingüístics de la UB.

Préstec interbibliotecari

El préstec interbibliotecari mostra una tendència a la baixa possiblement deguda al creixement de recursos electrònics subscrits i en accés obert i a les plataformes de recerca oberta.

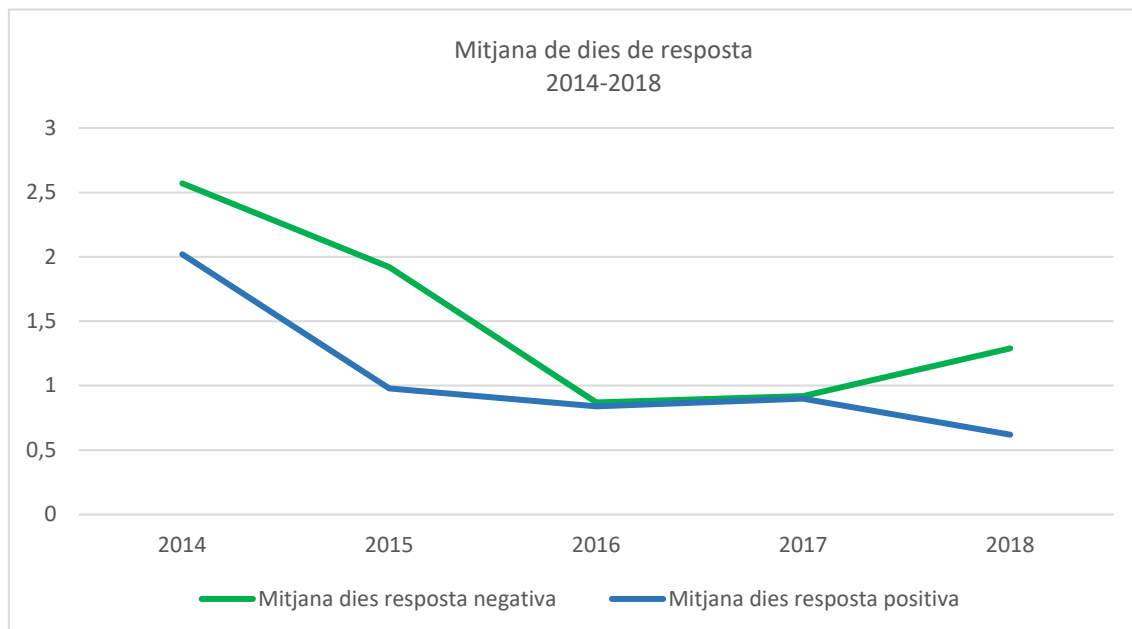
La resolució de la comanda es manté dins dels marges de les 24 hores.

Sol·licituds de préstec interbibliotecari, 2014-2018



Gràfic 40. . Préstec Interbibliotecari. Sol·licituds rebudes al CM 2014-2018

Mitjana de dies de resposta

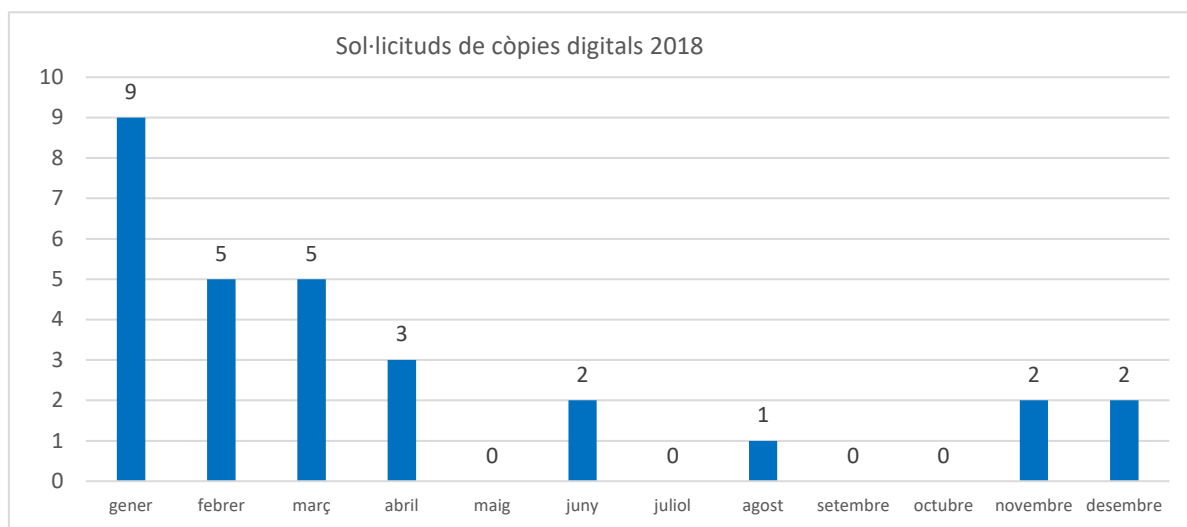


Gràfic 41. Préstec interbibliotecari. Mitjana de dies de resposta positiva-negativa 2014-2018

Servei de còpies digitals

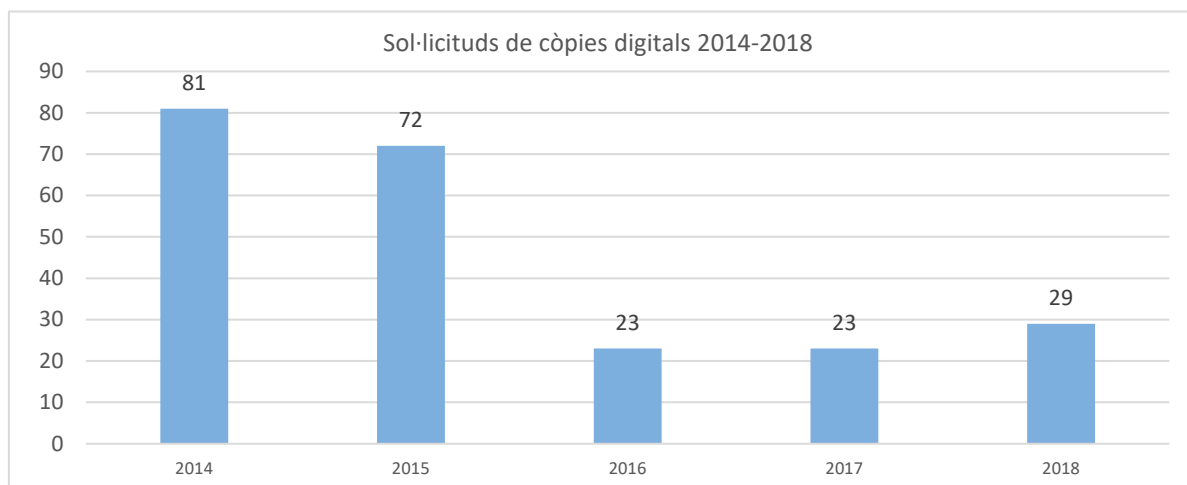
Adreçat als membres de la UB, permet obtenir, de manera gratuïta, una còpia digitalitzada d'articles de revistes disponibles al CRAI de la UB però que no es troben al CRAI Biblioteca de la facultat a la qual pertany el sol·licitant i que no són accessibles en format electrònic. Queden excloses les col·leccions de caràcter patrimonial o amb restriccions de drets.

Sol·licituds per mesos



Gràfic 42. Còpies digitals. Sol·licituds 2018

Sol·licituds 2014-2018



Gràfic 43. Còpies digitals. Sol·licituds 2014-2018

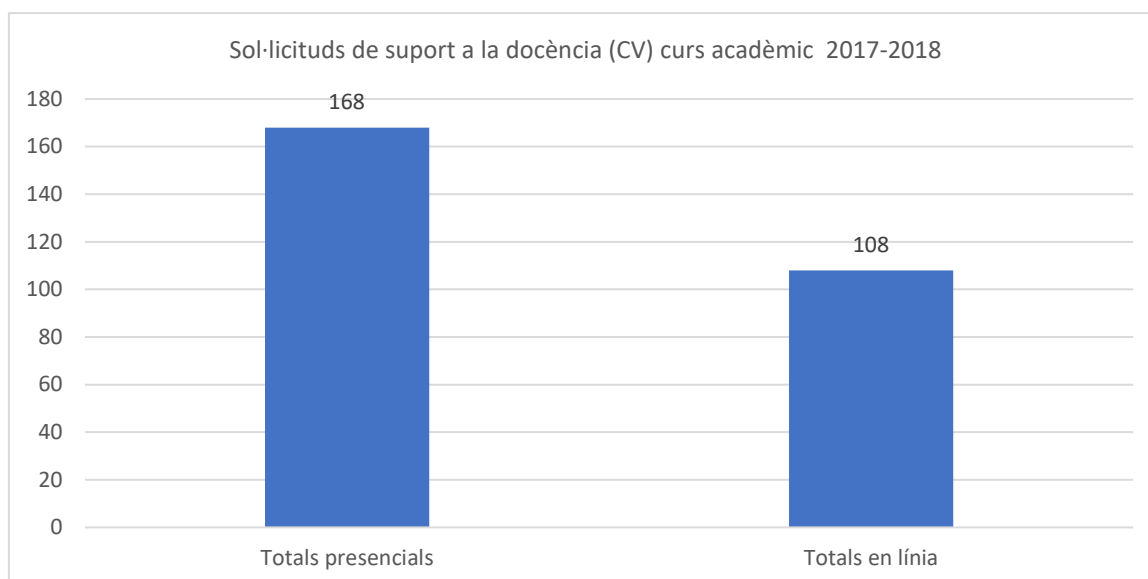
Després de mostrar una tendència a la baixa, s'ha estabilitzat els últims tres anys (2016-2018).

Suport a la docència

És un servei consolidat que agrupa les peticions de resolució d'incidències i d'assessorament en les funcionalitats del Campus Virtual (Moodle).

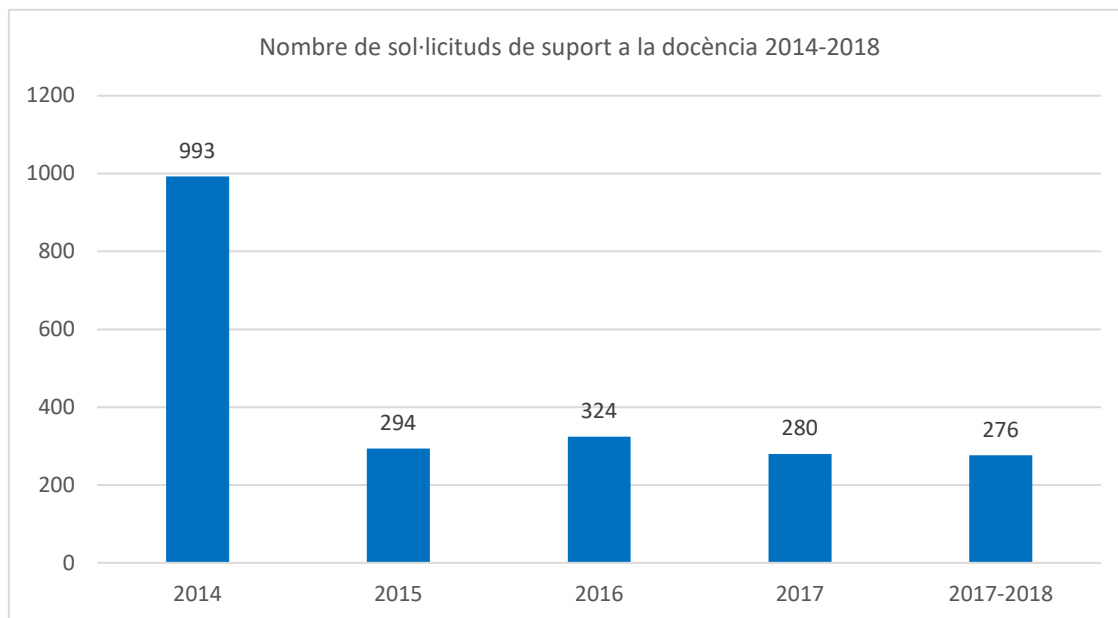
En aquest gràfic recollim les sol·licituds rebudes i resoltes en el Punt de Suport a la Docència del CRAI Biblioteca CM.

Sol·licituds de suport 2018



Gràfic 44. Suport a la docència. Sol·licituds curs acadèmic 2017-2018

Sol·licituds de suport 2014-2018



Gràfic 45. Suport a la docència. Sol·licituds 2014-2018

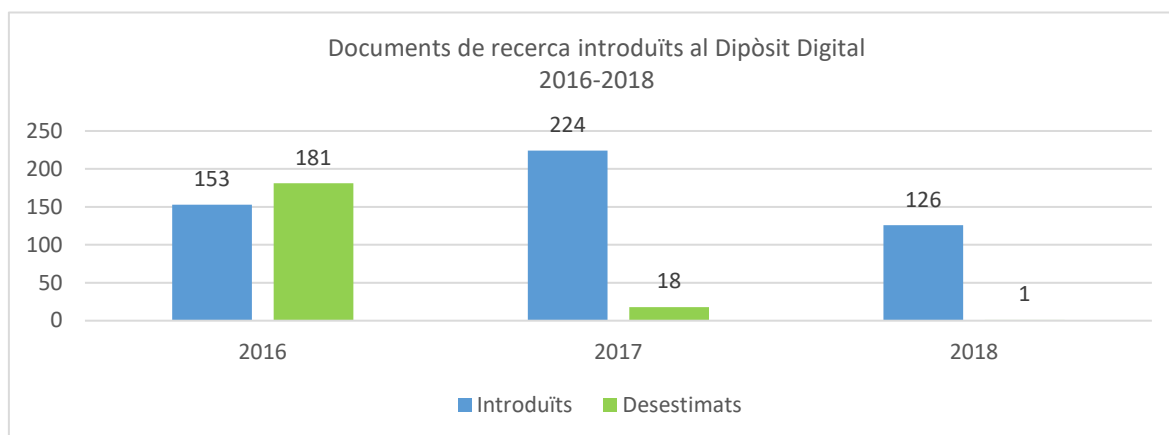
Com es pot apreciar, el nombre de sol·licituds rebudes directament es manté més o menys de manera estable. S'aprecia la baixada considerable a partir de l'any 2014, en què s'amplia la Unitat de Suport a la Docència del CRAI i es generen nous material de suport en línia.

Suport a la recerca

La biblioteca té designat un bibliotecari que té com a tasca prioritària el suport a la recerca que es dona al PDI de totes dues facultats.

El 2018 es va donar formació a dos tècnics perquè donin suport al bibliotecari en la gestió dels documents al dipòsit.

Documents de recerca al Dipòsit Digital



Gràfic 46. Suport a la recerca. Documents introduïts al Dipòsit Digital de la UB 2016-2018



Peticions de suport

Peticions de suport ateses: 11. La demanda de suport és molt variada, tal com podem veure:

Actualització d'ORCID important les dades del GREC: 2

Ajuts per publicar en obert

Assessorament sobre l'impacte d'articles i revistes

Com afegir un investigador al currículum d'un grup d'investigació

Drets d'autor que regulen l'ús de figures d'articles d'altres investigadors

Incidència en l'accés al Journal Citation Reports

Informació sobre directoris de grups de recerca en el camp de la intel·ligència emocional

Recursos per avaluar l'impacte de les revistes

Suport en avaluació de la recerca per procés d'acreditació de l'AQU

Material elaborat pel CRAI Biblioteca CM

El personal del CRAI Biblioteca CM elabora diferents tipus de materials. Tots es poden consultar al [Dipòsit Digital de la UB](#):

- *Material d'informació i difusió sobre els serveis, com ara guies, fullets, etc.*
 - Creats de nou: 5
 - Actualitzats: 14
- *Material de suport a la formació en competències informacionals*
 - Creats de nou: 2
 - Actualitzats: 25

Percepció dels usuaris

Estudiants³

Fitxa tècnica:

Població: estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2017-2018 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i màster universitari i els que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau)

Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic dipositat a la web UB

Comunicació amb els estudiants: invitació a través de correu electrònic

Mostra: 1.936 respostes (7,1 % de la població)

Nivell de confiança i error: per a un nivell de confiança del 95 %, l'error és del 2,15 %

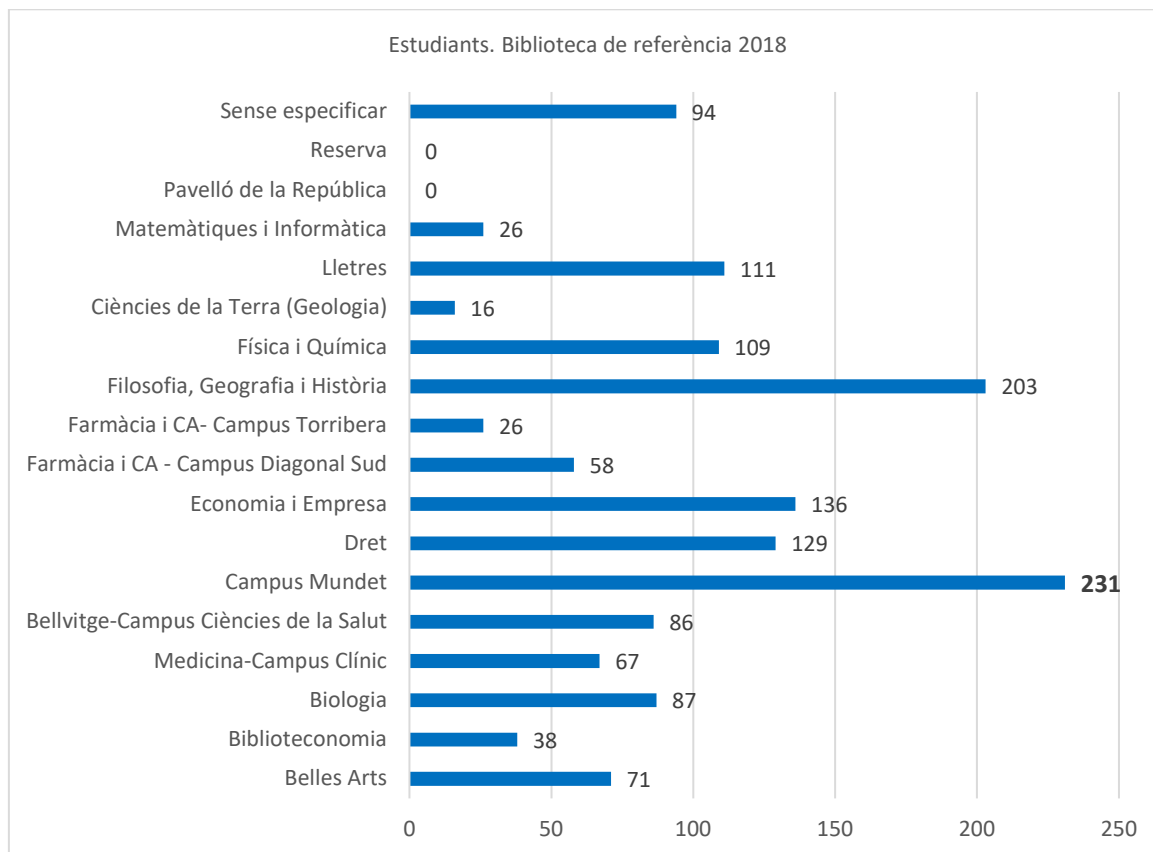
Període de recollida de les dades: del 26 d'abril al 10 de maig de 2018

Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes: Gabinet Tècnic del Rectorat

³ Consultable a: http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2018_enq_estudiants.pdf



Resposta a la pregunta: *Feu ús del CRAI Biblioteca? En cas afirmatiu, quina biblioteca utilitzeu habitualment?*

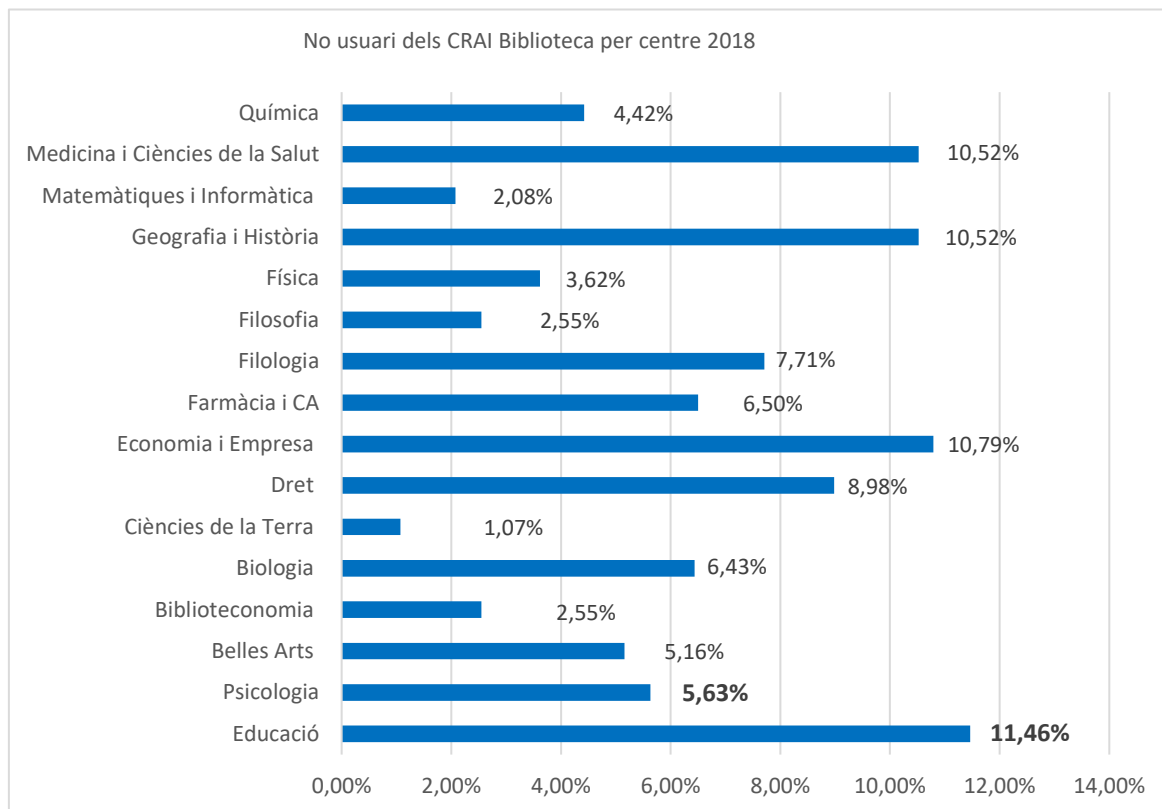


Gràfic 47. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència 2018

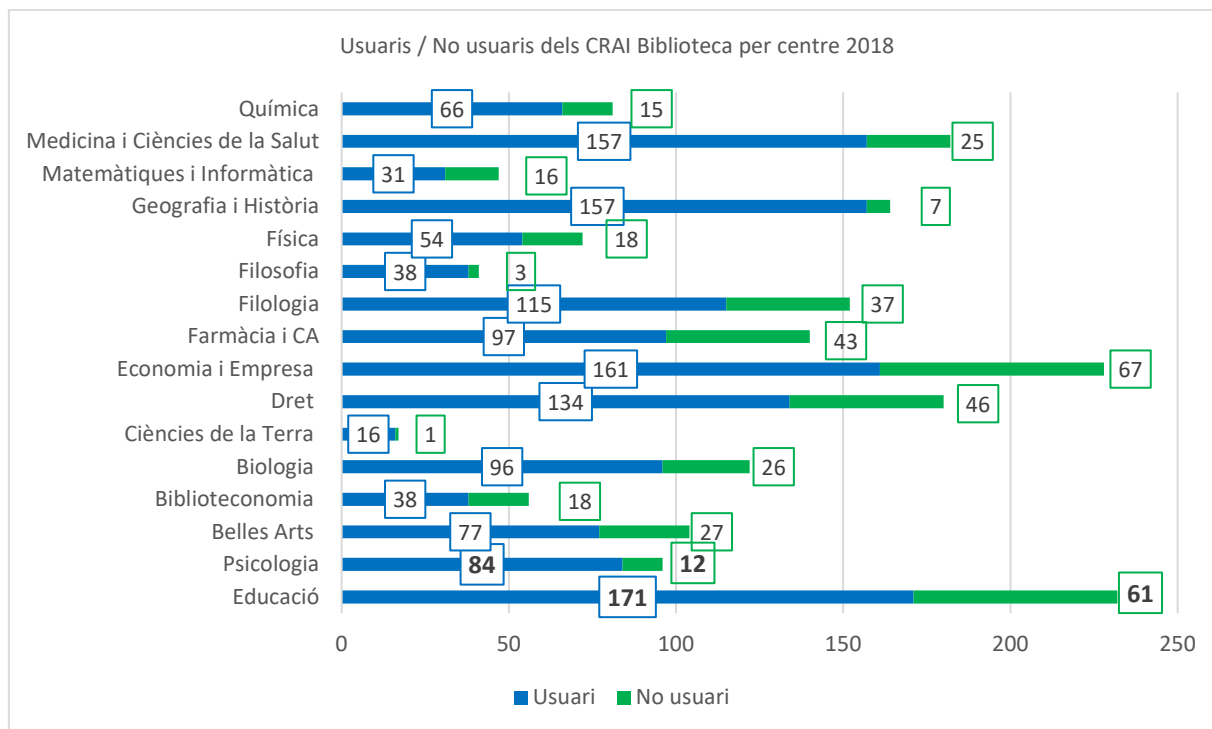
El CRAI Biblioteca CM és el que ha tingut un major nombre de respostes.



Distribució dels usuaris / no usuaris per biblioteca de referència



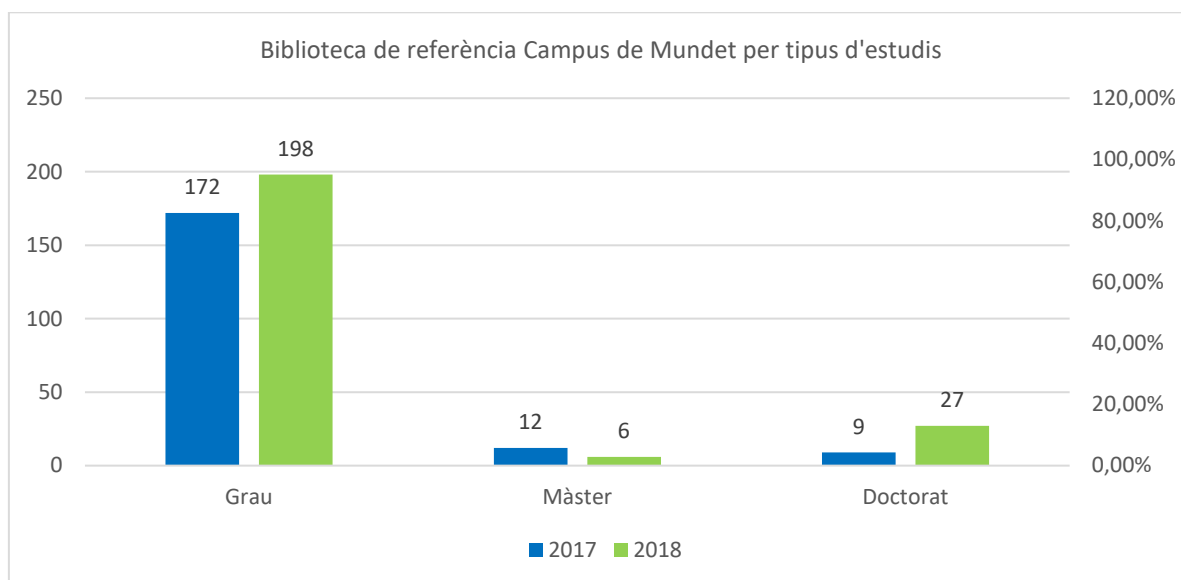
Gràfic 48. No usuaris % sobre respostes. 2018



Gràfic 49. Enquesta. Estudiants. Usuaris / No usuaris dels CRAI Biblioteca per centre 2018



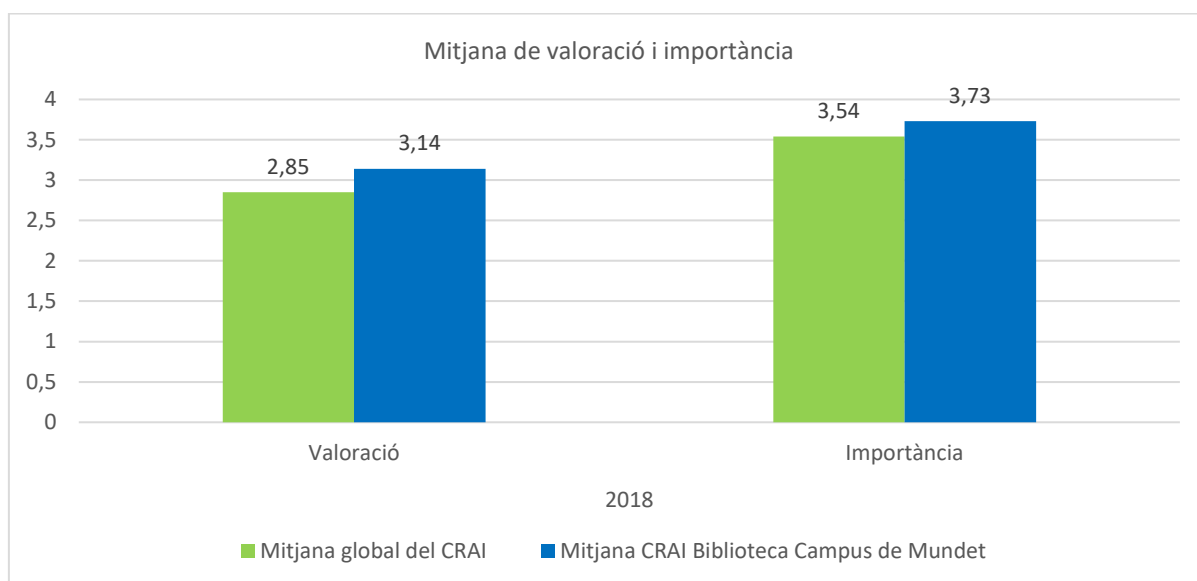
Biblioteca de referència per tipus d'estudis



Gràfic 50. Enquesta. Estudiants. Biblioteca de referència per tipus d'estudis 2017-2018

Mitjana de la valoració i la importància

Escala de valoració entre 1 i 4

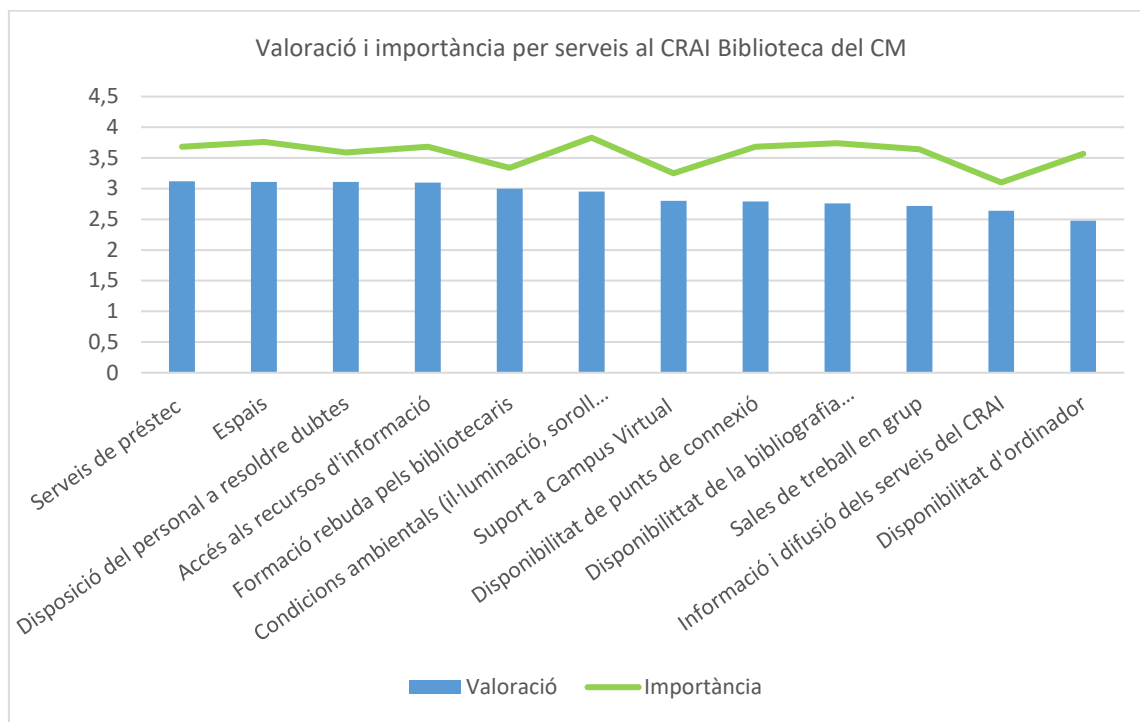


Gràfic 51. Enquesta. Estudiants. Valoració – Importància 2018

Igual que va passar el 2017, observem que el CRAI Biblioteca CM està per damunt de la mitjana en totes dues: valoració i importància.



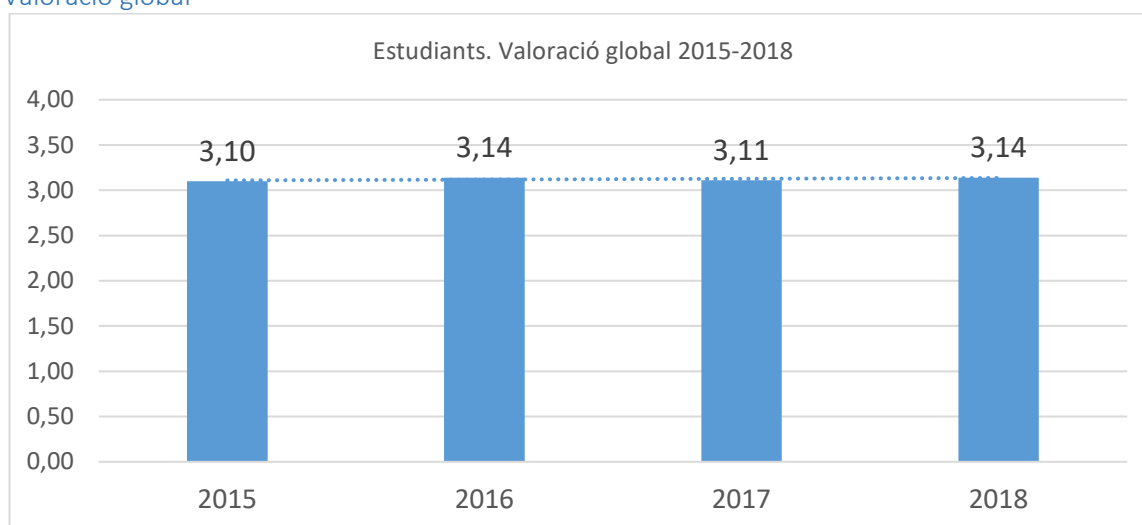
Mitjana de valoració i espais del CRAI Biblioteca CM



Gràfic 52. Enquesta. Estudiants. Valoració i importància dels serveis 2018

Ens trobem per damunt de la mitjana del CRAI però la valoració es troba sempre per sota de la importància que se li dona al servei.

Valoració global



Gràfic 53. Enquesta. Estudiants. Valoració 2015-2018

La valoració global per part dels estudiants que fan servir el CRAI Biblioteca CM no només es manté, sinó que ha millorat respecte de l'any 2017.



Comentaris a l'enquesta

Es van afegir 41 comentaris que es poden agrupar en els següents àmbits:

Bibliografia recomanada insuficient: 3
Climatització: 8
Felicitacions: 1
Formació i difusió: 4
Instal·lacions deficientes: 10
Manca de silenci: 2
Manteniment/Manca de neteja: 4
Ordinadors portàtils obsolets: 1
Personal poc atent: 3
Préstec: 5

Personal docent i investigador⁴

Fitxa tècnica:

Població: 5.715 persones

Mostra: 413 respostes

Taxa de resposta: 7,23 %

Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic

Índex de fiabilitat: 95 %

Error mostral: 4,65 %

Període de recollida de les dades: del 26 d'abril a l'1 de juny de 2018

Distribució de l'enquesta: anual

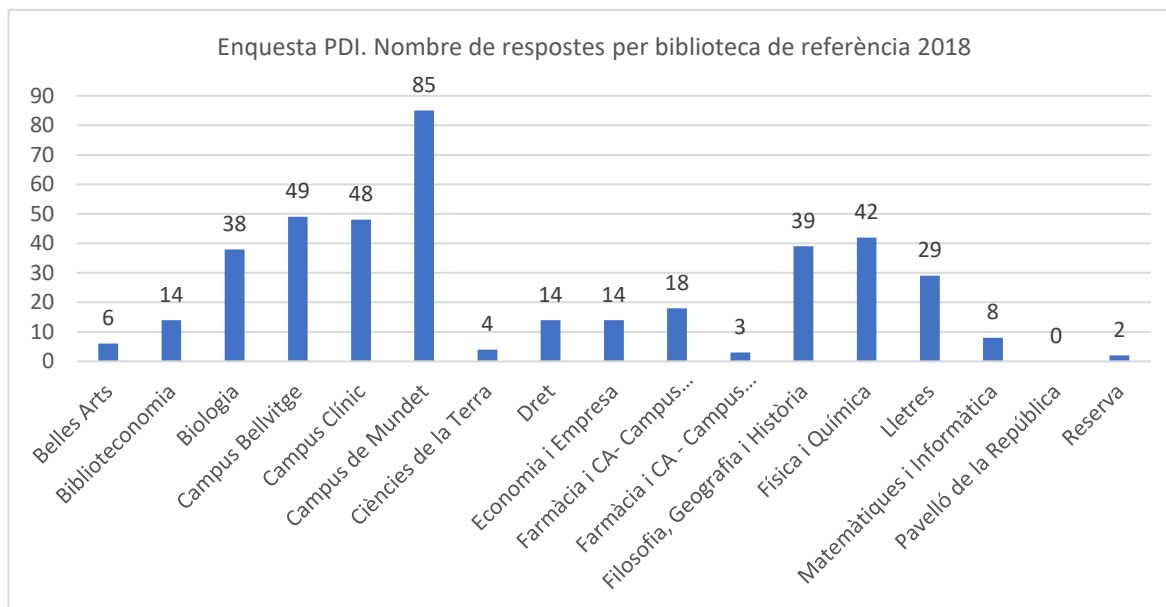
Estructura: 1 pregunta oberta i 41 preguntes tancades

Escala: Gens satisfet/a, Poc satisfet/a, Satisfet/a, Molt satisfet/a, NS/NC – Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

⁴ Consultable a: http://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2018_eng_pdi.pdf



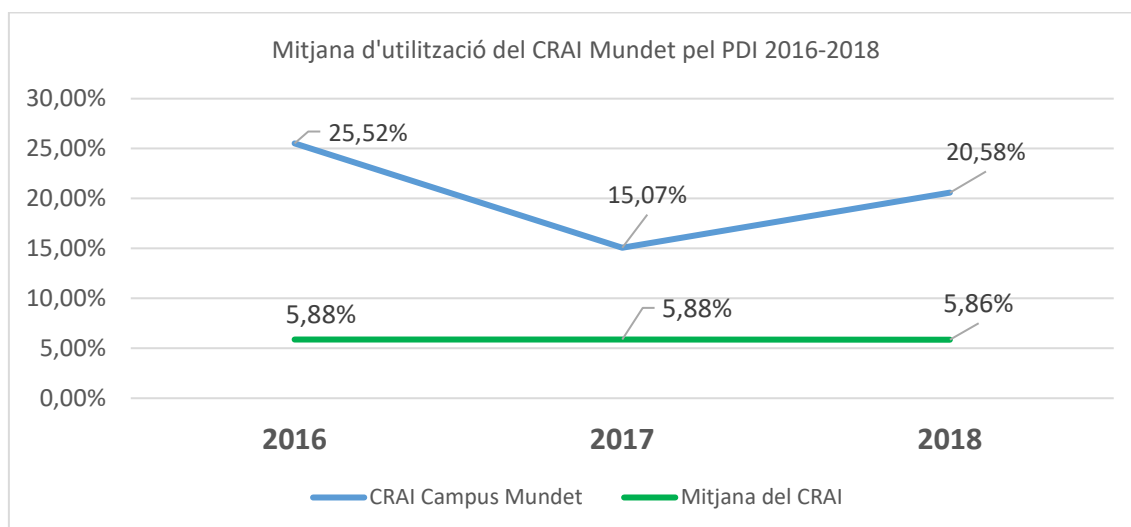
Biblioteca de referència



Gràfic 54. Enquesta. PDI. Nombre de respostes per biblioteca de referència 2018

Els CRAI Biblioteca més utilitzats són els del Campus de Mundet, Campus Bellvitge i Campus Clínic.

Mitjana en l'ús de la biblioteca



Gràfic 55. Enquesta. PDI. Biblioteca de referència CM i mitjana CRAI 2016-2018



Als comentaris i propostes de millora hi surten tres opinions que ens afecten de manera específica:

- A. «El personal del Campus Mundet és molt atent i competent.»
- B. «Utilitzo la col·laboració del CRAI Mundet per fer formació en competències informacionals dins d'assignatures concretes a l'aula habitual. La col·laboració és molt estreta amb l'equip docent i molt bona, però cal pensar en fer millor els ajustos entre l'horari laboral del personal del CRAI, que en el cas de les tardes no s'ajusta a l'horari docent de l'assignatura (19.30-21.30). Per tant, agrairia que es pogués pensar en algun tipus de "flexibilitat" i/o compensació perquè els tècnics documentalistes poguessin fer aquesta aportació també a les franges de tarda, puntualment. I garantir que tot els estudiants, amb independència del seu torn, tinguin les mateixes garanties. Això crec que no hauria de quedar subjecte a l'actitud de voluntariat dels tècnics, sinó que des dels òrgans s'hauria de vetllar per oferir aquesta flexibilitat al personal i compensar-ho quan es tracta de fer formació fora del seu horari laboral assignat.»
- C. «Al campus de Mundet i a altres biblioteques a vegades hi fa massa calor: calefacció massa alta.»

Alumni⁵

Fitxa tècnica:

Població: 3.471 persones

Mostra: 100 respostes

Taxa de resposta: 2,88 %

Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey enviat per correu electrònic

Índex de fiabilitat: 95 %

Error mostral: 9,66 %

Període de recollida de les dades: del 12 de maig al 8 de juny de 2018

Distribució de l'enquesta: anual

Estructura: 1 pregunta oberta i 24 preguntes tancades

Escales: Gens satisfet/a, Poc satisfet/a, Satisfet/a, Molt satisfet/a, NS/NC – Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

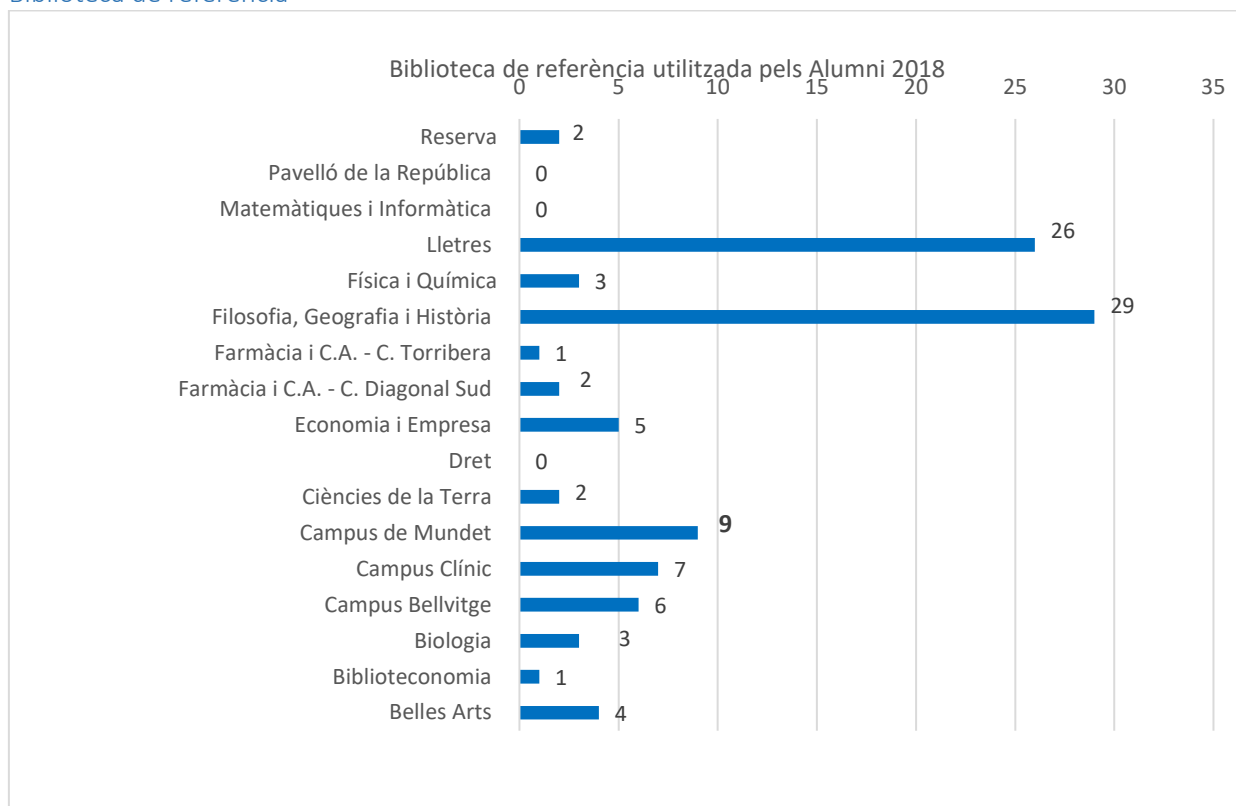
És la segona vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu Alumni UB.

A la pregunta sobre quina és la biblioteca que utilitza, el CRAI Biblioteca CM ocupa el tercer lloc, després del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història i del CRAI Biblioteca de Lletres. Aquest resultat es manté invariable al del 2017.

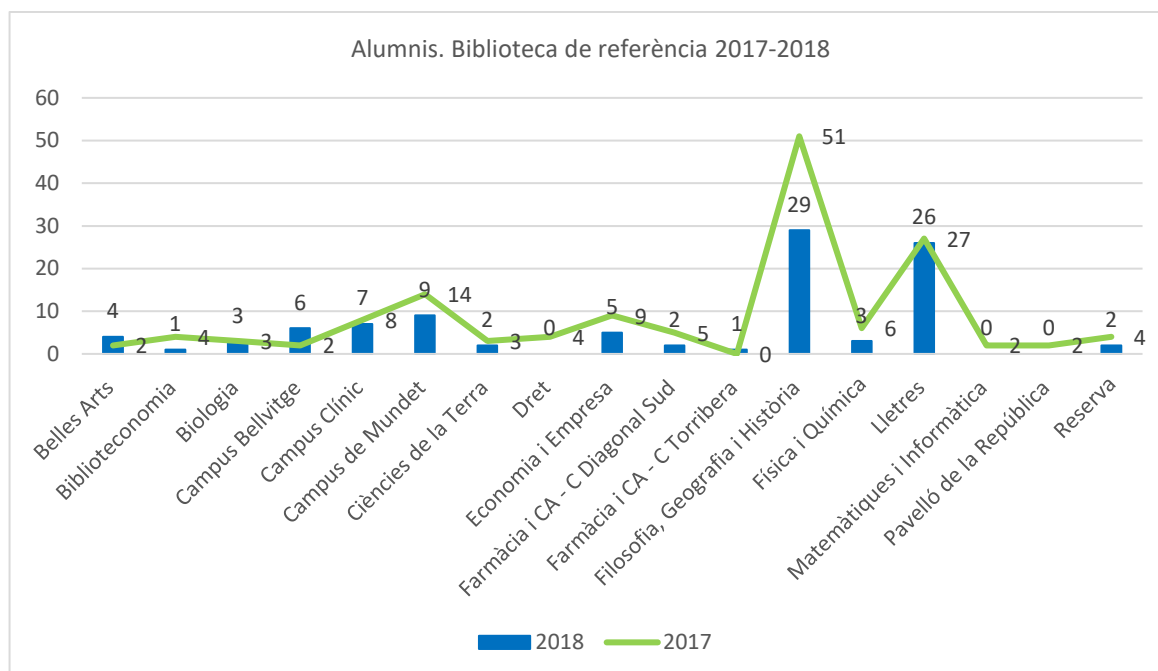
⁵ Consultable a: https://crai.ub.edu/sites/default/files/enquestes/resultats/2018_eng_alumni.pdf



Biblioteca de referència



Gràfic 56. Enquesta. Alumni. Biblioteca de referència 2018



Gràfic 57. Enquesta. Alumni. Biblioteca de referència 2017-2018



PAS (no CRAI)⁶

Fitxa tècnica:

Població: 2.015 persones

Mostra: 16 respostes

Taxa de resposta: 0,79 %

Mètode d'enquesta: qüestionari electrònic amb el programa LimeSurvey publicat a la Intranet UB

Índex de fiabilitat: 95 %

Error mostral: 24,41 %

Període de recollida de les dades: del 6 de juny al 6 de juliol de 2018

Distribució de l'enquesta: anual

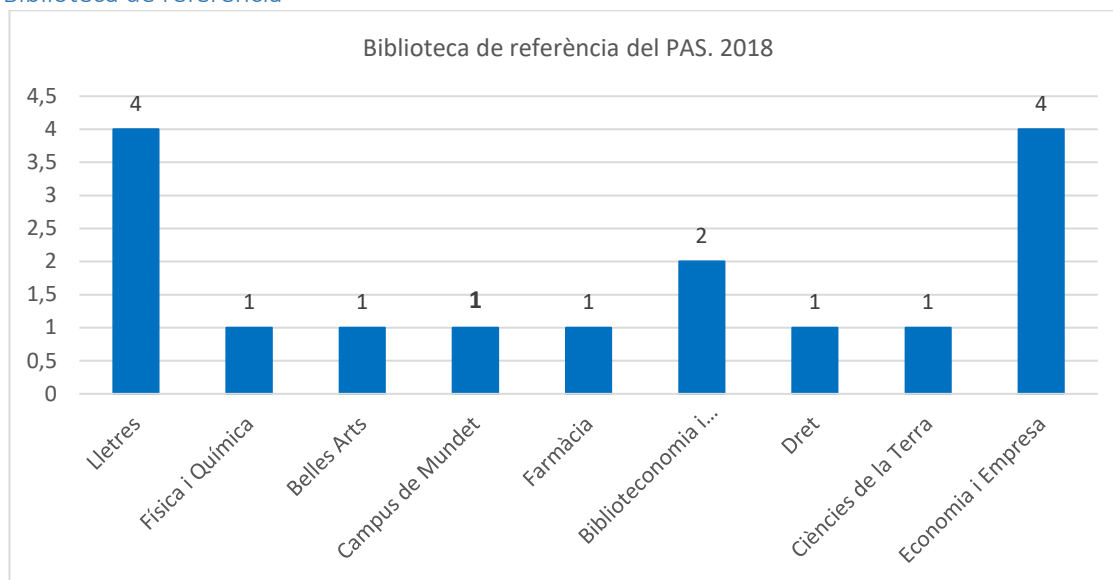
Estructura: 1 pregunta oberta i 25 preguntes tancades

Escala: Gens satisfet/a, Poc satisfet/a, Satisfet/a, Molt satisfet/a, NS/NC – Gens important, Poc important, Important, Molt important, NS/NC

És la segona vegada que es passa una enquesta de valoració del CRAI al col·lectiu PAS UB.

D'aquesta enquesta només es poden extreure dades referents al CRAI Biblioteca CM de la pregunta *CRAI Biblioteca que utilitzeu amb més freqüència*.

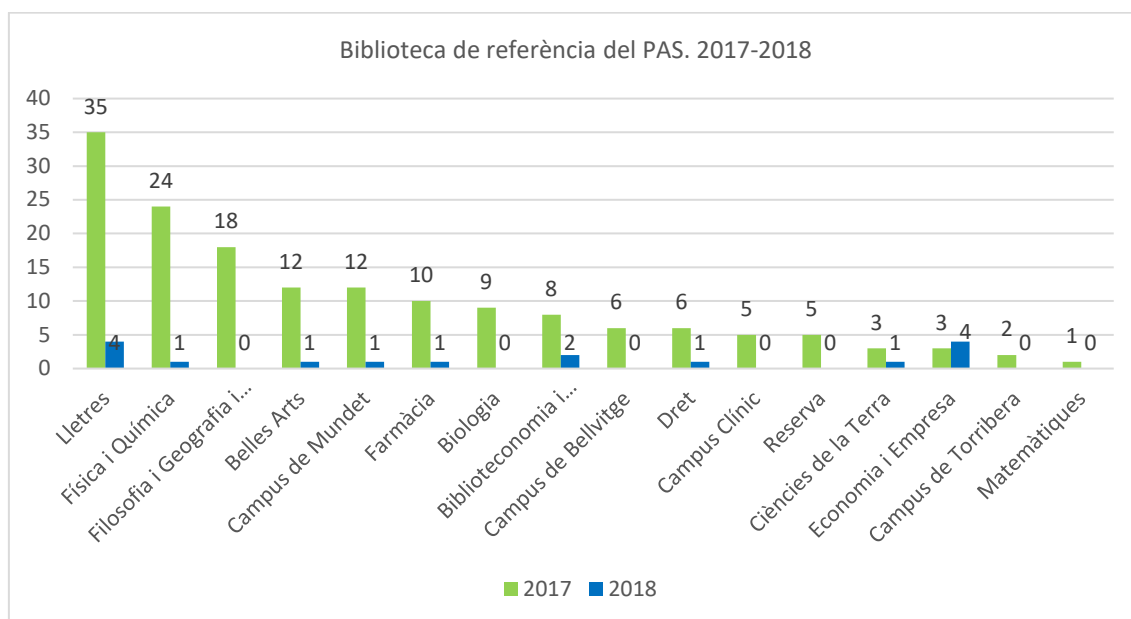
Biblioteca de referència



Gràfic 58. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència 2018

Els CRAI Biblioteca que més utilitzen són els de Lletres i Economia i Empresa.

⁶ Consultable a: http://intranet.crai.ub.edu/ca/sites/default/files/control/enqres/2018_doc_resultats_pas.pdf



Gràfic 59. Enquesta. PAS (no CRAI). Biblioteca de referència 2017-2018

Caldria estudiar i valorar el perquè d'un nombre tant baix de respostes. Amb aquest objectiu, s'ha creat un grup de treball intern al CRAI Biblioteca CM, Serveis al PAS.

Línia 2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic

Objectius estratègics

Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic.

Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI.

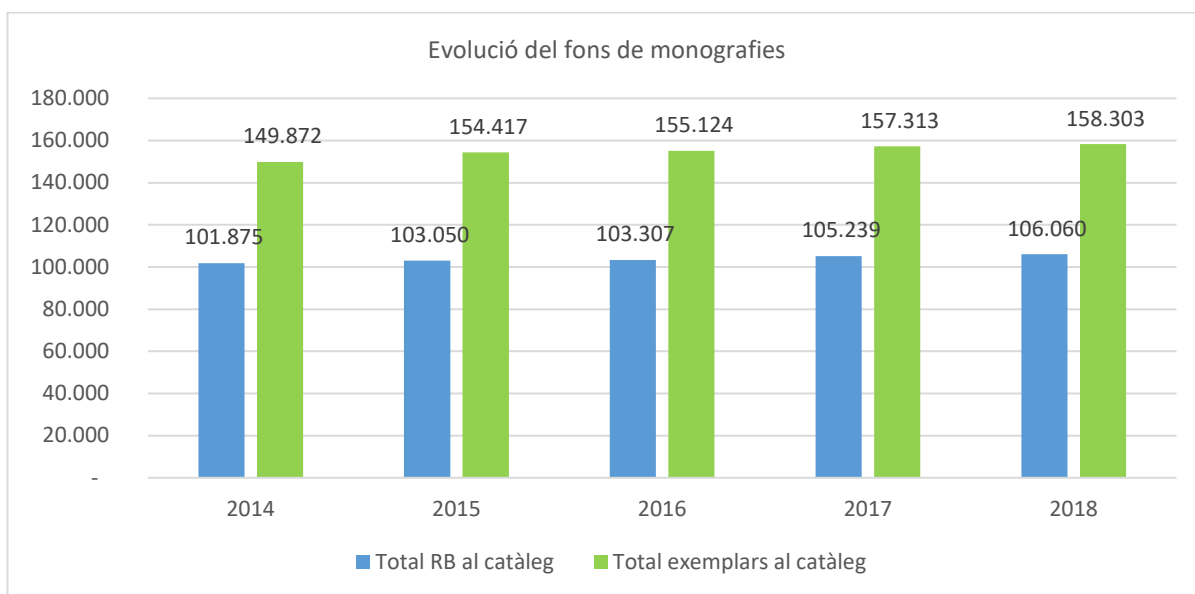
Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats.

Fons bibliogràfic. Evolució del fons de monografies

El volum de fons a la Biblioteca es manté en un ritme sostingut de creixement entre títols (registres bibliogràfics) i còpies (exemplars).

Hi ha poca variació quan es parla del nombre total, tant d'exemplars com de registres bibliogràfics, ja que l'increment continuat de la col·lecció es veu compensat amb la revisió, actualització i desafectació del fons.

En 2018 el nostre fons es va veure incrementat amb 2.026 títols i 3.624 exemplars. El 31 de desembre de 2018, la Biblioteca comptava amb un fons de 106.060 títols i 158.303 exemplars.



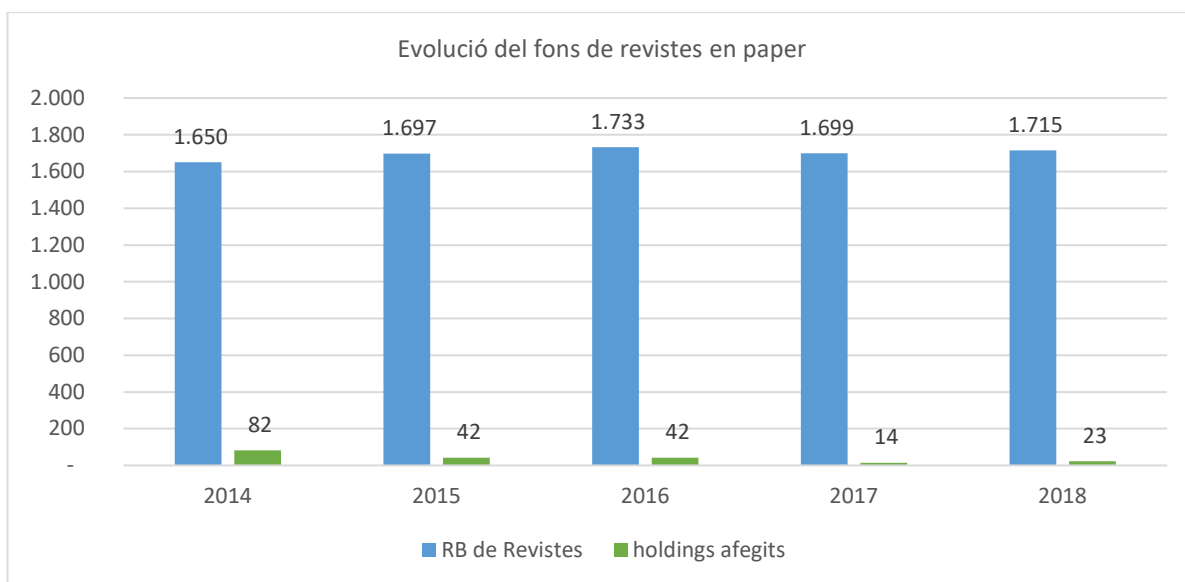
Gràfic 60. Patrimoni. Monografies 2014-2018

Pel que fa al nombre de revistes, només es comptabilitzen en el gràfic els títols que es tenen en versió paper.

El 2018 la col·lecció de revistes en paper es va veure augmentada amb 23 col·leccions. El 31 de desembre de 2018 la biblioteca tenia 1.715 col·leccions en paper.

El nombre de revistes electròniques és nombrós i satisfà les necessitats de la nostra comunitat. Ara bé, la interdisciplinarietat i l'accés a través de paquets i portals, així com els amplis camps temàtics a què

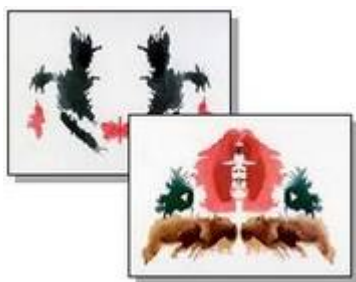
donem suport (educació, psicologia i treball social), fan difícil la seva comptabilització de manera acurada.



Gràfic 61. Patrimoni. Revistes en paper 2014-2018

Col·leccions especials

A més dels documents d'àmbit universitari de les temàtiques d'educació, psicologia, formació del professorat i treball social, el CRAI Biblioteca CM disposa de col·leccions especials, que donen suport a la docència i a la investigació en aquestes àrees:



Tests del CRAI Biblioteca CM. La col·lecció de tests i manuals de tests del CRAI Biblioteca CM està formada per 787 tests (bàsicament del corrent americà, però amb força adaptacions al nostre país) i per uns 331 manuals de tests (teoria dels tests, manuals d'aplicació, psicometria, etc.). [Més informació](#).



Llibres de text. La col·lecció de llibres de text, amb 12.151 exemplars, cobreix un període molt extens: des de 1834 fins a l'actualitat. En formen part tots els llibres de text dels ensenyaments, tant dels plans antics com de l'actual, i hi estan representades les principals editorials catalanes i algunes d'espanyoles. La seva finalitat és proveir els futurs mestres d'un fons de llibre escolar per tal que puguin fer-ne l'anàlisi de contingut, estudis comparatius, etc. [Més informació](#).



Literatura infantil i juvenil. Amb uns 9.000 exemplars, representatius i seleccionats principalment per donar suport als ensenyaments que s'imparteixen en la Facultat d'Educació. [Més informació](#).



Fons de l'Escola Normal de la Generalitat. Es compon de 1.317 exemplars que van formar part de la col·lecció de la Biblioteca de l'Escola Normal de la Generalitat de Catalunya, creada el 1931 i dissolta el 1939. [Més informació](#).



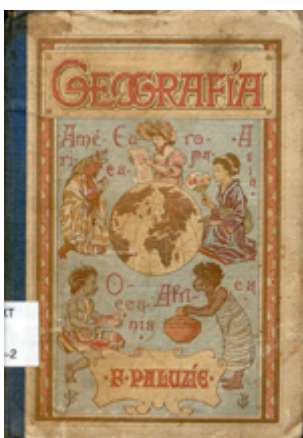
Fons de l'Editorial Mateu. Fons bibliogràfic format a partir de la donació de Montserrat Mateu, filla de l'editor Francisco Mateu. La donació inclou les publicacions que es van fer durant els gairebé trenta anys que l'Editorial Mateu va estar activa (1945-1973), a més dels catàlegs, les fotografies i altres documents de l'editorial. Aquesta documentació permet estudiar el funcionament i l'evolució d'una editorial de la postguerra espanyola. [Més informació](#).

Digitalització de fons patrimonial

Amb l'objectiu de donar visibilitat al nostre fons i facilitar l'accés als continguts patrimonials, s'han creat tres col·leccions digitals patrimonials, amb el fons de Reserva:



Pedagogia i educació. Formen aquesta col·lecció un recull d'obres diverses, dins l'àmbit educatiu, que són una mostra de la manera d'ensenyar de finals del segle XIX i principis del XX. Llibres de consells, adreçats a pares i mestres, per ajudar a educar els infants, llibres de legislació i d'administració escolar, tractats de nocions pedagògiques, etc. Aquesta col·lecció s'ha iniciat amb 18 publicacions. [Més informació.](#)



Llibres de text i manuals d'ensenyament. La col·lecció inclou majoritàriament llibres de text o manuals escolars adreçats, principalment, als infants en les diferents etapes de l'ensenyament. Són manuals enciclopèdics i de coneixements específics, com per exemple tractats de gramàtica, mètodes per a l'ensenyament de llengües estrangeres, tractats d'urbanitat, manuals d'aritmètica, d'educació moral, d'educació de les nenes, etc. Aquestes obres són un exemple de com era l'ensenyament a finals del segle XVIII i principis dels XIX, i de la influència que hi tenia la religió i la política. Aquesta col·lecció s'ha iniciat amb 34 publicacions. [Més informació.](#)



Psicologia i ciències afins. La col·lecció de Psicologia i Ciències afins s'inicia amb una selecció d'obres d'autors clàssics i de llibres rellevants per a l'estudi d'aquesta disciplina. Inclou documents conservats en els fons antics dels CRAI Biblioteca del Campus de Mundet i Reserva. Hi trobareu des de l'obra sobre mnemotècnia *Thesavrus artificiosae memoriae: concionatoribus philosophis, medicis... bonarum litterarum amatoribus, negociatoribus insuper aljsq[ue] similibus, tenacem ac firmam rerum memoriam cupientibus, perutilis...*, de Cosimo Roselli, publicada a Venècia el 1572, a *Principios de Psicología*, de William James, publicada a Madrid per Daniel Jorro en 1909. [Més informació.](#)

Progressivament s'aniran incorporant nous documents a totes tres col·leccions.

Donacions

Les donacions signifiquen un nombre important del fons del CRAI Biblioteca CM. Els principals donants són, o han estat, els professors del campus.

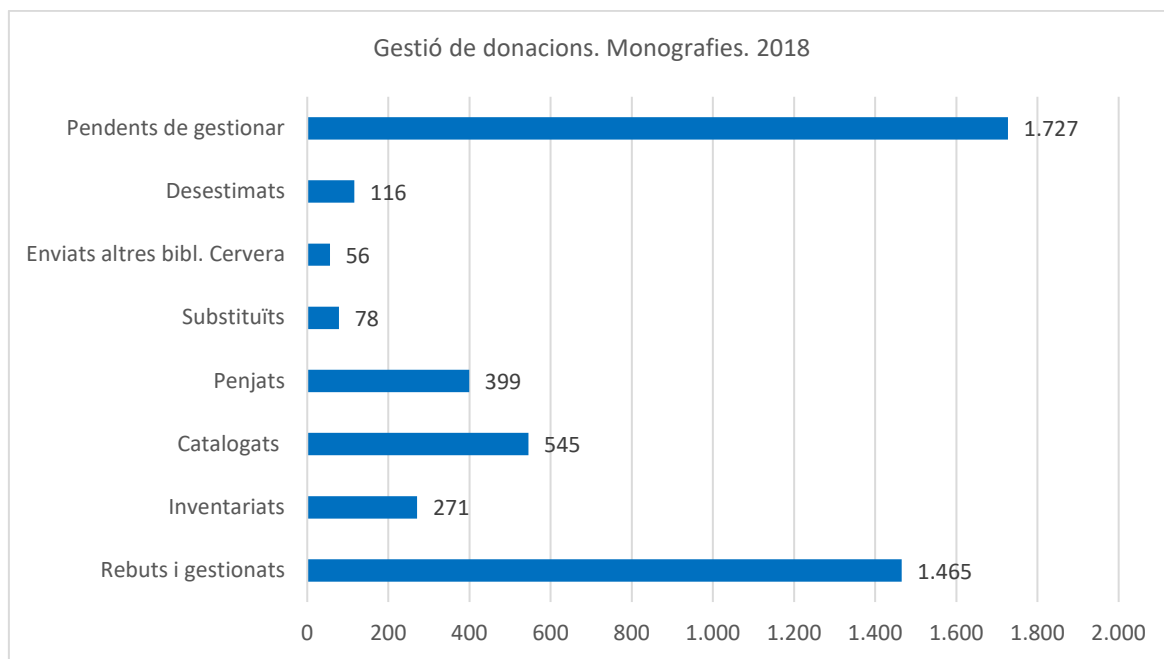
Monografies

S'han rebut **3.192 documents**. [Relació de donants de monografies. Annex 1](#)

El resultat de la gestió ha estat:

- 545 exemplars han estat catalogats.
- 78 exemplars han substituït els que ja teníem en mal estat.
- 56 han estat enviats a altres biblioteques del CRAI de la UB.
- 399 s'han afegit a registres bibliogràfics que ja eren a la nostra col·lecció.
- 271 exemplars no s'han considerat de catalogació prioritària; s'han inventariat i resten pendents de catalogació.
- 116 han estat desestimats.

1.727 exemplars, aproximadament, resten pendents de gestionar.



Gràfic 62. Donacions. Monografies. Gestió 2018

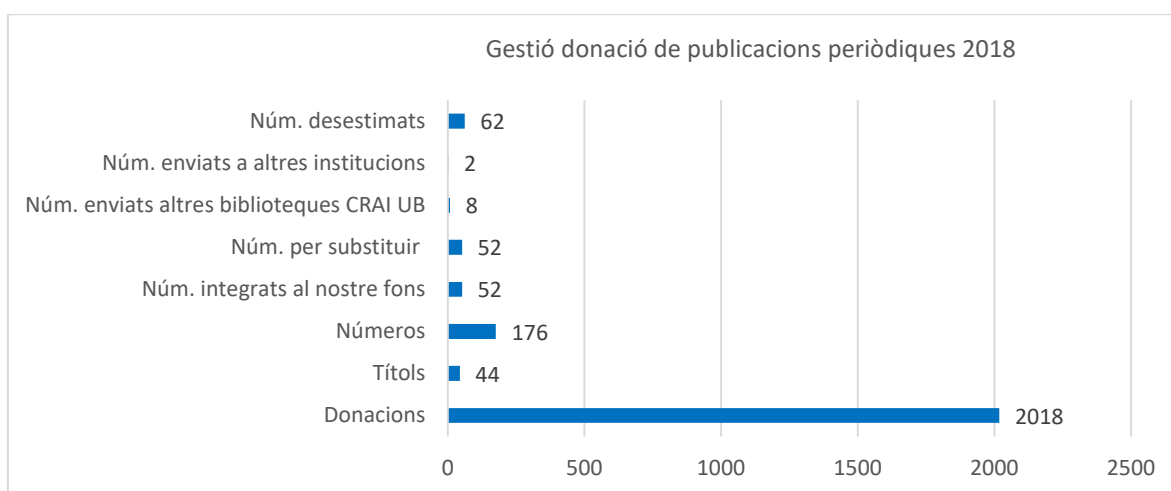
Publicacions periòdiques

S'han rebut **176 números** o fascicles corresponents a **72 títols** diferents. [Relació de donants de revistes. Annex 2](#)

El resultat de la gestió ha estat:



- 52 números, corresponents a 16 títols diferents, han completat la nostra col·lecció.
- 52 números, corresponents a 8 títols diferents, han substituït exemplars en mal estat.
- 62 números de 30 títols diferents han estat desestimats.
- 8 números, corresponents a 8 títols diferents, han estat enviats a altres biblioteques del CRAI, per completar el seu fons.
- 2 números, corresponents a dos títols diferents, han completat la col·lecció de la Biblioteca de Catalunya.



Gràfic 63. Donacions. Revistes. Gestió 2018

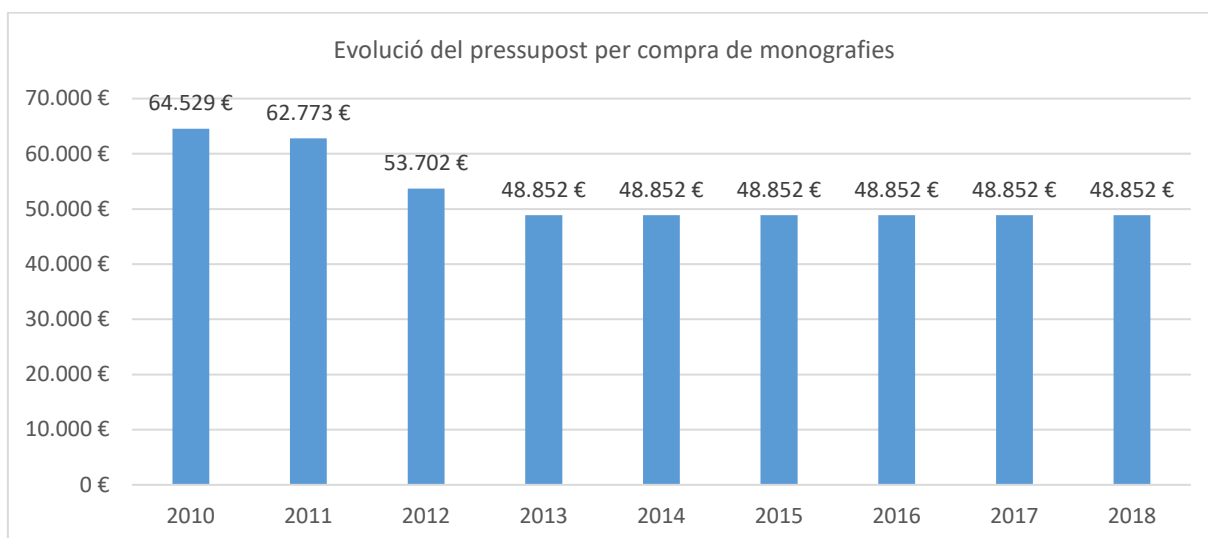
Adquisicions

La compra de documents és l'altra via d'incorporació de fons a la nostra biblioteca.

Monografies

Pressupost assignat: 48.852,00 €.

La diferència que es pot observar entre els documents adquirits i els exemplars rebuts s'explica pel fet que, normalment, d'aquest tipus de documents se n'adquireixen diferents còpies.



Gràfic 64. Evolució del pressupost per la compra de monografies

Com es pot comprovar en el gràfic, estem lluny de recuperar el pressupost que es tenia el 2010.

En el cas del pressupost per a la subscripció a revistes i bases de dades, és impossible acotar-ho per biblioteca, degut a les subscripcions consorciades i a les subscripcions a paquets dels diferents productors i distribuïdors.

Es van demanar en compra 670 títols de monografies en paper (939 exemplars), dels quals 254 són bibliografia recomanada dels ensenyaments que s'imparteixen al Campus de Mundet.

171 títols corresponen a desiderates arribades principalment del professorat.

Al llarg de l'any van arribar 675 títols (873 exemplars).

A més, es va incrementar la col·lecció de llibres electrònics disponibles en 1.305 títols, en adquirir les següents col·leccions:

- *Llibres electrònics de l'editorial Graó e-Premium llibres: 100 títols*
- *Education. Editorial Springer: 561 títols*
- *Behavioral Sciences & Psychology. 2017. Editorial Springer: 212 títols*
- *Educació. Editorial e-Libro: 432 títols*

Publicacions periòdiques

El CRAI Biblioteca CM subscriu directament 271 títols de revistes:

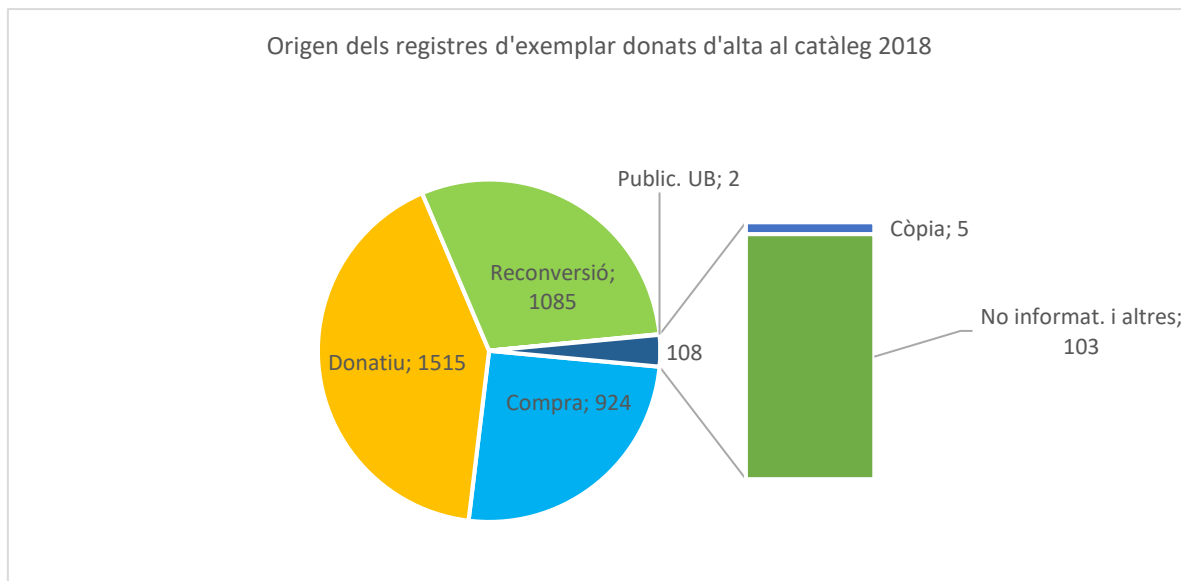
- 52 títols pertanyen a subscripcions només en paper
- 35 títols pertanyen a subscripcions en edició en paper i digital
- 184 títols corresponen a títols en versió digital
- 3 BBDD-Portals

[Relació de títols subscrits pel CRAI Biblioteca CM. Annex 3](#)

Processar i descriure documents ⁷

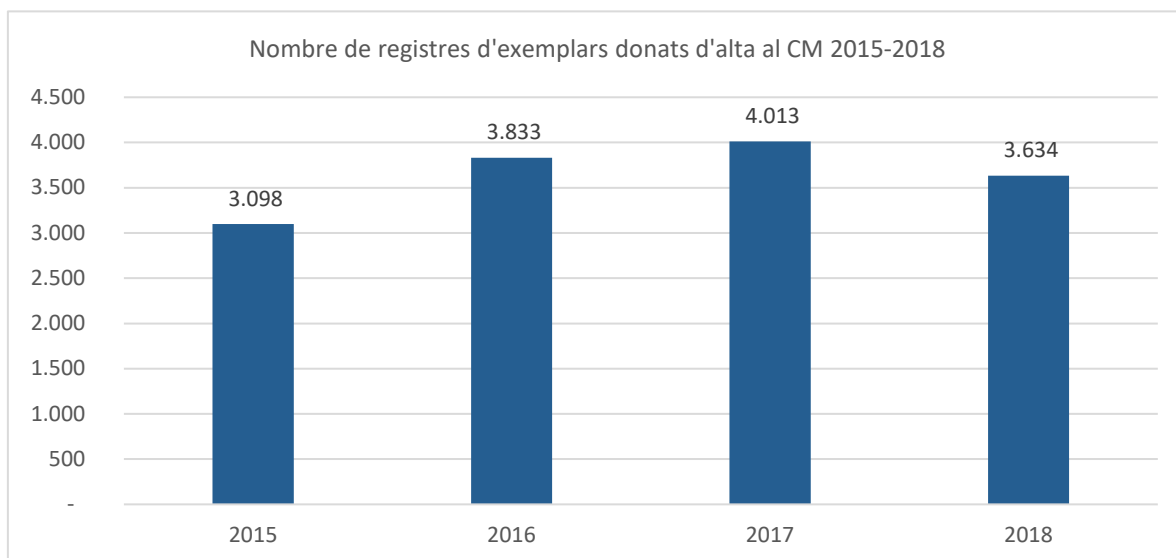
L'any 2018 s'han incorporat un total de **3.634 documents** al fons del CRAI Biblioteca CM.

Origen dels exemplars donats d'alta el 2018



Gràfic 65. Procés tècnic. Origen dels exemplars incorporats al catàleg 2018

Exemplars donats d'alta en el període 2015-2018



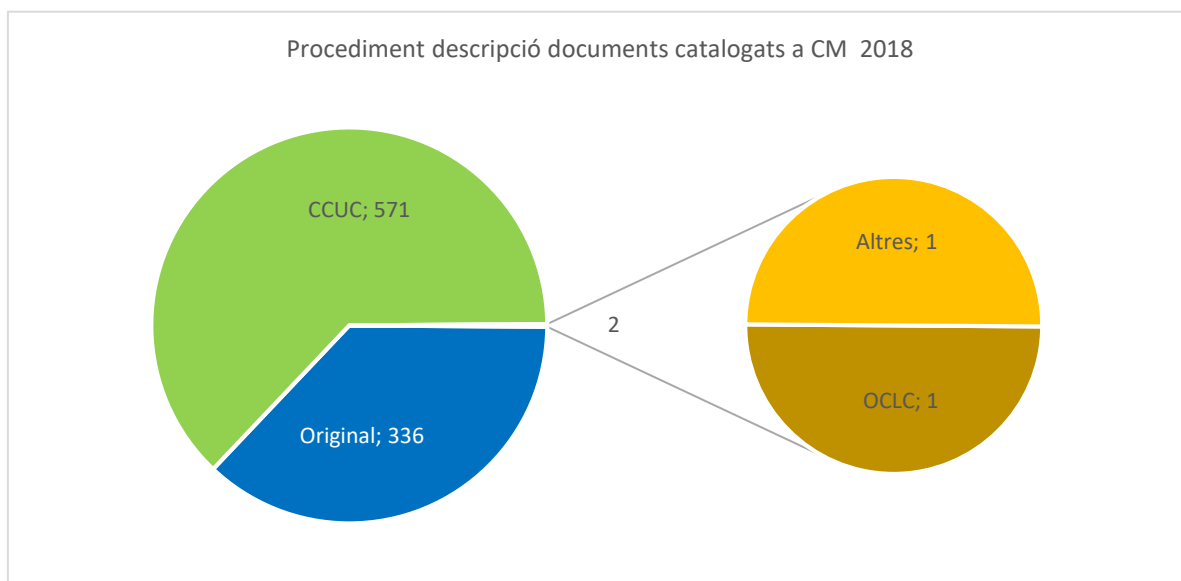
Gràfic 66. Procés tècnic. Registres al CM donats d'alta al catàleg 2015-2018

⁷ Dades extretes de *Resum d'estat del catàleg i dades de 2018* a la intranet del CRAI.
<http://intranet.crai.ub.edu/es/lliurar-serveis-docencia/gestionar-recursos-informacio/catalogar/informes>.

Tot i que la catalogació està centralitzada des de la Unitat de Procés Tècnic, el CRAI Biblioteca CM té assignats sis bibliotecaris per catalogar els donatius i el fons de reconversió, que es considera prioritari; en aquesta catalogació es dona preferència als documents més recents. Al llarg de l'any 2018 el personal catalogador del CRAI Biblioteca CM ha redactat 909 registres bibliogràfics.

La descripció al catàleg diferencia entre la descripció d'un nou exemplar (original) i la catalogació per còpia (CCUC, OCLC) d'exemplars ja presents en qualsevol dels dos catàlegs esmentats: CCUC i OCLC.

Procediments de descripció de documents catalogats el 2018

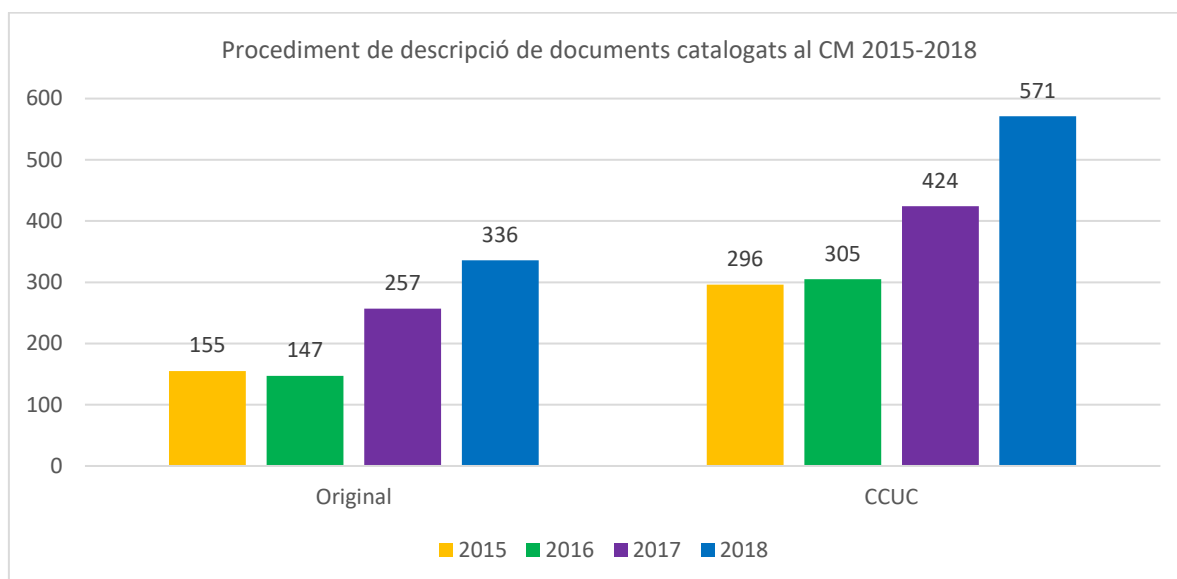


Gràfic 67. Procés tècnic. Descripció dels documents processats al CM el 2018

Procediments de descripció de documents catalogats en el període 2015-2018

	Original	CCUC	OCLC	Altres	Total
2015	155	296	1	0	452
2016	147	305	0	5	457
2017	257	424	1	6	688
2018	336	571	1	1	909

Gràfic 68. Procés tècnic. Descripció dels documents catalogats al CM 2015-2018. Taula



Gràfic 69. Procés tècnic. Descripció dels documents catalogats al CM 2015-2018

Des del 2015 podem constatar un augment continuat en el nombre de documents processats pel personal adscrit al CRAI Biblioteca CM.

Reconversió

Entenem per reconversió l'acció d'introduir al catàleg automatitzat els registres bibliogràfics dels documents pendents de catalogar, que pertanyen a la biblioteca i que no són de nova incorporació (compra o donatiu).

L'any 2018 s'han incorporat **1.085 documents de reconversió** que estaven pendents d'introduir al catàleg automatitzat.

Reclassificació

Continuant la tasca iniciada pel grup de revisió de la classificació de la planta 2 (educació i fons general), al llarg del 2018 s'han **reclassificat al voltant de 5.000 monografies**.

Esporgada i documents donats de baixa al catàleg

Al llarg del 2018 s'han **donat de baixa 1.747 exemplars**, sigui perquè estaven en mal estat o eren duplicats de baix ús, o bé perquè s'ha rebut per donació una còpia en millors condicions i s'ha substituït al fons.

D'altra banda, **172 exemplars** han estat esborrats del catàleg perquè no s'han trobat físicament a la biblioteca i s'han considerat perduts.



Inventari

La finalitat de l'inventari és revisar i endreçar la col·lecció ubicada als prestatges de lliure accés, així com resoldre les incidències que es puguin haver donat en la seva circulació.

Entre altres casuístiques tenim: llibres fora del seu lloc, llibres donats per perduts, documents d'estat erroni, etc.

Al llarg de l'any 2018 es va dur a terme l'inventari d'una part del fons: **4.497** exemplars. També es van resoldre les següents incidències: 60 exemplars que no apareixien al fitxer, 29 exemplars extraviats, 5 exemplars que no sortien al catàleg.

Reparació de documents

Hi ha una tasca de manteniment i reparació dels documents que porta a terme el personal de la biblioteca: encolar lloms, enganxar pàgines soltes, cosir fulls, esborrar llibres guixats, etc.

Al llarg de l'any 2018 es van **reparar 295 monografies**.

Altres activitats

- **Tests.** Es va iniciar la revisió del Fons de tests i s'està afegint en el registre bibliogràfic del nostre catàleg un nou camp: **Audiència**. Aquest camp informa els usuaris sobre qui pot consultar i fer servir aquest tipus de material. D'acord amb les normes de l'American Psychological Association, adoptades pel Colegio Oficial de Psicólogos espanyol, els tests es classifiquen en tres nivells d'ús, d'acord amb la titulació i formació requerides per utilitzar-los:
 - Formació i experiència en l'àmbit concret de la seva aplicació.
 - Coneixements sobre la teoria dels tests i mètodes estadístics, garantit per la corresponent titulació.
 - Titulació superior en Psicologia, Psiquiatria o Psicopedagogia.
- **Tesis, tesines i memòries.** Es va habilitar un espai tancat, on hi havia hagut les fotocopiadores, amb prestatges procedents dels expositors de revistes, per ubicar aquest material no publicat i que no pot ser de lliure accés. En total es van traslladar 3.781 documents.

Línia 3. Difusió i cooperació

Objectius estratègics

Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit.
Contribuir a fer visible el patrimoni de la UB.

Comunicar l'estratègia

La Comissió de Biblioteca de Campus no s'ha reunit al llarg de tot l'any 2018.

Des de la direcció del CRAI Biblioteca CM hem apostat des del 2010 per la integració del CRAI en les estructures de la UB. De moment el resultat ha estat aconseguir que, tant a la Facultat de Psicologia com a la d'Educació, la cap del CRAI Biblioteca formi part de les juntes de facultat, com s'especifica en tots dos reglaments de les facultats.

Es participa en la Comissió de Dinamització Lingüística i Cultural de la Facultat d'Educació. El CRAI Biblioteca CM proposa activitats i dona suport a les accions que es porten a terme des de la Comissió.

Difusió

Pla de comunicació i difusió. S'ha elaborat una **Pla de comunicació i difusió** específic de la nostra biblioteca

Objectius	Què fem?	Com ho fem?
Difondre els recursos i serveis del CRAI de la UB	Col·laborem, i hi donem publicitat, amb totes les campanyes que es fan des del grup de Difusió del CRAI de la UB: exposicions, cartells, material per vendre, peticions de difusió, informació d'altres unitats/departaments, etc.	Twitter (@CRAImundet)
		Projector + BrightAuthor
		Cartellera: <i>Que fem al Campus de Mundet</i> (quefemamundet.ub.edu)
	Col·laborem amb el grup de Difusió del CRAI	Grup de treball del CRAI

	Compartim publicacions: pòsters, comunicacions, vídeos, etc.	Twitter (@CRAImundet)
		Dipòsit Digital UB
		Projector + BrightAuthor
	Compartim i donem visibilitat a materials específics elaborats pel CRAI Biblioteca CM sobre recursos d'informació i formació (bases de dades i altres eines/recursos)	Materials, guies i tríptics
		Dipòsit Digital UB
		Twitter (@CRAImundet)
	Difonem informació relativa als horaris, les instal·lacions i espais i les	Guia de la Biblioteca
		Prezi Biblioteca



Difondre els recursos i serveis del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	activitats del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	Presentació Sway de Serveis als Usuaris
		Videojoc 1: Descobreix la Biblioteca (HTML)
		Twitter (@CRAImundet)
		Projector + BrightAuthor
		Formulari de suggeriment de notícies a la intranet del CRAI
		Google MyBusiness
	Informem sobre les novetats bibliogràfiques disponibles	Twitter (@CRAImundet) Expositors de novetats
	Proposem notícies per publicar a la pàgina principal del CRAI de la UB	Formulari de suggeriment de notícies a la intranet del CRAI
	Ens encarreguem de la senyalització externa de la biblioteca	Cartells i senyalística
	Difonem, des de la Direcció del CRAI Mundet, recursos i serveis al professorat (PDI) de les facultats d'Educació i Psicologia	Missatges a les llistes de distribució de PDI: Educació: pdieducacio-l@ub.edu Psicologia: psicologia_pdi-l@ub.edu
	Difonem, des de la Direcció del CRAI Mundet, recursos i serveis al personal d'administració i serveis (PAS) del Campus	Missatges a les llistes de distribució de PAS: PAS Campus: pas.campus.mundet@difusio.ub.edu PAS Educació: pas.educacio@difusio.ub.edu PAS Psicologia: pas.psicologia@difusio.ub.edu
	Difonem i informem sobre els recursos i serveis al PAS i al PDI a les juntes de facultat d'Educació i de Psicologia	La cap de la Biblioteca és membre nat de les juntes, amb veu i sense vot

Difondre continguts rellevants per als usuaris del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet	Compartim i difonem notícies, articles, eines, materials, tuïts i, en general, informació rellevant o d'interès per als usuaris del CRAI Mundet	Twitter (@CRAImundet)
		Projector + BrightAuthor

Col·laborar en la dinamització de la vida al Campus de Mundet	Recollim i difonem totes les activitats possibles que es fan al Campus (siguin acadèmiques o no)	Cartellera: Què fem al Campus de Mundet (quefemamundet.ub.edu)
		Twitter (@CRAImundet)
	Participem en la Comissió de Dinamització Lingüística del Campus	Reunions periòdiques
	Col·laborem en l'organització d'exposicions	Reunions periòdiques
	Informem sobre la cessió d'espais per a les exposicions	Formulari de suggeriment de notícies a la intranet del CRAI
	Participem en la fira anual d'entitats, serveis i projectes organitzada per la Facultat d'Educació	Participació en la fira, mitjançant un estand



Captar usuaris nous i fidelitzar els que ja tenim	Duem a terme activitats de ludificació (Grup de treball d'usuaris captius a usuaris fidelitzats)	Organització d' <i>escape rooms</i>
		Videojoc 1: Descobreix la Biblioteca (HTML)
		Videojoc 2: Mundet 2049 (App mòbil)
	Oferim i difonem els serveis al PAS del Campus (Grup de treball de serveis al PAS)	WhatsApp CRAI Mundet
		Presentació en Sway

Excel·lència i qualitat	Comissió de Qualitat de la Facultat de Psicologia	La cap de la Biblioteca hi participa
--------------------------------	---	--------------------------------------

Xarxes socials

Al llarg de 2018 s'ha treballat per millorar la nostra presència a les xarxes socials i facilitar la disponibilitat als nostres usuaris.

Com es pot constatar en el ***Pla de comunicació i difusió***, són eines imprescindibles i fonamentals per interactuar amb els usuaris i augmentar la difusió de totes les activitats.

Presència a les xarxes socials:

[Twitter](#). El 17 de gener de 2018 es va presentar a la direcció del CRAI la *Proposta d'implantació del perfil de Twitter del CRAI Biblioteca de Mundet*, i de manera immediata es va posar en funcionament.

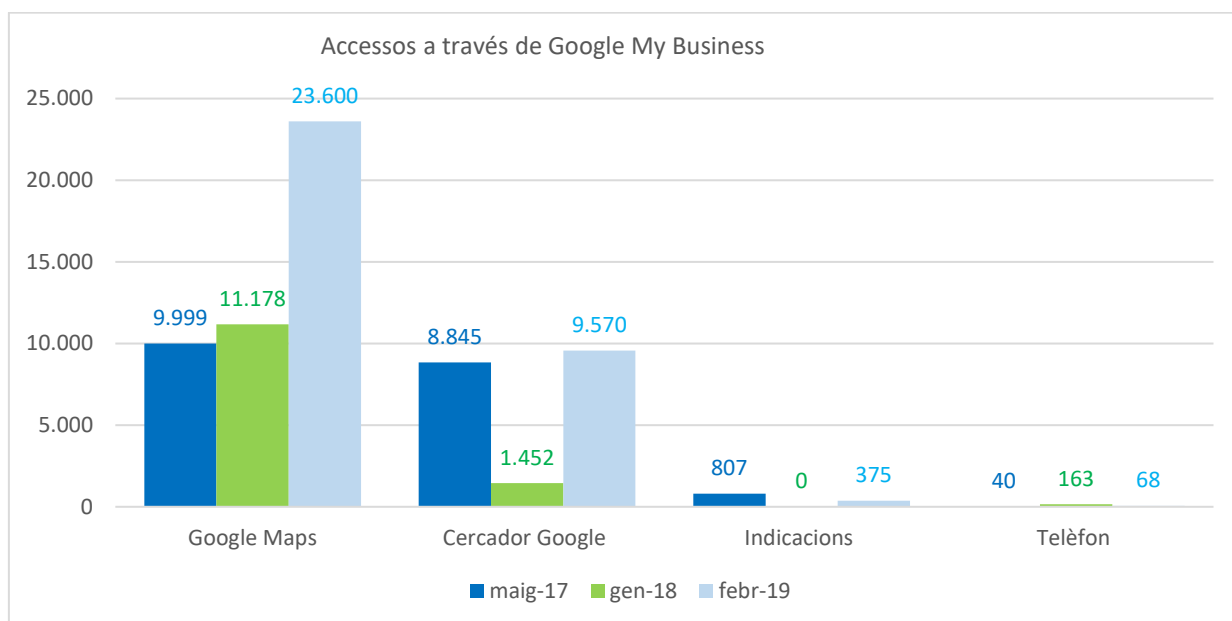
[Whatsapp](#). (34+ 648971585) el 14 de juny de 2018 es va presentar a la direcció del CRAI la *Proposta d'implantació d'una canal de WhatsApp al CRAI Biblioteca de Mundet*. Per motius logístics relacionats amb el subministrament de telefonia mòbil no es va poder posar en marxa fins al 4 de març de 2019.

[Youtube](#). En marxa des del 18 de juliol de 2014.

Google My Business

Des del 2016 es disposa d'una pàgina a Google My Business per participar en el projecte Bib@prop. És un canal més per donar a conèixer la biblioteca, el telèfon, horaris i ubicació.

Malauradament les dades que se'ns donen són molt poc elaborades.



Gràfic 70. Accessos a través de Google My Business

Cooperació

Estudiants en pràctiques al CRAI

Marcos Gómez Plana. Estudiant de l'Escola d'Art i Superior de Disseny Deia. Animació, perfil professional de videojocs i entorns virtuals. Durada FCT: 280 hores (CGA01). L'estada té com a objectiu la creació d'una aplicació mòbil (videojoc), **Mundet 2049**, que estarà disponible a través de Google Play.

Maria Rosa Zaborras Gracia. Estudiant del màster de Gestió i Direcció de Centres i Serveis d'Informació de la UB. Durada: 200 h.

Aliances. Serveis transversals de la UB

Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC).

Proposta efectuada conjuntament amb l'àrea **TIC del Campus de Mundet** el 2017. Adreçada a integrar els 28 ordinadors de les aules d'informàtica de les facultats d'Educació i Psicologia en el CRAI Biblioteca CM.

Aquest projecte significaria que es passés de 40 hores setmanals d'obertura (10-14 h i 16-20 h) i 5 becaris dedicats a aquest servei, a 82 hores setmanals de disponibilitat (inclosos caps de setmana i festius) i 5 becaris que podrien dedicar-se a altres tasques de suport.

En aquests moments, el pressupost de la inversió econòmica que requeriria ha estat presentada a l'Administració del campus i es troba pendent d'acceptació.

Programa de millora i innovació docent (PMID)

Es continua col·laborant en el projecte d'innovació docent **La competència informacional a Psicologia**, de la **Facultat de Psicologia**, fruit del treball conjunt entre docents i bibliotecaris. S'hi col·labora des de l'any 2012, està vehiculat pel Grup d'Innovació Docent, i la investigadora principal és M. J. Corral:

- *Recursos d'informació integrats i transversals per a totes les assignatures de 2n semestre del grau de Psicologia (2012PID-UB/105, modalitat A)*
- La competència informacional en el grau de Psicologia (2015PID-UB/009)

Administració del Campus de Mundet

Cartellera Què fem al Campus de Mundet? creada amb el suport de l'Administració del Campus de Mundet i administrada per CRAI Biblioteca CM. S'hi publiquen totes les activitats, lúdiques i culturals, que tenen lloc al Campus: xerrades, conferències, fires, exposicions, seminaris, tallers, etc.

Exposicions

Al CRAI Biblioteca hi tenen lloc diferents tipus d'exposicions:

- Les que mostren les activitats fetes pels estudiants dintre de les assignatures
- Les que són fruit de la col·laboració amb institucions alienes a la UB
- Les que organitza la biblioteca o unitats de la UB en col·laboració amb el CRAI

Al llarg del 2018 s'han dut a terme les següents exposicions presencials:



Pompeu Fabra, el químic de les paraules

Exposició emmarcada en els actes de l'Any Fabra 2018, en el qual es commemoraven dos fets: els 150 anys del naixement de Pompeu Fabra i els 100 anys de la publicació de la *Gramàtica catalana*, que va suposar la fixació de les bases ortogràfiques i gramaticals de la llengua catalana actual.

Organitzada pels Serveis Lingüístics del Campus de Mundet i les comissions de dinamització lingüística i cultural de les facultats d'Educació i Psicologia.

Del 19 d'abril al 18 de maig



ArtalCRAI

Organitzada conjuntament entre la Unitat de Projectes del CRAI i la Facultat de Belles Arts, amb la col·laboració del Vicerectorat d'Arts, Cultura i Patrimoni, compta amb 17 obres exhibides a tots els CRAI Biblioteques de la UB. Són obres representatives de la creació artística més contemporània dels i les estudiants de la Facultat de Belles Arts.

L'obra exposada al nostre CRAI Biblioteca va ser: **Tiempo ¿Futuro?** de Clío Gadea [Escala de ferro 240x300x100 cm.] 2015

Del 20 d'abril al 20 de juny de 2018

RECICLANT

BROSSA



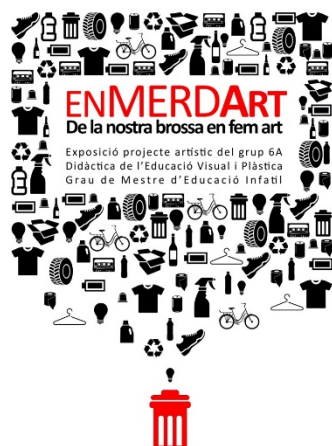
al CRAI de Mundet del 23 de maig al 21 de juny de 2018



Reciclant BROSSA

Organitzada pel Grup de recerca Poció: Poesia i Educació. Mostra realitzada a partir dels treballs desenvolupats en diferents assignatures de la Facultat d'Educació i de la Facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona a partir de la visita a l'exposició **Poesia Brossa**, que estigué al MACBA fins al 25 de febrer de 2018. Els objectes, fotografies, poemes visuals i llibres d'artista que s'hi podien veure demostren la implicació de l'alumnat i una gran dosi creativa, a més d'una realització acurada, un profund procés de reflexió i una marcada voluntat expressiva.

Del 23 de maig al 21 de juny de 2018



Biblioteca Campus Mundet 24 de maig a 24 de juny 2018

EnMERDart. De la nostra brossa en fem art

Organitzada pel Departament de Didàctiques Aplicades de la UB.
Exposició del projecte artístic del grup 6A Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica del grau de Mestre d'Educació Infantil.
Del 24 de maig al 25 de juny de 2018

Projectes d'Art per a la inclusió social. Curs 2017-18

Exposició de cartells.

Organitzada per la UFR de Treball Social
Del 28 de juny al 13 de juliol de 2018



El llegat de Paulo Freire

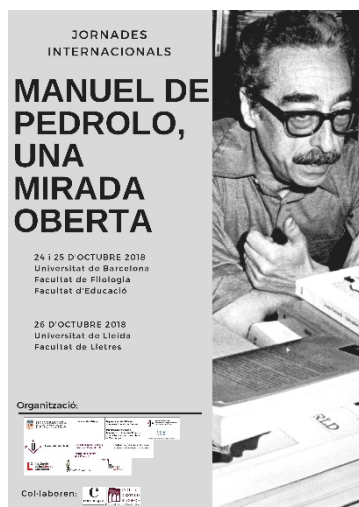
Exposició organitzada per la Facultat d'Educació amb la col·laboració del CRAI Biblioteca CM i els Serveis Lingüístics del Campus, amb motiu de la Commemoració del 30è aniversari de la concessió del doctorat honoris causa per la UB a Paulo Freire.

Del 15 d'octubre al 12 de novembre



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet



Pedrolo, una mirada oberta

Exposició itinerant, en petit format, de la mostra, homònima i permanent, situada a l'Espai Pedrolo, al Castell de Concabella, la Segarra, amb motiu de les *Jornades Internacionals Manuel de Pedrolo, una mirada oberta*.

Del 19 al 25 d'octubre de 2018



Multilingüisme i Brigades Internacionals (80è aniversari del seu comiat a Barcelona, octubre 1938)

Organitzada per les comissions de dinamització lingüística i cultural de les facultats d'Educació i de Psicologia del Campus de Mundet, amb la participació del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.

La coordinació d'aquesta exposició ha anat a càrrec de Ramon Naya, personal adscrit al CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.

Del 23 d'octubre al 23 de novembre de 2018



DES-COBERTES. Exposició-joc amb llibres de literatura infantil i juvenil (LIJ). Manuel de Pedrolo

Organitzada pel Departament de Didàctiques Aplicades, Secció d'Educació Visual i Plàstica. Activitat treballada conjuntament amb alumnes de la menció de Biblioteques Escolars de la Facultat d'Educació, amb la coordinació de la professora Emma Bosch.

Del 22 d'octubre al 26 de novembre de 2018



EXPOSICIÓ
Del 14/11
al 19/12

40 anys fent l'Ateneu Popular 9 barris, un altre relat de la cultura a Barcelona (1977 - 2017)

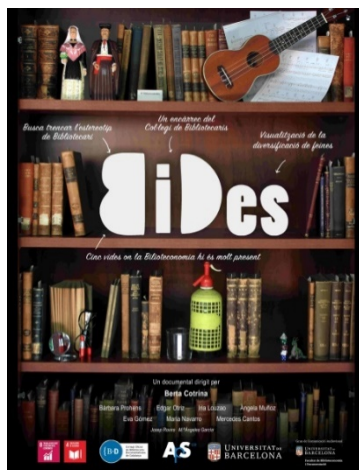
Una història en què ha estat determinant la relació entre l'activisme social, cultural i artístic, amb un particular model de gestió comunitària, estretament vinculat amb la història recent de Barcelona. El treball d'arxiu desenvolupat, juntament amb entrevistes i tallers d'història, ha donat com a resultat una exposició, un catàleg i un arxiu virtual que podeu visitar a: memoria.ateneu9b.net

40 anys fent l'Ateneu Popular 9 barris, un altre relat de la cultura a Barcelona (1977 - 2017)

Exposició itinerant sobre la memòria històrica de l'Ateneu que posa de manifest la relació entre l'activisme social, cultural i artístic amb un model de gestió comunitària estretament vinculat amb la Barcelona actual. L'exposició es va desenvolupar gràcies a un exhaustiu treball d'arxiu, entrevistes i tallers d'història.

Del 14 de novembre al 19 de desembre de 2018

Filmacions



Documental BiDes

Realitzat per alumnes del grau de Comunicació Audiovisual de la UB. És un documental de 15 minuts que, segons diuen els seus autors, «intenta trencar aquell estereotip clàssic dels bibliotecaris que diu que són persones serioses i avorrides que veuen les hores passar mentre manen callar».

[Més informació i enllaç al documental](#)



L'Oficina d'ApS de la Facultat d'Educació

Filmació a la biblioteca d'un documental promocional d'aquesta oficina per @UB_tv el 22-5-2018.

La filmació és d'una entrevista al professor de la Facultat d'Educació Josep Alsina Masmitjà.

[Més informació i enllaç al documental](#)



Personalitat: temperament i caràcter

Filmació de Betevé, el 26 de juliol de 2018, per a la producció del documental [Personalitat: temperament i caràcter](#), al professor de la Facultat de Psicologia Antonio Andrés Pueyo.

[Més informació i accés al documental](#)

Visites

Visita als espais del CRAI Biblioteca CM. Alumnes de màster de la Facultat d'Educació acompanyen nois d'un centre obert de Ciutat Meridiana, perquè vegin els espais, els serveis i el funcionament d'una biblioteca universitària. 18 d'abril de 2018.

Aproximació a una biblioteca universitària i recursos. Visita d'estudiants de formació professional, organitzada pel professor Marc Domènech, del Certificat de professionalitat Docència per a la formació professional. 26 d'abril de 2018.

Línia 4. Excel·lència en gestió

Objectius estratègics

Assolir la total implementació del model de gestió per processos.

Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris.

Planificació estratègica

El CRAI Biblioteca CM té els objectius d'oferir uns serveis de qualitat i innovadors, adequats a les necessitats d'aprenentatge, docència i recerca de la seva comunitat, i proporcionar una col·lecció que doni resposta a les necessitats d'informació dels seus membres, especialitzats en psicologia, educació i treball social.

Seguint aquests objectius marcats pel Pla estratègic del CRAI de la UB 2015-2018, *Acció 2018*, i seguint també les enquestes de satisfacció dels usuaris, l'any 2018 es van marcar unes línies d'actuació basades en el model de gestió, en la comparativa entre la situació real i la ideal de la biblioteca, i en la valoració de les percepcions i propostes dels usuaris.

Aquestes línies estratègiques han determinat l'organització, la distribució de tasques i les responsabilitats per aconseguir els objectius marcats.

Es va traslladar la plasmació de l'organització i distribució de tasques com a estructura jerarquitzada a la plasmació de l'organització per processos elaborada pel CRAI de la UB.



Línia 5. Organització i persones

Objectius estratègics

Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB.

Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual.

Personal

Facultativa – cap de la biblioteca

- Álvarez Mallol, Concepción

Bibliotecaris – Cap del Servei d'informació

- Zaborras Gracia, Maria Rosa

Bibliotecaris:

- Agell Perramon, Anna
- Comas Lamarca, Núria
- Cornet Hernando, Jordi
- Fernández López, Inmaculada
- Pérez Bregonzi, Carlos Ignacio [60 hores mensuals dedicades a tasques sindicals]
- Pons Vila, Joan
- Tremosa Armengol, Jordi
- Vargas Capella, Alberto

Tècnics Grup II

- Flores Martí, Maria del Mar

Tècnics Grup III

- Candelera Gallego, David
- Chicote Carquero, Julio
- Edo Ortiz, Luisa [prejubilada a partir del 16-10-2018]
- Fuente Espasa, Elsa de la
- García Clavero, M. Carmen [s'incorpora el 16-10-2018]
- González Martínez, Sergio
- Jiménez Morales, Elisabet
- Moreno Bassols, Sergi [baixa laboral des del 12-9-2018]
- Naya Ortega, Ramon
- Ortoneda Cerdan, Sergi [del 15-1-2018 al 16-10-2018]
- Safon Iserte, Regina
- Sandoval Sandoval, Ángeles

Dels 21 treballadors assignats al CRAI Biblioteca CM, 11 no tenen una situació administrativa estable (són interins o tenen contractes amb data de finalització):



- Entre facultatius, bibliotecaris i tècnics del grup II sumen 11 persones, 6 de les quals són interines o no tenen una situació administrativa estable: un 55 % no té una situació administrativa estable.
- Pel que fa a tècnics del grup III, són 10 persones, 5 de les quals són interines: un 50 % no té una situació administrativa estable.

Estructura de comandaments

El CRAI Biblioteca CM, producte de la fusió de biblioteques diferents, té en la RLT la següent estructura de comandaments:

- 1 cap de biblioteca: A1/A2 N24 CE9 HBM (cap del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet)
- 1 cap del Servei d'Informació A1/A2 N22 CE20 HBM
- Plaça 6306 A1/A2 N22 CE14 HBM (cap de la Biblioteca de Psicologia)
- Plaça 6303 A1/A2 N22 CE11 HBM (cap de la Biblioteca d'Educació)

Des del 9 de setembre de 2014, baixa de la cap de la Biblioteca d'Educació; i des del 6 d'octubre de 2016 en què es jubila la cap de la Biblioteca de Psicologia, les places no han estat substituïdes, fet que no ajuda a l'organització i optimització dels serveis que es donen.

Des del 6 d'octubre de 2016, Anna Agell Perramon, per encàrrec directe de la cap del CRAI Biblioteca del CM, va assumir, de manera voluntària i sense haver pogut materialitzar-se cap reconeixement administratiu per part del CRAI de la UB, la coordinació i direcció de la gestió de la col·lecció, un dels pilars fonamentals per a la prestació de serveis.

Becaris de col·laboració

Al llarg del 2018 van passar pel CRAI Biblioteca CM els següents col·laboradors:

2017.CRAI.9 (15 hores setmanals)

- De José Delgado, Hèctor: 1/1/18 a 30/6/18
- Freixas Roig, Tania: 1/1/2018 a 30/6/2018
- Garcia Cabot, Joan: 1/1/2018 a 30/6/2018

2017.CRAI.24 (15 hores setmanals)

- Briones Galarza, Cesar Abel: 1/1/2018 a 30/6/2018
- Chen, Lin: 1/1/2018 a 30/6/2018
- Mateu Fernández, Sandra: 1/1/2018 a 30/6/2018

2018.CRAI.9 (15 hores setmanals)

- Batlle Encinas, Alba: 1/9/2018 a 31/12/2018
- Cárdenas Hidalgo, Maria: 1/9/2018 a 31/12/2018
- Castuera García, Marina: 1/9/2018 a 31/12/2018

2018.CRAI.24 (15 hores setmanals)

- Choabi Choabi, Amina: 9/11/2018 a 31-12-2018
- Deosdad Díes, Marc : 10/9/2018 a 31/12/2018
- Mateu Fernández, Sandra: 1/9/2018 a 31/10/2018



- Romero Martín, Miranda : 1/9/2018 a 31/12/2018

2017.VR.PD (20 hores setmanals)

- Santos Perales, Eduardo: 1/1/2018 a 30/5/2018
- Louzao Riádigos, Iria: 1/9/2018 a 31/12/2018

Grups de treball

En parlar de la planificació evidenciem que l'organització i la distribució de tasques i de responsabilitats tenen una funció estratègica alineada amb els objectius del CRAI de la UB.

Amb aquesta finalitat s'ha treballat en dues línies:

- 1) Donar a conèixer què és el que es fa, qui ho fa i com es fa. Amb aquesta finalitat, es disposa d'un organigrama en què apareix el què i el qui. Es pot accedir als procediments generals a través de la intranet del CRAI de la UB (préstec, catalogació, etc.) i als propis de la biblioteca a través de les unitats de xarxa compartida. S'ha treballat, com ja s'indicava anteriorment, en l'adaptació d'aquest model a la de gestió per processos.
- 2) Crear grups de treball per tal d'estudiar, avaluar i proposar línies d'actuació, no només per resoldre problemes actuals, sinó també per anticipar-se als futurs reptes.

Grups de treball al CRAI Biblioteca CM

- **Grup de reclassificació** (educació i fons general): Juli Chicote, Núria Comas (coordinadora), Maria del Mar Flores, Elisabet Jiménez i Carlos Ignacio Pérez.

És un grup consolidat que estudia, modifica i adapta la classificació utilitzada per ubicar el fons, amb la finalitat de fer-lo més entenedor i accessible als nostres usuaris, i unifica tots aquells canvis en la classificació que s'han donat al llarg dels anys.

- **Grup de redacció de pautes RDA** per a la descripció bibliogràfica del llibre de text: Núria Comas, Maria del Mar Flores i Elisabet Jiménez (coordinadora).

Com a biblioteca amb una col·lecció especial i única, es treballa en la manera d'adaptar les pautes de descripció bibliogràfica a les noves: RDA. Aquest treball es fa conjuntament amb el personal de Procés Tècnic del CRAI.

- **Grup de bibliografia recomanada**: revisió anual de la bibliografia recomanada inclosa en el GR@D: David Candelera, Maria del Carmen Garcia, Ramon Naya (coordinador) i Regina Safon.

Grup consolidat que gestiona l'actualització de la bibliografia recomanada de tots els ensenyaments del Campus.

- **Grup de tests**: actualització i revisió de la col·lecció. David Candelera Gallego i Jordi Tremosa Armengol (coordinador).



Té com a objectiu, a més de facilitar-ne l'ús als usuaris i fer accessible la complexitat que significa el lliurament d'aquest servei, obtenir una organització d'aquest material, transparent i accessible, que ens permeti la gestió conjunta amb el professorat i adaptar-nos a les necessitats docents i d'investigació.

- **Innovació, fidelització i ludificació.** Jordi Cornet, Joan Pons, Jordi Tremosa i Rosa Zaborras (coordinadora).

Com el seu nom indica, aquest és el seu objectiu. Producte del treball d'aquest grup ha estat la implementació del Twitter, les propostes per implementar el WhatsApp (ja en marxa), els Escape Room (ja iniciats); el nou servei **Cita amb el Bibliotecari**; la campanya de difusió adreçada al PAS del campus, etc.

- **Exposicions del fons propi.** Núria Comas (coordinadora), Elsa de la Fuente, Ramon Naya i Regina Safon.

La seva finalitat és la d'elaborar propostes que serveixen per difondre i dinamitzar el nostre fons.

Col·laboració en els grup de treball i millora del CRAI de la UB

- **Grup de Difusió:** 1 tècnic del grup III, Ramon Naya
- **Suport Virtual, contestadors S@U:** 2 bibliotecaris: 1 de tarda, Albert Vargas, i 1 de caps de setmana, Joan Pons
- **Suport Virtual, contestadors S@U-Docència:** 1 tècnica del grup II, Maria del Mar Flores
- **Grup de Millora del GRAD:** 1 tècnic del grup III, Ramon Naya
- **Redacció de pautes RDA** per a la descripció bibliogràfica del llibre de text: Núria Comas, Mar Flores i Elisabet Jiménez

Formació i nous rols

Des de la direcció es continua incentivant l'assistència a cursos, congressos i jornades en els quals s'estudiïn i s'exposin els diferents perfils que els CRAI Biblioteca demanen.

Es fan periòdicament sessions de formació per al personal tècnic a nivell bàsic i avançat (bases de dades i gestors de continguts).

Assistència a cursos de Formació organitzats per la UB

Access: taules i relacions (2016). Curs 1. 10 h. Hi assisteix Albert Vargas en horari laboral.

Altimetria, xarxes socials i recerca. 8 h. Hi assisteix Jordi Tremosa Armengol en horari laboral.



Catalogació en el context del CRAI. 24 h. Hi assisteix Carlos Ignacio Pérez Bregonzi en horari laboral.

Coordinació d'equips amb ajut d'Outlook i núvol UB. 6 h. Hi assisteix Rosa Zaborras Gracia en horari laboral.

Descripció de fons documentals. Casos pràctics. 8 h. Hi assisteix Anna Agell Perramon en horari laboral.

Disseny amb Adobe Illustrator. 20 h. Hi assisteix Ramon Naya Ortega en horari laboral.

Elaboració d'informes i memòries amb indicadors de gestió. 34 h. Hi assisteix Jordi Tremosa Armengol, opció mixta (16 h en horari laboral).

Fluïdesa oral en anglès- intermedi baix. 46 h. Hi assisteix Anna Agell Perramon, opció mixta (40 h en horari laboral).

Formació de formadors d'usuaris de biblioteques. 15 h. Hi assisteixen: Inmaculada Fernández López, Maria del Mar Flores Martí i Albert Vargas Capella, tots en horaris laboral.

Gestió documental a la Universitat: sistema d'arxiu i eliminació de documents administratius. 20h. Hi assisteix Maria del Mar Flores Martí.

Intel·ligència emocional ètica professional. 20 h. Hi assisteix Jordi Tremosa Armengol en horari laboral.

Internet 360°. Eines i tendències 2.0 aplicades a la tasca professional. 20 h. Hi assisteix Rosa Zaborras Gracia en horari laboral.

Interpreta, classifica i gestiona la Informació a Internet. 16 h. Hi assisteix Elisabet Jiménez Morales en horari laboral.

Intranet i mapa de processos del CRAI. 8 h. Hi assisteixen: Inmaculada Fernández López, Elisabet Jiménez Morales, Joan Pons Vila i Regina Safon Iserte, tots en horari laboral.

Introducció a Sharepoint com a espai col·laboratiu. 10 h. Hi assisteix Elisabet Jiménez Morales en horari laboral.

Introducció al Campus Virtual de la UB. 15 h. Hi assisteix Jordi Cornet Hernando, opció mixta (12 h en horari laboral) i Regina Safon Iserte en horari laboral.

Restauració i conservació del fons. 10 h. Hi assisteix Núria Comas Lamarca, opció mixta (7.30 h en horari laboral) i Maria del Mar Flores Martí.



Formació impartida des del CRAI

Formació **CERCABIB**. 2 h. Hi assisteixen Maria del Mar Flores Martí, Elisabet Jiménez Morales i Carlos Ignacio Pérez Bregonzi.

Col·laboració i participació en jornades i tallers

Cornet Hernando, Jordi; Pons Vila, Joan; Tremosa Armengol, Jordi; Zaborras Gracia, Rosa. **Travessia cap a la ludificació al CRAI Biblioteca CM de la UB**. Comunicació presentada a: 15es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació, 10 i 11 de maig de 2018, Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/122448> [Consulta 18/05/2018].

Cornet, Jordi (dinamitzador); Zaborras, Rosa (participant/experta en taula); Pons, Joan i Alvarez Conxa, participants. **Construïm el futur**: Jornada Participativa per elaborar el Pla estratègic 2019-2022 del CRAI. 18 Juliol 2018.

Cornet Hernando, Jordi; Pons Vila, Joan; Tremosa Armengol. **El CRAI de Mundet: quatre 'Twitters' i unes Jornades**. Comunicació presentada a: V Jornada de Bones Pràctiques CRAI. 20 de juny de 2018. Aula Capella Edifici Històric. Universitat de Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/123279> [Consulta 29/06/2018].

Tremosa, Jordi i Zaborras Rosa. Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca CM. **La recerca en treball social: una perspectiva des del Web of Science (WoS) Core Collection**. Pòster presentat a: Jornada de tutors/es — Pràcticum del grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona, 16 de maig del 2018, Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/122423> [Consulta 17/05/2018].

Publicacions del personal del CRAI Biblioteca del CM

Cornet Hernando, Jordi; Pons Vila, Joan; Tremosa Armengol, Jordi; Zaborras Gracia, Rosa. **Travessia cap a la ludificació al CRAI Biblioteca CM de la UB**. Comunicació presentada a: 15es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació, 10 i 11 de maig de 2018, Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/122448> [Consulta 18/05/2018].

Cornet Hernando, Jordi; Pons Vila, Joan; Tremosa Armengol. **El CRAI de Mundet: quatre 'Twitters' i unes Jornades**. Comunicació presentada a: V Jornada de Bones Pràctiques CRAI. 20 de juny de 2018. Aula Capella Edifici Històric. Universitat de Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/123279> [Consulta 29/06/2018].

Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca CM. **La recerca en treball social: una perspectiva des del Web of Science (WoS) Core Collection**. Pòster presentat a: Jornada de tutors/es — Pràcticum del Grau de Treball Social de la Universitat de Barcelona, 16 de maig del 2018, Barcelona. Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/122423> [Consulta 17/05/2018].



Formació externa impartida pel personal del CRAI

Rosa Zaborras és professora a la UOC de l'assignatura Anàlisi Documental, del grau de Documentació.

Clima laboral

El resultat de l'enquesta laboral, publicada a la intranet del CRAI de la UB, no permeten segmentar les opinions del personal que treballa al CRAI Biblioteca CM.

Barcelona, juliol de 2019



Annex 1. Donacions de monografies rebudes i gestionades

Gestionades

Donant	Nombre de documents
Achotegui, Joseba	1
Agell, família	2
Alemanya, Marià	2
Álvarez González, Manuel	2
Associació de Monografies de Psicoteràpia i Salut Mental	2
Associació Internacional de Ciutats Educadores	2
Barcelona. Ajuntament	1
BAU Centre Universitari de Disseny de Barcelona	1
Bezerra Canongia, Marly	2
Borja i Solé, Maria de	3
Buxarrais Estrada, Maria Rosa	8
Caramé, Álex	1
Casamayor, Gregorio	1
Castell-Platja d'Aro. Ajuntament	2
Catalunya. Generalitat. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada	1
Catalunya. Generalitat. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2
Catalunya. Generalitat. Direcció General d'Afers Religiosos	1
Centre d'Estudis de la Llengua de Signes de Catalunya (ILLESCAT)	2
Centre d'Estudis i Recerca Sindicals	1
Chen, Lin	2
Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya	31
Colegio Oficial de Trabajo Social de Aragón	1
Corti, Franciele	1
CRAI Biblioteconomia	1
CRAI Biologia	2
CRAI Campus Bellvitge	1
CRAI Clínic	10
CRAI Economia i Empresa	3
CRAI Farmàcia	4
CRAI Filosofia i Geografia i Història	21
CRAI Física i Química	1
CRAI Lletres	16
CRAI Pavelló de la República	15
CRAI Procés Tècnic	34
De la Fuente, Elsa	3
Desconeguts	21
Disanto, Luis Alberto	1
Durfort, Mercè	4



Donant	Nombre de documents
Editorial Cruïlla	91
Editorial Movimiento contra la intolerancia	5
Esbart Català de Dansaires	1
Escola Baloo	1
Espanya. Ministerio de Defensa	2
Espona i Donés, Isabel	62
Farré Sanpera, Maria Lluïsa	21
Feixas Viaplana, Guillem	14
Flores, Mar	16
Fuentes Peláez, Nuria	2
Fundació Akwaba	2
Fundació Cipriano García	1
Fundació Lluís Carulla	1
Fundació la Caixa. Obra Social	2
G. Luna, Lola	1
García Torrent, Verónica	1
García, Salvador	2
Gómez Zepeda, Gabriela	1
Gustems, Josep	2
Hermosilla, Patricia	1
Jiménez Pérez, Elena	2
Jiménez, Mar	5
Labastida, Ignasi	1
Llano Díaz, Ángel	1
Mañà Terre, Teresa	58
Maria i Domingo, Josep Maria	1
Martínez Farrero, Pau	1
Masnou. Ajuntament	1
Mira, Montserrat	1
Museu del Disseny	1
Nash, Mary	1
Nuzzaci, Antonella	6
Panades Aran, Agustí	1
Payá Sánchez, Montserrat	3
Pla Molins, Maria	208
Prat Bau, Nuria	4
Prats Cuevas, Joaquim	2
Procés Tècnic	2
Psicomàlaga	3
Quijano Velasco, Francisco	1
Quilis, Ramón	2



Donant	Nombre de documents
Ramiro Roca, Enric	3
Ravetllat Ballesté, Isaac	1
Ravetllat Ballesté, Isaac/Sanabria Moudelle, Claudia P.	1
Reig i Vila, Ana M ^a	19
Revista Suma	1
Roca Cortés, Neus	14
Rodríguez Illera, Jose Luis	1
Rodríguez Moreno, María Luisa	1
Romañá Blay, Teresa	163
Romero Gutiérrez, Alexander	7
Serra Raventós, Miquel	2
Silva, Patricia	2
Skibick, Marcia	2
Solà i Montserrat, Roser	1
Subirats, Marina	4
Sueca. Ajuntament	1
Tiffon, Bernat-Noël	3
Turró Abad, Kimi	6
UB. Deganat	1
UB. ICE	95
UB. Rectorat	1
UB. Serveis Lingüístics	1
Universidad de Deusto	1
Universidad de Málaga	2
Universidad Nacional Autónoma de México. Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe	1
Universitat de Girona	2
Universitat de Vic	1
Universitat Jaume I. Departament d'Educació	2
Universitat Rovira i Virgili. CRAI	3
Vallbona de les Monges. Ajuntament	1
Valls Montserrat, Ramona	1
Venceslao Pueyo, Marta	5
Vidal-Martí, Cristina	2
Vilanou Torrano, Conrad	369
Violant Holtz, Verònica	2
Total	1.465



Pendants de gestionar

Donant	Nombre de caixes	Nombre d'exemplars aproximats
Pla Molins, Maria	79	1.668
UB. ICE	1	20
Reig i Vila, Anna M.	1	10
Serra Raventós, Miquel	2	29
Total general	83	1.727

[Tornar a donació de monografies](#)



Annex 2. Donacions de publicacions periòdiques

Donants	Nombre de fascicles o volums
Ajuntament de Barcelona	1
Borja i Solé, Maria de	0
Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya	1
Colomer, Miquel	14
Desconegut	28
Espona i Donés, Isabel	1
FEAFES. Salud Mental España	1
Feixas, Guillem	7
Fundació Arrela't	1
Institut d'Infància i Món Urbà. CIIMU	4
López Robler, Rosa M ^a	3
Marimon Suñol, F.	2
ONCE	2
Pla Molins, Maria	66
Revista Iberoamericana de Educación a distancia	2
Rodríguez Lajo, Mercedes	35
Romaña, Teresa	5
Rosa Sensat	1
Universidad de Valladolid	1
Universitat Pontifícia Bolivariana	1
Total	176

[Tornar a donacions revistes](#)



Annex 3. Títols de revistes i bases de dades subscrites directament pel CRAI Biblioteca CM

BBDD-Portals: PsicoDoc (en línia, 4 usuaris), PsycARTICLES, PsycCRITQUES

Revistes

- Adoption and Fostering
- Advances in Experimental Social Psychology
- Advances in Group Processes
- Advances in Learning and Behavioral Disabilities
- Advances in the Study of Behavior
- Advancing Education
- Aging Neuropsychology and Cognition
- Alambique: Didáctica de las Ciencias Experimentales
- American Educational Research Journal
- American Journal of Psychology
- American Journal on Intellectual and Developmental Disabilities
- American Psychologist
- American Scholar
- Animation & Éducation
- Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior
- Ansiedad y estrés
- Applied Neuropsychology
- Applied Psycholinguistics
- Articles de Didàctica de la Llengua i de la Literatura
- Asian American Journal of Psychology
- Assessment and Evaluation in Higher Education
- Assessment for Effective Intervention
- Astrapi
- Aula de innovació educativa
- Aula de secundaria: didáctica, tutoría, gestión, orientación
- Aviation Psychology and Applied Human Factors
- Behavior Analysis: Research and Practice
- Behavioral and Brain Sciences
- Behavioral Development Bulletin
- Behavioral Neuroscience
- Behavioural and Cognitive Psychotherapy
- Bordón: Revista de Orientación Pedagógica
- Bulletin de Psychologie
- Bulletin of the council for research in music education
- Cahiers Pedagogiques
- Calico Journal
- Canadian Journal of Behavioural Science
- Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy = Revue Canadienne de Counseling et de Psychothérapie
- Canadian Journal of Experimental Psychology
- Canadian Psychology
- Child maltreatment : journal of the American Professional Society on the Abuse of Children
- Child Neuropsychology: A Journal on Normal and Abnormal Development in Childhood and Adolescence
- Childhood Education
- CLIJ: Cuadernos de Literatura Infantil y Juvenil
- Clinical Practice In Pediatric Psychology
- Cognitive Neuropsychiatry
- Computer Education
- Consulting Psychology Journal
- Cooperazione Educativa
- Couple and Family Psychology: Research and Practice
- Crisis: The Journal of Crisis Intervention and Suicide Prevention



-
- Cuadernos de Pedagogía
 - Cultura y Educación
 - Cultural Diversity & Ethnic Minority Psychology
 - Death studies
 - Decision
 - Developmental Neuropsychology
 - Developmental Psychology
 - Dramatics
 - Dreaming
 - Ebiblox. Unidades didácticas de.....
 - Educadores: Revista de la Federación Española de Religiosos de enseñanza
 - Education and Training in Autism and Developmental Disabilities
 - Emotion
 - Empowered Learning
 - EPS: Éducation Physique et Sport
 - EPS 1: Éducation Physique et Sportive au 1er. Degré
 - Escuela española: Periódico Profesional de la Educación (2)
 - Estudios de Psicología
 - Eufonía
 - European Journal of Psychological Assessment
 - European Journal of Sport Science
 - European Journal of work and organizational psychology
 - European Psychologist
 - Evaluation and Research in Education
 - Evolutionary Behavioral Sciences
 - Experimental and Clinical Psychopharmacology
 - Experimental Psychology
 - Families, Systems & Health
 - Folia Primatologica
 - Fòrum : Revista d'organització i gestió educativa
 - Gerontologist
 - GeroPsych: Journal of Gerontopsychology and Geriatric Psychiatry
 - Group Dynamics: Theory, Rresearch, and Practice
 - Guías para Enseñanza Media
 - Guix
 - Guix d'Infantil
 - Harvard Educational Review
 - Health Psychology
 - Histoire de l'Éducation
 - History of Education
 - History of Psychology
 - Humanistic Psychologist
 - Iber : Didáctica de las Ciencias Sociales : Geografía e Historia
 - Infancia y Aprendizaje
 - International Journal of Aging and Human Development
 - International journal of behavioral and consultation therapy
 - International Journal of Bilingualism
 - International Journal of Physical Education = Internationale Zeitschrift für Sportpädagogik
 - International journal of Play Therapy
 - International Journal of Stress Management
 - International Perspectives in Psychology: research, practice, consultation
 - Internationalisation of Higher Education – Developments in the European Higher Education Area
 - Journal for Research in Mathematics Education
 - Journal of Abnormal Psychology
 - Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma
 - Journal of Animal Behavior
 - Journal of Applied Psychology
 - Journal of Behavior analysis in health, sports, fitness and medicine
 - Journal of Behavior Analysis of Offender and Victim Treatment and Prevention
 - Journal of Behavior Assessment and Intervention in Children
 - Journal of Behavioral Health and Medicine
 - Journal of Biological Education
 - Journal of Child Sexual Abuse



-
- Journal of Classroom Interaction
 - Journal of Clinical and Experimental Neuropsychology
 - Journal of Clinical Psychiatry
 - Journal of Cognitive Neuroscience
 - Journal of Comparative Psychology
 - Journal of Consulting and Clinical Psychology
 - Journal of Counseling Psychology
 - Journal of Diversity in Higher Education
 - Journal of Early and Intensive Behavior Intervention
 - Journal of Educational and Behavioral Statistics
 - Journal of Educational Psychology
 - Journal of Experimental Education
 - Journal of Experimental Psychology. Animal Behavior Processes
 - Journal of Experimental Psychology. Animal Learning and Cognition
 - Journal of Experimental Psychology. Applied
 - Journal of Experimental Psychology. General
 - Journal of Experimental Psychology. Human Perception and Performance
 - Journal of Experimental Psychology. Learning, Memory, and Cognition
 - Journal of Family Psychology
 - Journal of Individual Differences
 - Journal of Investigative Psychology and Offender Profiling
 - Journal of Latina/o Psychology
 - Journal of Media Psychology: Theories, Methods, and Applications
 - Journal of Motor Behavior
 - Journal of Neuroscience, Psychology, and Economics
 - Journal of Occupational and Organizational Psychology (2)
 - Journal of Occupational Health Psychology
 - Journal of Personality and Social Psychology
 - Journal of Personality Assessment
 - Journal of Personnel Psychology
 - Journal of Psychophysiology
 - Journal of Psychotherapy Integration
 - Journal of Rural Mental Health
 - Journal of Social Work Education
 - Journal of Special Education
 - Journal of Speech and Language Pathology, Applied Behavior Analysis
 - Journal of Speech Language and Hearing Research
 - Journal of Sports Sciences
 - Journal of the American Psychoanalytic Association
 - Journal of Theoretical and Philosophical Psychology
 - Journal of Threat Assessment and Management
 - Language and Cognition: and Interdisciplinary Journal of Language and Cognitive Science
 - Language Teaching
 - Language, Cognition and Neuroscience
 - Langues Modernes
 - Law and Human Behavior
 - Learning and Leading with Technology
 - Lenguaje y textos
 - Manual de orientación y tutoría
 - Manual para educación infantil: orientaciones y recursos (0 - 6 años)
 - Mathematics Teacher
 - Methodology: European Journal of Research Methods for the Behavioral & Social Sciences
 - Military Psychology
 - Mobilities
 - Motivation Science
 - Multisensory Research
 - Neuropsychological Rehabilitation
 - Neuropsychology
 - Niños de hoy
 - Nordic Psychology
 - Omega: Journal of Death and Dying
 - Organización y gestión educativa
 - Orientamenti Pedagogici
 - Padres y maestros



-
- Papeles de relaciones ecosociales y Cambio Global
 - Peace and conflict
 - Perception
 - Perceptual and Motor Skills
 - Personality Disorders: Theory, Research, and Treatment
 - Practice Innovations
 - Prevention & Treatment
 - Primeras noticias: comunicación pedagógica
 - Primeras noticias: literatura infantil y juvenil
 - Professional Psychology, Research and Practice
 - Psicología conductual
 - Psychiatric Rehabilitation Journal
 - Psychoanalytic Psychology
 - Psychoanalytic Study of the Child
 - Psychobiology
 - Psychological Assessment
 - Psychological Bulletin
 - Psychological Methods
 - Psychological Monographs: General and Applied
 - Psychological Reports
 - Psychological Review
 - Psychological Services
 - Psychological Trauma: Theory, Research, Practice and Policy
 - Psychologist manager journal
 - Psychology & Neuroscience
 - Psychology and Aging
 - Psychology of Addictive Behaviors
 - Psychology of Aesthetics, Creativity, and the Arts
 - Psychology of Consciousness
 - Psychology of Learning and Motivation
 - Psychology of Men & Masculinity
 - Psychology of Popular Media Culture
 - Psychology of Religion and Spirituality
 - Psychology of Sexual Orientation and Gender Diversity
 - Psychology of Violence
 - Psychology, Public Policy, and Law
 - Psychomusicology
 - Psychotherapy
 - Psychotherapy Research
 - Qualitative Psychology
 - Recherche et Formation
 - Recherches en Didactique des Mathématiques
 - Rehabilitation Counseling Bulletin
 - Rehabilitation Psychology
 - Rehabilitation Research, Policy, and Education: Journal of the National Council on Rehabilitation Education
 - Research in the Teaching of English
 - Review of Educational Research
 - Review of General Psychology
 - Revista de psicología social
 - Revista de psicoterapia
 - Revista española de pedagogía
 - Revue Française de Pédagogie
 - Rivista di Servizio Sociale
 - Rorschachiana
 - RTS: Revista de treball social
 - Schizophrenia Bulletin
 - Scholarship of Teaching and Learning in Psychology
 - School Library Journal
 - School Psychology Quarterly
 - Second Language Research
 - Seeing and Perciving
 - Servicios Sociale y Política Social
 - Social Educatio
 - Social Neuroscience
 - Social Psychology
 - Social Psychology Quarterly
 - Social Research
 - Social Work: Journal of the National Association of Social Workers
 - Sociology of Education
 - Spirituality in Clinical Practice
 - Sport, Exercise, and Performance Psychology
 - Stigma and Health
 - Studies in Second Language Acquisition



- Suma: enseñanza y aprendizaje de las matemáticas
- Swiss Journal of Psychology
- Teaching Children Mathematics
- Teaching Science: The Journal of the Australian Science Teachers Association
- TESOL Journal
- Textos de didáctica de la lengua y la literatura
- Theory and Research in Social Education
- Trabajo social y salud
- Training and Education in Professional Psychology
- Translational Issues in Psychological Science
- Traumatology
- Travail Humain
- Uno: revista de didáctica de las matemáticas
- Victims & Offenders
- Violence and Victims
- Viure en família
- Zeitschrift für Psychologie

[Tornar a publicacions periòdiques subscrites](#)